

VII ENCUESTA NACIONAL DE TELEVISIÓN Presentación Universidad de los Andes

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS SEPTIEMBRE 2011



Departamento de Estudios

METODOLOGÍA

Diseño de la Investigación

Estudio Cuantitativo, encargado a la empresa IPSOS MEDIA CT, realizado a partir de la técnica de recolección de entrevistas personales Cara a Cara en hogares, aplicando un cuestionario semi-estructurado.

Población en Estudio

Hombres y Mujeres, entre 16 y 80 años de los estratos socioeconómicos ABC1-C2-C3-D-E de las siguientes zonas del país de hogares con al menos 1 televisor funcionando:

Gran Santiago, Arica, Iquique - Alto Hospicio, Antofagasta, Copiapó, La Serena - Coquimbo, Valparaíso - Viña del Mar, Rancagua, Talca, Concepción - Talcahuano, Temuco - Padre de las Casas, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique y Punta Arenas.

Tamaño Muestral

Se realizó un total de 5.047 entrevistas distribuidas proporcionalmente por las variables socio-demográficas.

Margen de error

A partir de la muestra propuesta, se estima un margen de error (e) de +/- 1,4%, asumiendo varianza máxima y un 95% de nivel de confianza.





EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

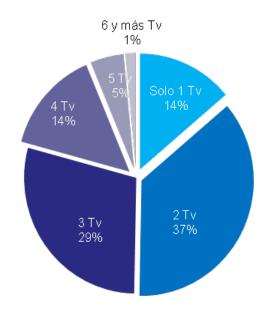
EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR NÚMERO DE TELEVISORES EN EL HOGAR

Departamento de Estudios

Base: 2011 Total

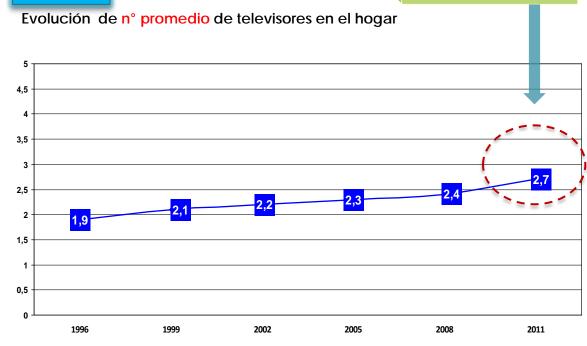
Población 5.047 casos

Con un promedio de 2,7 televisores funcionando por hogar



El alza de la penetración de los televisores en el hogar estimada en un 98%, va acompañada de un incremento histórico en el n° de televisores en los hogares de los chilenos



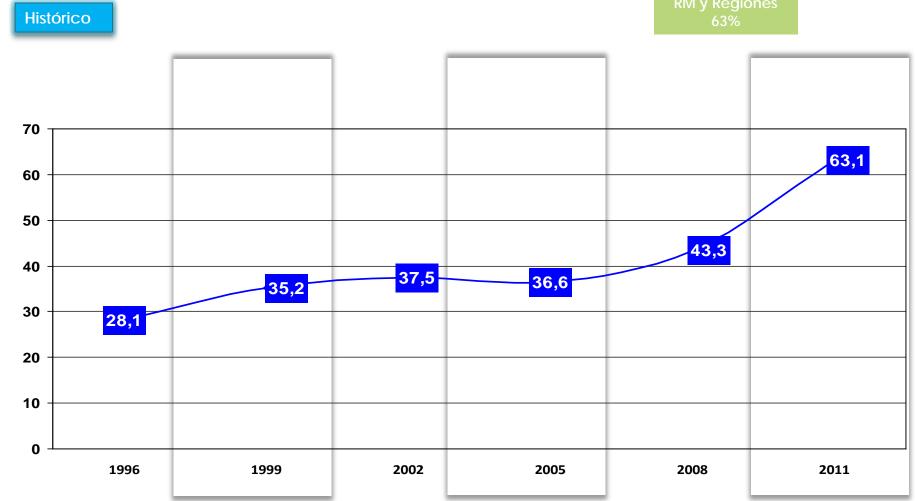




EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR EVOLUCIÓN ACCESO A SERVICIO TELEVISIÓN PAGADA

Departamento de Estudios

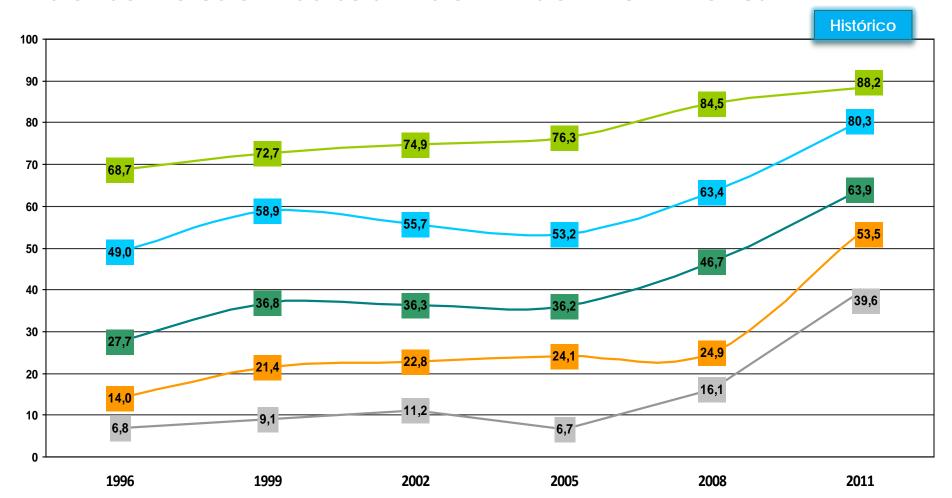
Similar acceso







HISTÓRICO EVOLUCIÓN ACCESO SERVICIO TELEVISIÓN PAGADA POR GSE







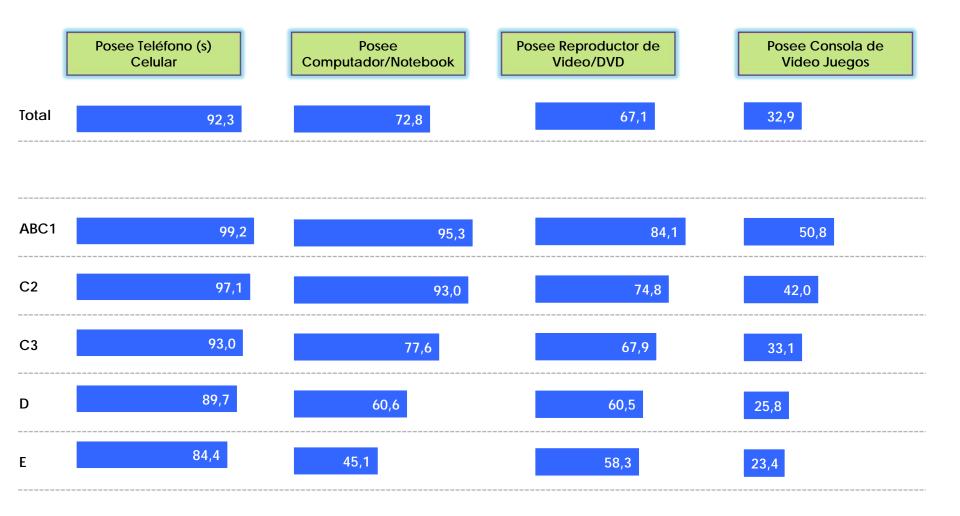
EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

TENENCIA DE OTROS MEDIOS Y TECNOLOGÍAS POR GSE

Departamento de Estudios

Base: 2011 Total

Población 5.047 casos

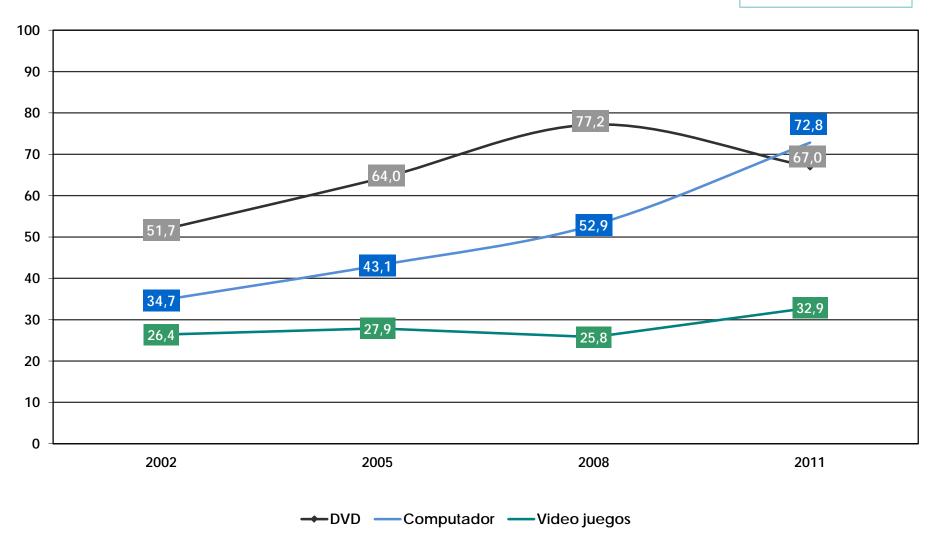


EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

Departamento de Estudios

HISTÓRICO TENENCIA DE OTROS MEDIOS Y TECNOLOGÍAS

Base: 2011 Total Población 5047 casos









NIÑOS, TELEVISIÓN Y OTROS MEDIOS

NIÑOS, TELEVISIÓN Y OTROS MEDIOS TELEVISIÓN

Hogares con menores de 13 años

Base: 2106 casos

Pensando en el tiempo que los menores de 13 años de su hogar ven televisión (sea abierta o pagada). Usted diría que es...

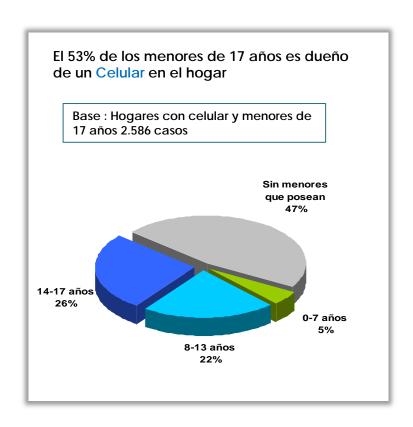


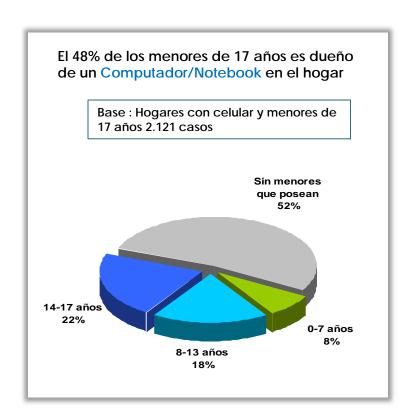
¿Además de la TV, que otras tecnologías utilizan los niños menores de 13 de su hogar para ver contenidos audiovisuales?

Computador/Notebook (internet)	48%
Teléfono celular	39%
MP4 / MP3	3%
Play Station / Wii / Xbox	2%
Otro, ¿cuál?	2%

EQUIPAMIENTO OTROS MEDIOS EN HOGARES CON MENORES DE 17 AÑOS

Base: Entrevistados que poseen el producto con hijos menores de 17 años

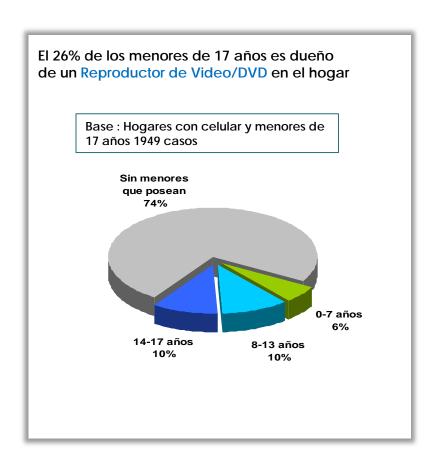






EQUIPAMIENTO OTROS MEDIOS EN HOGARES CON MENORES DE 17 AÑOS

Base : Entrevistados que poseen el producto con hijos menores de 17 años





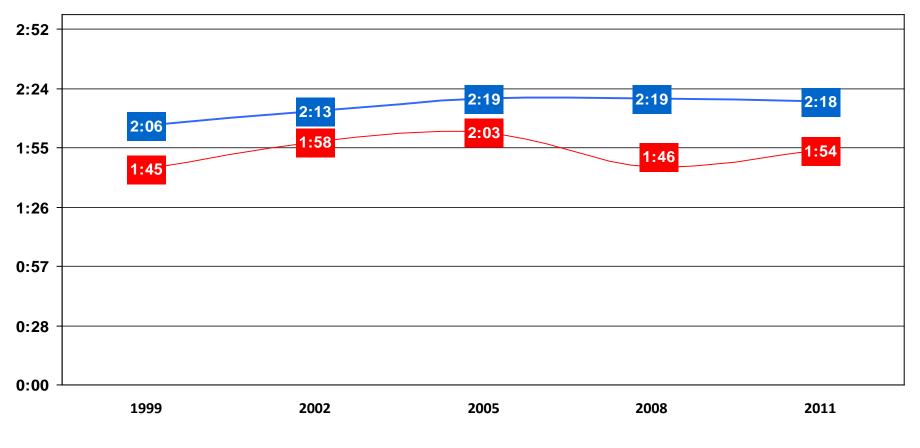




CONSUMO

CONSUMO CONSUMO HISTÓRICO DE TELEVISIÓN ABIERTA Y PAGADA

¿Cuanto tiempo vio televisión ABIERTA ayer? ¿Cuanto tiempo vio televisión PAGADA ayer?



— Total Tv Abierta — Total TV Pagada

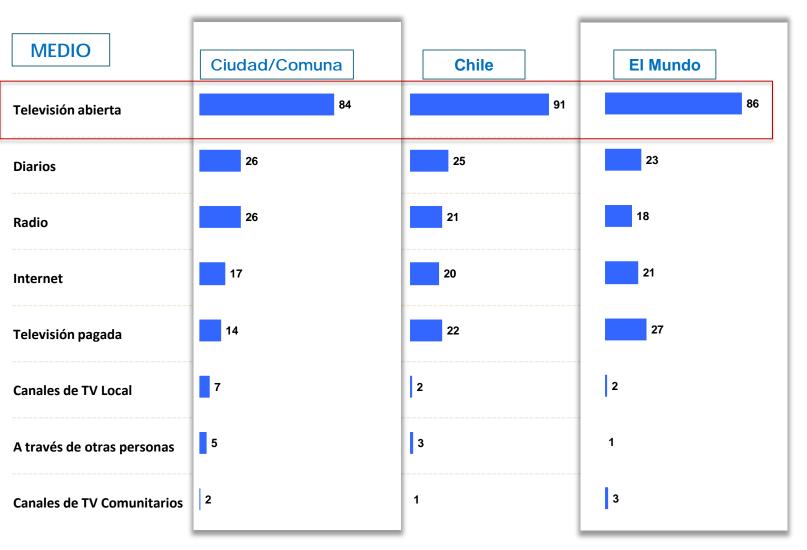
CONSUMO

Departamento de Estudios

CONSUMO MEDIOS DE INFORMACIÓN

Base: 2011 Total Población 5.047 casos

¿Podría decirme los medios que utiliza para informarse sobre lo que esta pasando en su cuidad, comuna? ¿y para informarse sobre lo que esta pasando en Chile? ¿ y en el mundo?

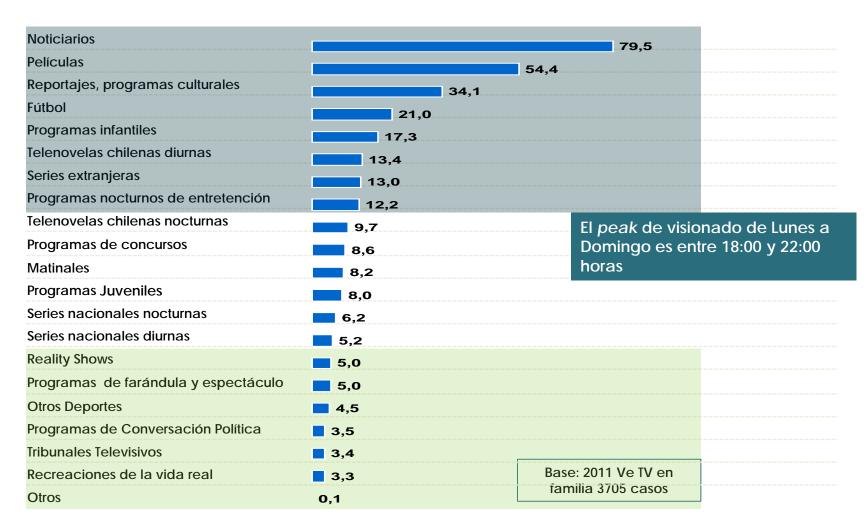


CONSUMO HÁBITOS DE CONSUMO TELEVISIVO

Departamento de Estudios

¿Que tipos de programas de televisión ve en familia, ya sea en la semana o el fin de semana? Algún otro?

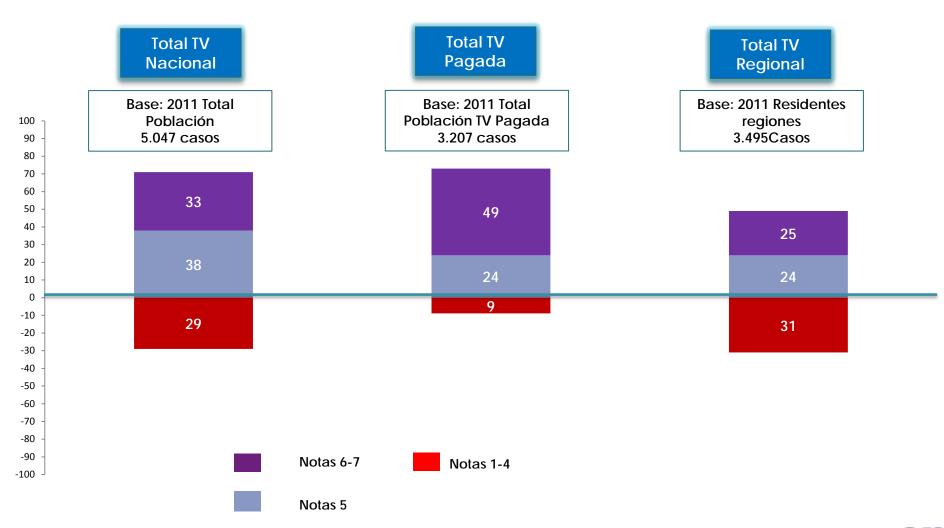
73% de los entrevistados declara ver televisión en familia ya sea durante la semana o bien los fines de semana





EVALUACIÓN DE LA TELEVISIÓN

EVALUACIÓN DE LA TELEVISIÓN TELEVISIÓN ABIERTA NACIONAL Y REGIONAL



38,2

EVALUACIÓN DE LA TELEVISIÓN RAZONES SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN CON LA TELEVISIÓN

ABIERTA

Razones por las que se encuentra **Satisfecho** con la televisión abierta...



Razones por las que se encuentra **insatisfecho** con la televisión abierta...

Farándula / Mucha farándula	
No hay programas culturales/ Poco cultural	18,7
Sin contenido / Poco constructiva	12,1
Poca variedad	10,0
Programación repetida	9,9
Programación Fome/ Latera	9,4
Mala programación	8,1
Poco educativa / No educa	7,8
Mucha teleserie	5,3
Malas Noticias / Informativos	4,5
Agresiva / Violenta	4,1
No hay programas para niños	3,9
Reality / Mucho reality	2,8
Todos los canales tienen los mismos programas	2,9
Mucho libertinaje	2,6
Pocas películas	1,9
Poco innovadora / No se renueva	1,9
Muestran solo delincuencia	1,6
Pocos canales	1,5
Muchos comerciales	1,4
Grosero / Vulgar	1,0
Programación no es familiar	0,8
Otros	3,5

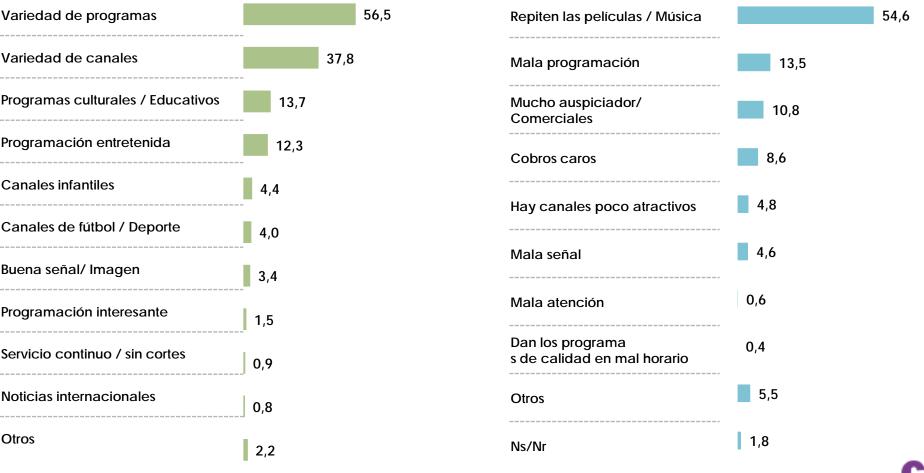


EVALUACIÓN DE LA TELEVISIÓN RAZONES SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN CON LA TELEVISIÓN

PAGADA

Razones por las que se encuentra **Satisfecho** con la televisión abierta...

Razones por las que se encuentra **insatisfecho** con la televisión abierta...

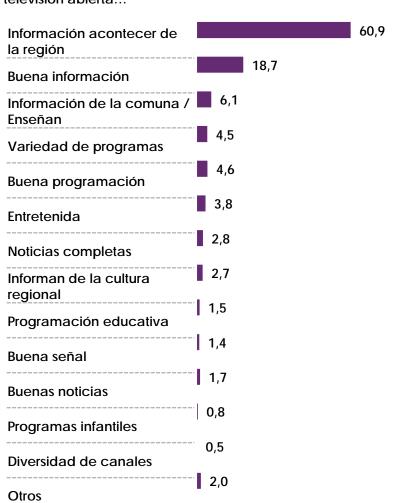




EVALUACIÓN DE LA TELEVISIÓN RAZONES SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN CON LA TELEVISIÓN

REGIONAL

Razones por las que se encuentra **Satisfecho** con la televisión abierta...



Razones por las que se encuentra **insatisfecho** con la televisión abierta...

Poco contenido regional	21,5
Programación fome	21,5
Pocos programas	10.0
Programación repetida	
Mala señal	
Pocas noticias	
No se ven canales regionales	4,8
Noticias repetidas	4,4
Malas noticias	3,4
No hay programas culturales/ educativos	3.3
Imagen poco nitida/ sonido	2,6
Programas cortos	■ 2,4
Muchas noticias	19
Mucha política	1.6
Programación grabada	0.7
Muchos comerciales	0.7
Otros	6.0
Ns/Nr	1,1



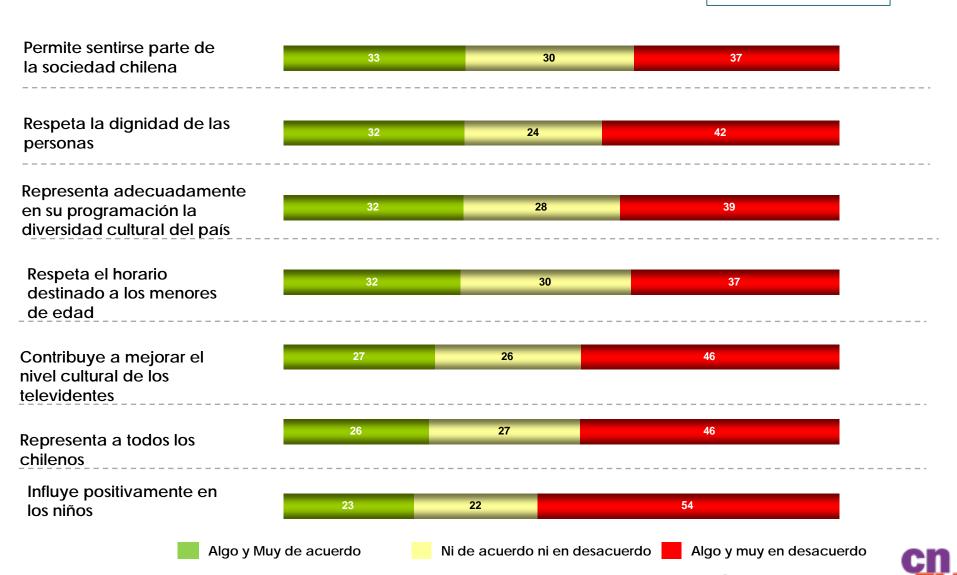


OPINIÓN SOBRE LA TELEVISIÓN ABIERTA

Pensando en la televisión ABIERTA ¿Qué tan de acuerdo está usted con ...?



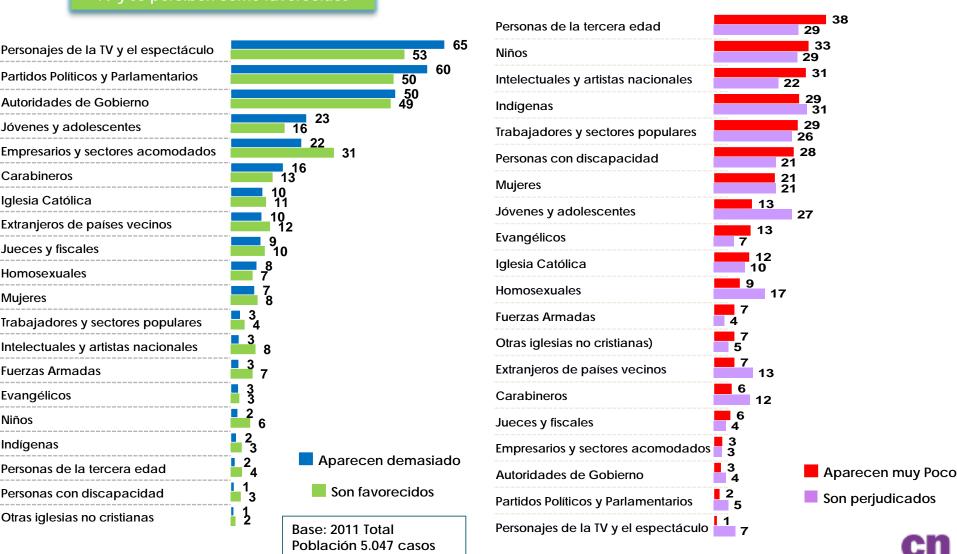
Población 5.047 casos



OPINIÓN SOBRE LA TELEVISIÓN ABIERTA PRESENCIA E IMAGEN EN LA TELEVISIÓN

Grupos que aparecen demasiado en TV y se perciben como favorecidos

Grupos que aparecen muy poco en TV y se perciben como perjudicados

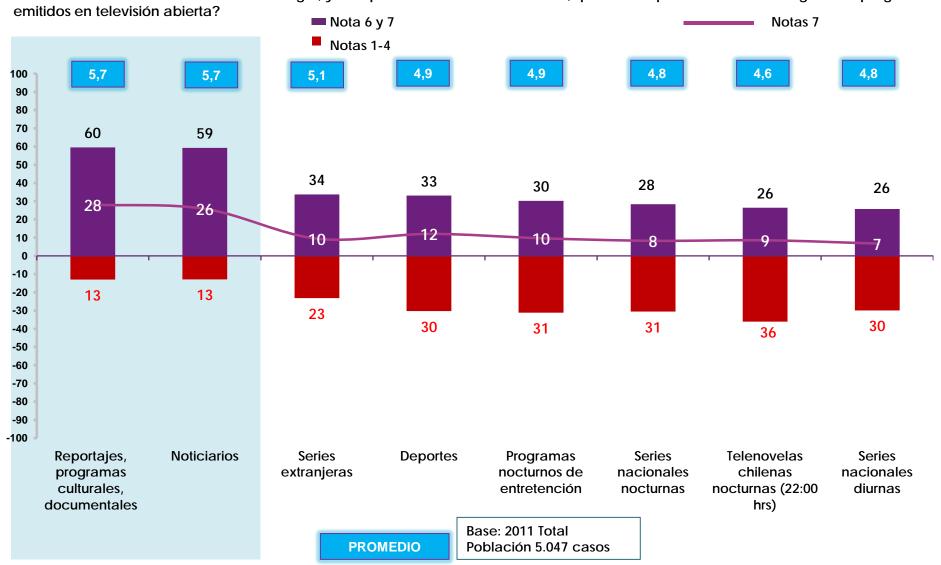




EVALUACIÓN POR GÉNERO TELEVISIVO

PROGRAMACIÓN

Con una escala de 1 a 7 como en el colegio, y aunque no los vea habitualmente, que nota le pondría usted a los siguientes programas



PROGRAMACIÓN

Con una escala de 1 a 7 como en el colegio, y aunque no los vea habitualmente, que nota le pondría usted a los siguientes programas emitidos en televisión abierta? Nota 6 y 7 Notas 7 Notas 1-4 100 90 80 4,6 3,9 3,4 3,2 70 60 50 40 26 25 25 22 30 17 14 11 12 20 10 8 8 7 7 6 5 0 -10 -20 -30 -40 35 35 36 39 -50 44 -60 54 62 -70 67 -80 -90

Telenovelas Programas de Matinales chilenas concursos diurnas (20:00 hrs)

Programas infantiles (incluidos los dibujos animados) Tribunales Televisivos

Programas Juveniles Reality Shows

Programas de conversación sobre farándula y espectáculo

Base: 2011 Total

0

-100

Población 5.047 casos

N S E

PROMEDIO

L DE TELEVISIÓN 2011



EVALUACIÓN POR GÉNERO TELEVISIVO OPINIÓN PROGRAMAS JUVENILES

Departamento de Estudios

Base: 2011 Total Población

5.047 casos

Pensando en los programas juveniles emitidos en televisión abierta ¿Según su opinión, que tan de acuerdo está con que programas juveniles...





EVALUACIÓN POR GÉNERO TELEVISIVO OPINIÓN PROGRAMAS DE FARÁNDULA

Departamento de Estudios

Base: 2011 Total Población

5.047 casos

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases sobre los programas de farándula o segmentos de farándula en otros programas?



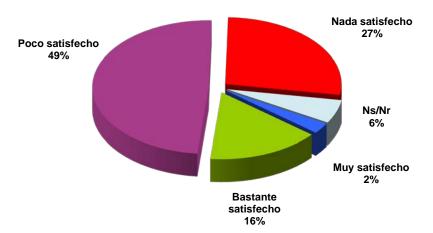
EVALUACIÓN POR GÉNERO TELEVISIVO OPINIÓN PROGRAMAS INFANTILES

Departamento de Estudios

Base: 1454 casos

Padres de menores de 13 años

¿Cuán satisfecho está usted con los programas infantiles de televisión abierta?

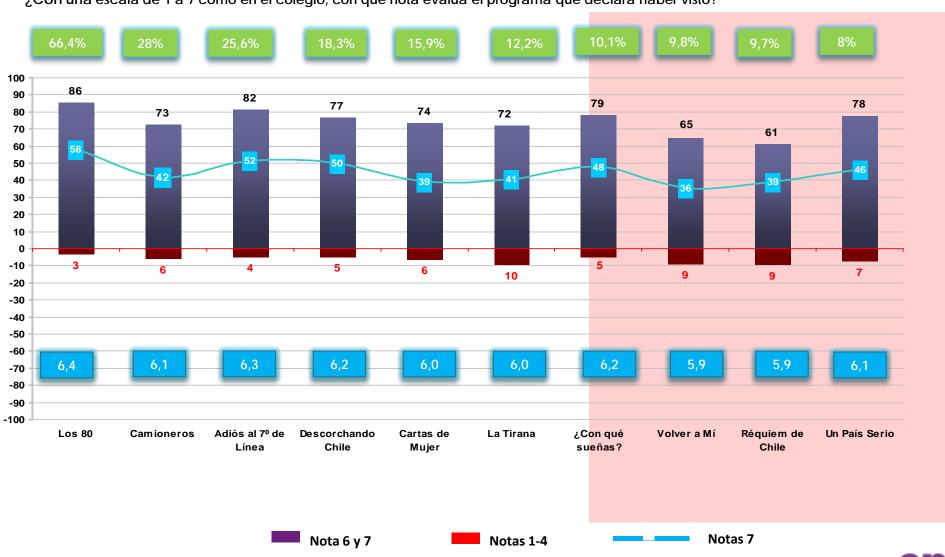






EVALUACIÓN POR GÉNERO TELEVISIVO EVALUACIÓN PROGRAMAS FINANCIADOS POR CNTV

¿Con una escala de 1 a 7 como en el colegio, con que nota evalúa el programa que declara haber visto?





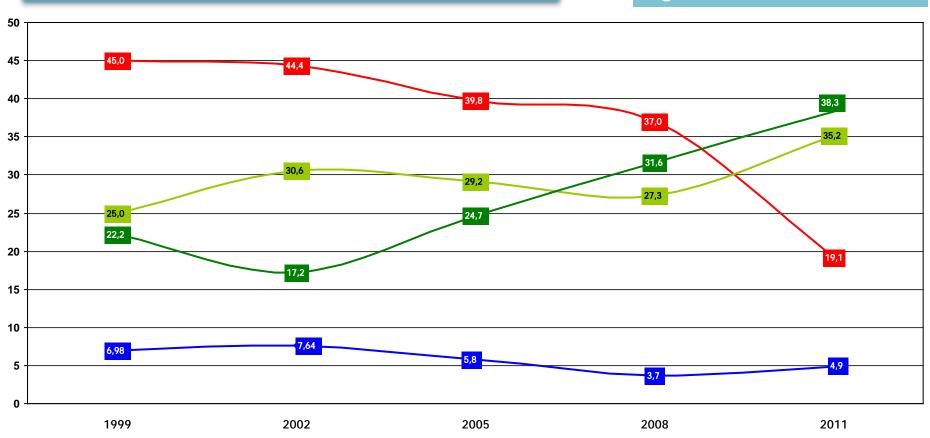
REGULACIÓN

REGULACIÓN OPINIÓN REGULACIÓN TELEVISIÓN ABIERTA

Departamento de Estudios

El 95% cree que debería haber algún tipo de regulación en TV Abierta

¿Cuál de estas representa mejor su opinión sobre la televisión abierta chilena?



No deber haber regulación a ninguna hora

→ Debe haber un horario definido para adultos, dentro del que los canales pueden transmitir lo que quieran

→ Debe haber un horario para la programación de adultos, y en ese horario se deben regular sólo algunos contenidos extremos

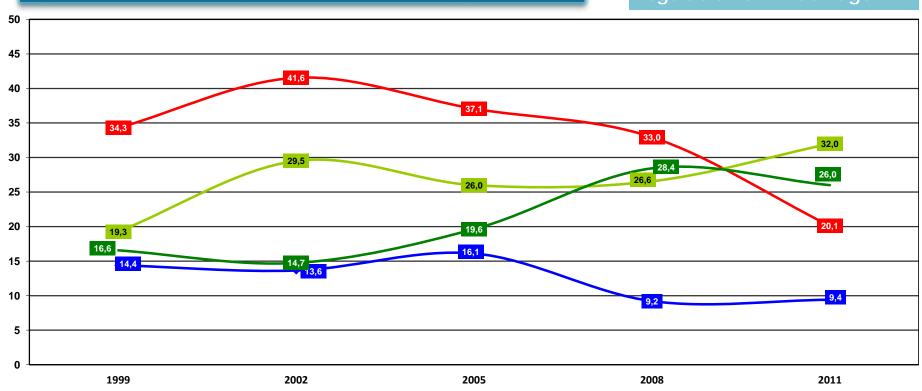
Debiera haber una estricta regulación, tanto de horarios como de contenidos

REGULACIÓN OPINIÓN REGULACIÓN TELEVISIÓN PAGADA

Departamento de Estudios

El 89% cree que debería haber algún tipo de regulación en TV de Pago

¿Cuál de estas representa mejor su opinión sobre la televisión pagada chilena?



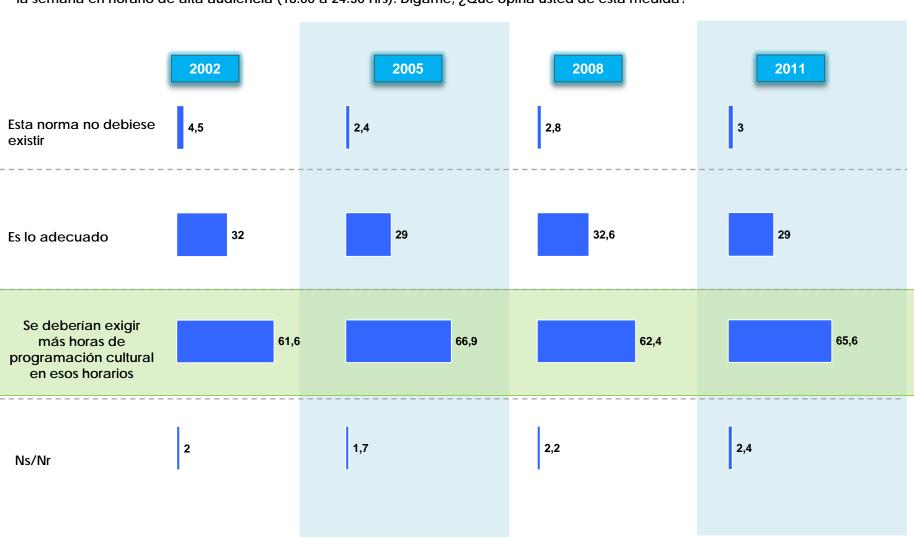
- → No deber haber regulación a ninguna hora
- → Debe haber un horario definido para adultos, dentro del que los canales pueden transmitir lo que quieran
- Debe haber un horario para la programación de adultos, y en ese horario se deben regular sólo algunos contenidos extremos
- Debiera haber una estricta regulación, tanto de horarios como de contenidos



REGULACIÓN OPINIÓN REGULACIÓN PROGRAMACIÓN CULTURAL

Departamento de Estudios

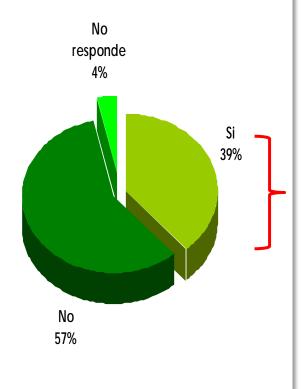
Actualmente existe una normativa que exige a los canales de televisión abierta chilena transmitir una hora de programación cultural a la semana en horario de alta audiencia (18:00 a 24:30 Hrs). Dígame, ¿Qué opina usted de esta medida?



Departamento de Estudios

REGULACIÓN PROGRAMACIÓN INADECUADA

En el horario ANTES de las 22:00 horas, hay programas, contenidos o temas que le molestan al punto de querer sacarlos de la televisión abierta en ese horario?



Base: 2011 Total

Población 5.047 casos

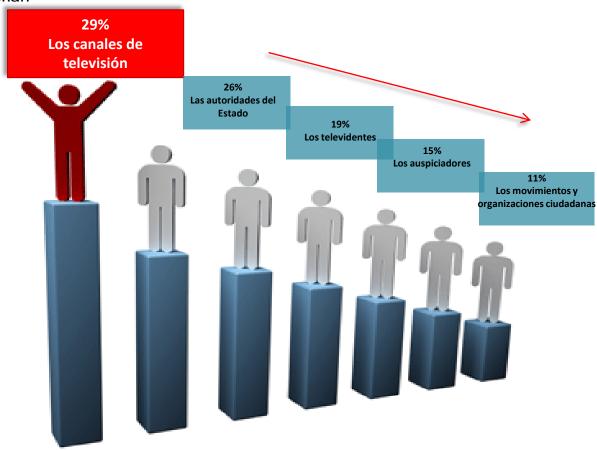
¿Qué programas, contenidos o temas sacaría del horario ANTES de las 22:00Hrs.?

Base: 1.968 casos



REGULACIÓN CALIDAD DE LA TELEVISIÓN

De las siguientes entidades y de acuerdo a su opinión ¿Quienes tienen la capacidad de mejorar la televisión abierta nacional?



Base: 2011 Total Población 5.047 casos



TELEVISIÓN DIGITAL INFORMACIÓN SOBRE TV DIGITAL



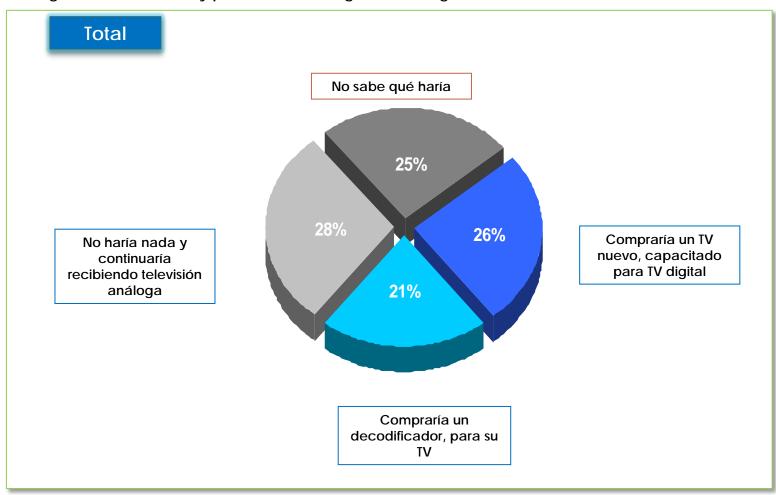


¿Qué sabe usted de la televisión digital terrestre?

Mejor señal / imagen	47
Mejor sonido	17
Otra forma de ver Tv	10
Avance tecnológico	10
Más canales	10
Señal HD	10
Tv por cable	8
Vía satelite	4
Mejora calidad	4
Con adaptador / Decodificador	4
Tv digital	3
Comprar en Tv / Con tecnología	3
Para todos gratis	2
Normativa japonesa	2
Fibra optica	1
Colores reales	1
TV en 3D	1
Nueva norma por señal	1
Tv interactiva	1
Adelantar / Retroceder	1
Otros	7

TELEVISIÓN DIGITAL INFORMACIÓN SOBRE TV DIGITAL

Dentro de las siguientes alternativas y para obtener TV Digital en su hogar, usted...?





VII ENCUESTA NACIONAL DE TELEVISIÓN

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Agosto 2011

