

[www.cntv.cl](http://www.cntv.cl)

**cnTV**

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

# VII ENCUESTA NACIONAL DE TELEVISIÓN

## Presentación Resultados Académicos

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS  
SEPTIEMBRE 2011

**cn**  
**TV**

# METODOLOGÍA

## Diseño de la Investigación

Estudio Cuantitativo, encargado a la empresa IPSOS MEDIA CT, realizado a partir de la técnica de recolección de entrevistas personales Cara a Cara en hogares, aplicando un cuestionario semi-estructurado.

## Población en Estudio

Hombres y Mujeres, entre 16 y 80 años de los estratos socioeconómicos ABC1-C2-C3-D-E de las siguientes zonas del país de hogares con al menos 1 televisor funcionando:

Gran Santiago, Arica, Iquique - Alto Hospicio, Antofagasta, Copiapó, La Serena - Coquimbo, Valparaíso - Viña del Mar, Rancagua, Talca, Concepción - Talcahuano, Temuco - Padre de las Casas, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique y Punta Arenas.

## Tamaño Muestral

Se realizó un total de 5.047 entrevistas distribuidas proporcionalmente por las variables socio-demográficas.

## Margen de error

A partir de la muestra propuesta, se estima un margen de error (e) de +/- 1,4%, asumiendo varianza máxima y un 95% de nivel de confianza.

[www.cntv.cl](http://www.cntv.cl)

**cnTV**

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

# EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

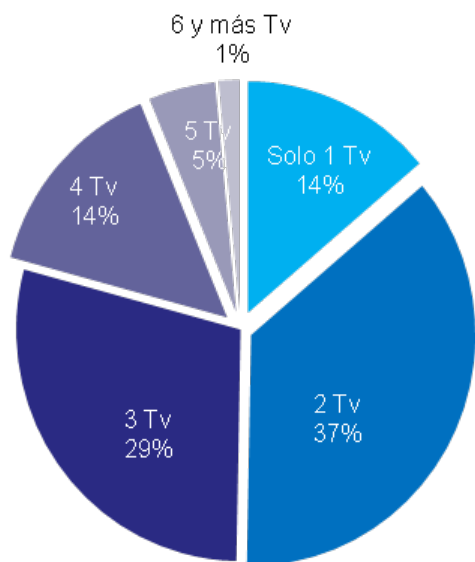
# EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

## NÚMERO DE TELEVISORES EN EL HOGAR

Departamento de Estudios

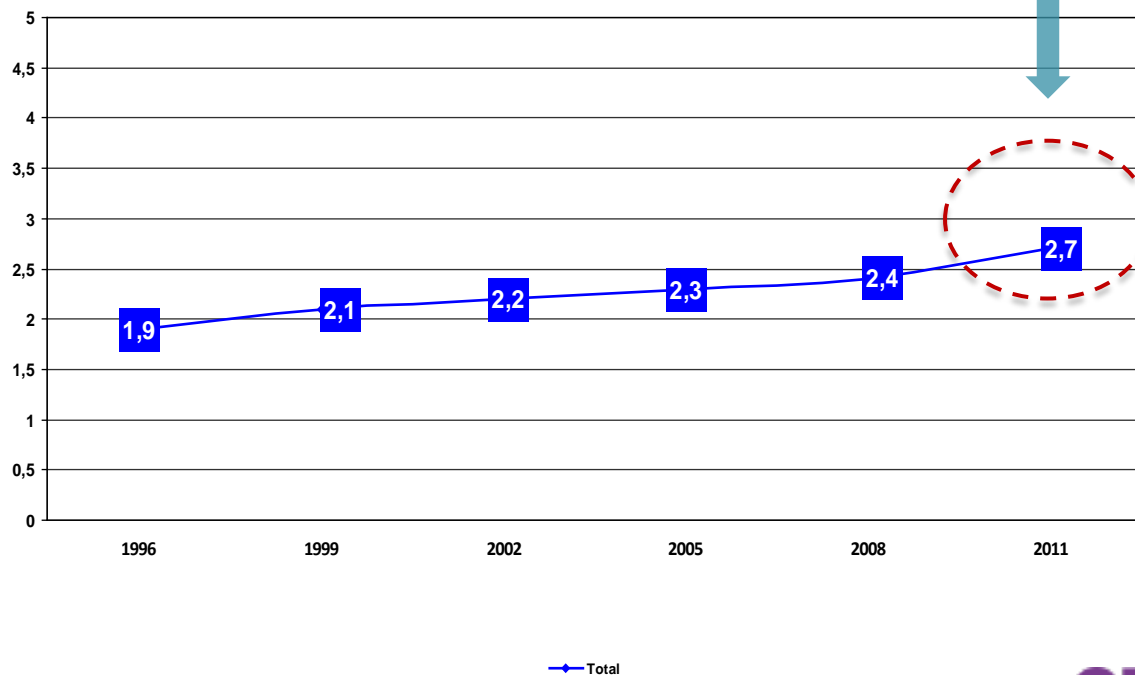
Base: 2011 Total  
Población 5.047 casos

Con un promedio de 2,7 televisores  
funcionando por hogar



### Histórico

Evolución de n° promedio de televisores en el hogar



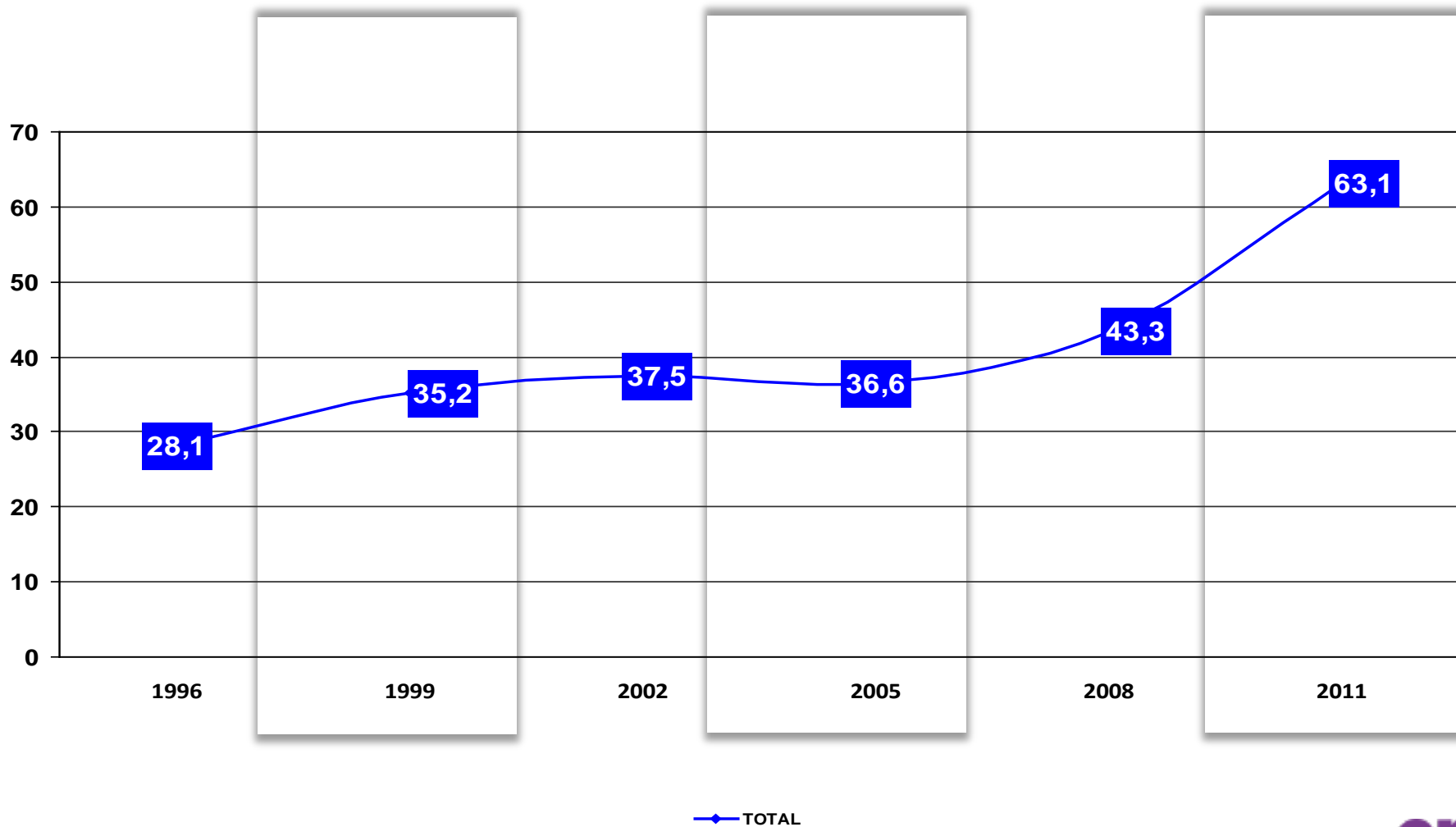
# EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

## EVOLUCIÓN ACCESO A SERVICIO TELEVISIÓN PAGADA

Departamento de Estudios

Histórico

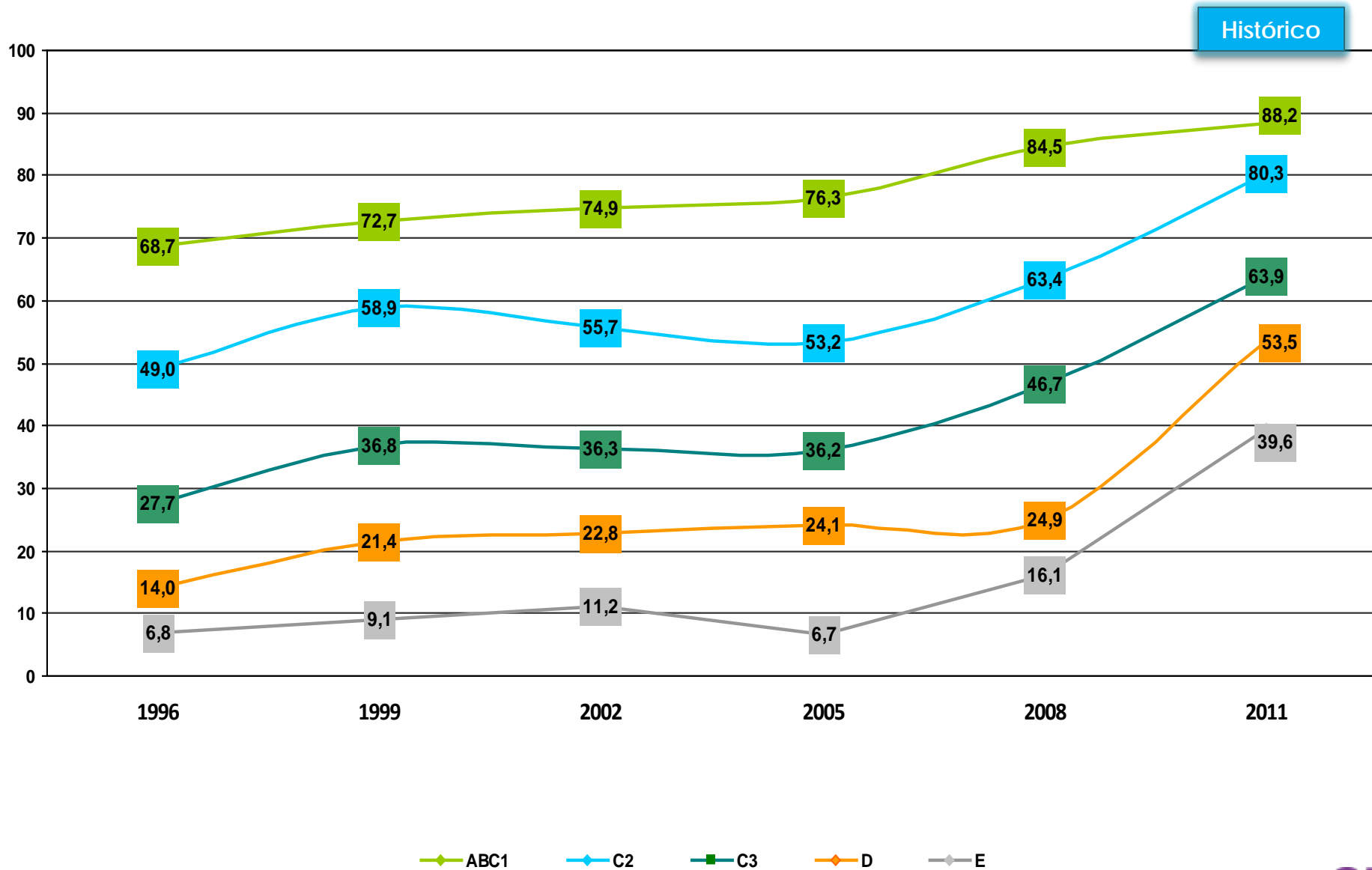
Similar acceso  
RM y Regiones  
63%



# EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

Departamento de Estudios

## HISTÓRICO EVOLUCIÓN ACCESO SERVICIO TELEVISIÓN PAGADA POR GSE

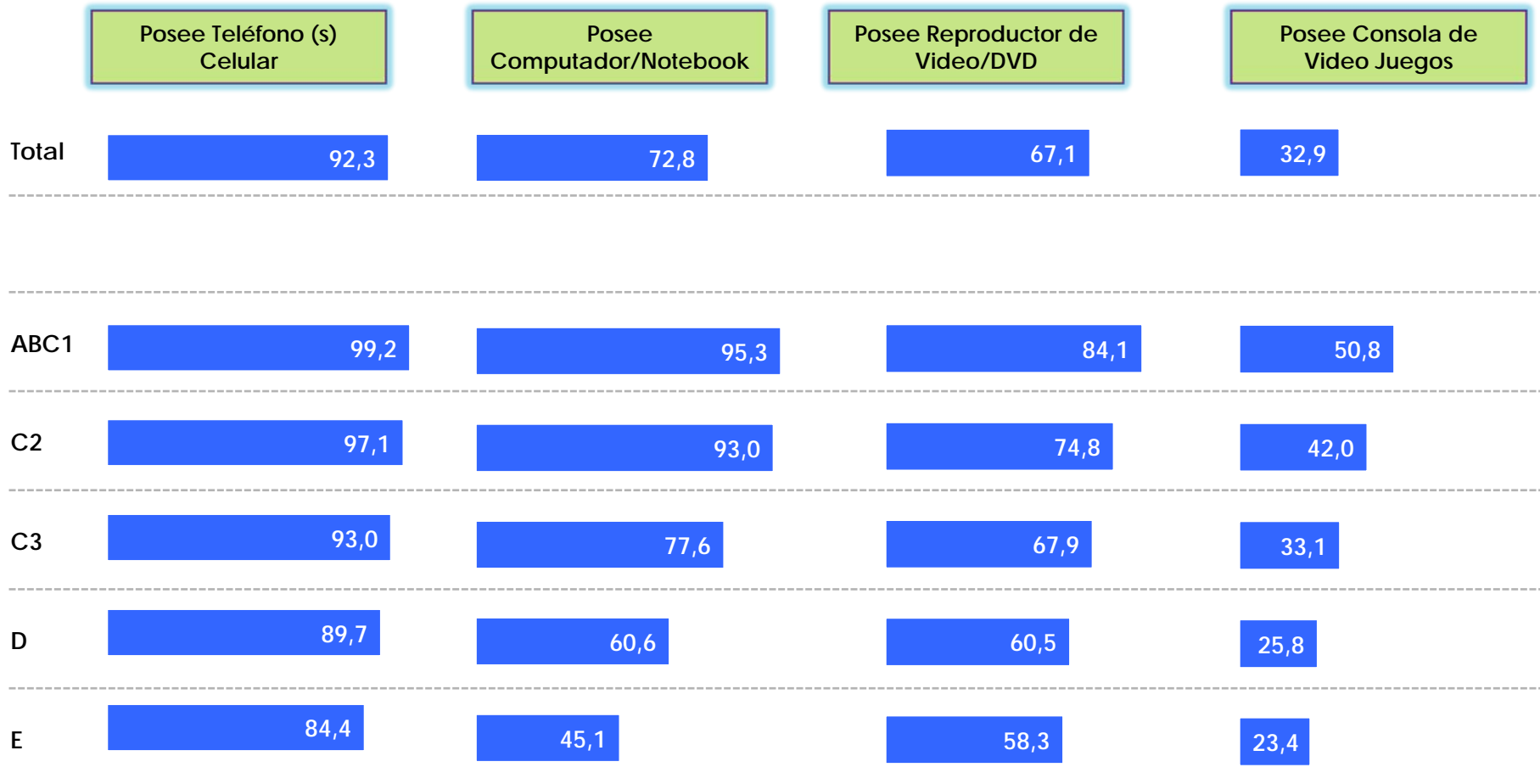


# EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

## TENENCIA DE OTROS MEDIOS Y TECNOLOGÍAS POR GSE

Departamento de Estudios

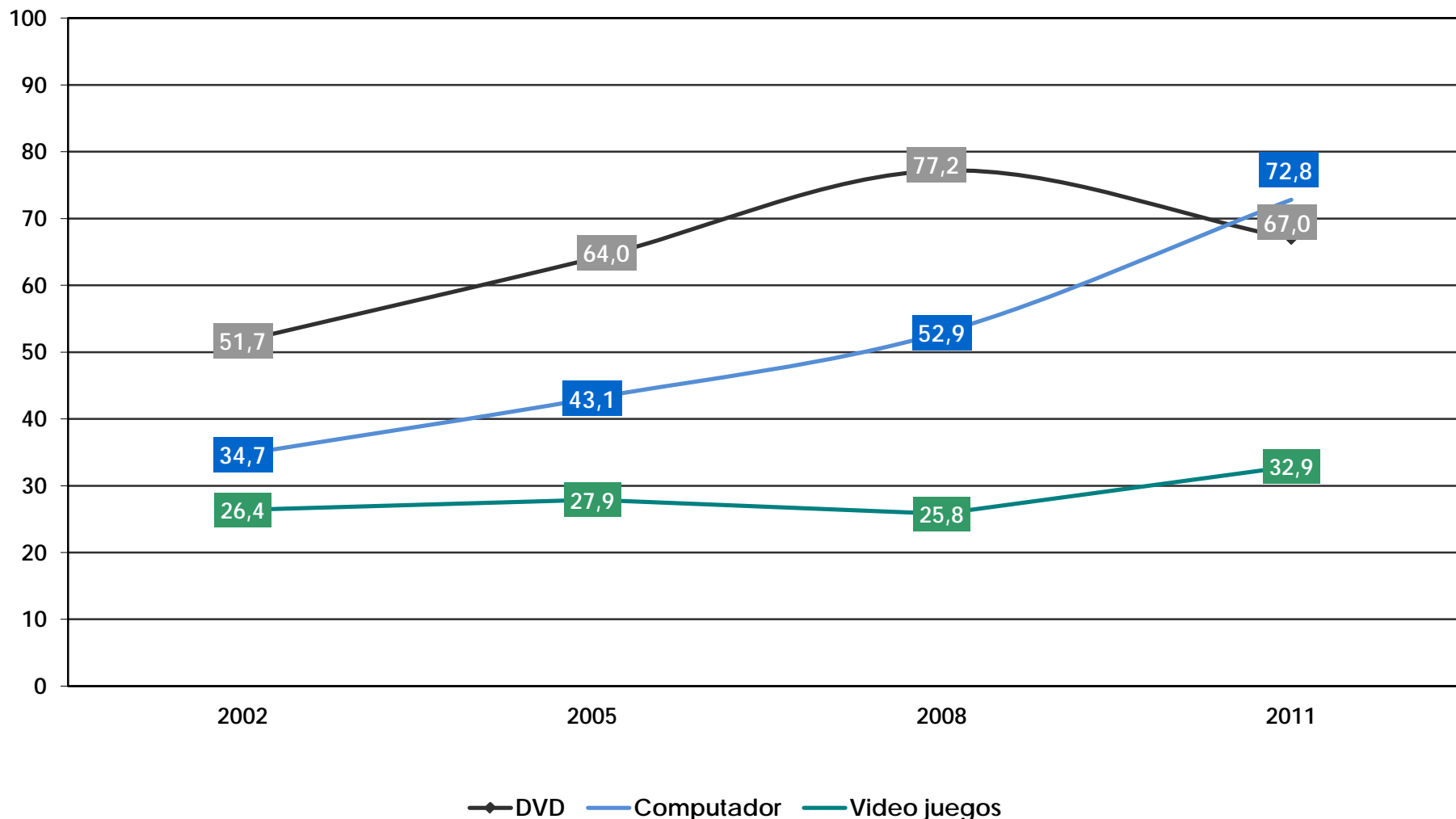
Base: 2011 Total  
Población 5.047 casos



# EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

## HISTÓRICO TENENCIA DE OTROS MEDIOS Y TECNOLOGÍAS

Base: 2011 Total  
Población 5047 casos





# EQUIPAMIENTO DE INTERNET EN EL HOGAR

## Conexión a Internet en el hogar

Base: 2011 Total Población  
5.047 casos

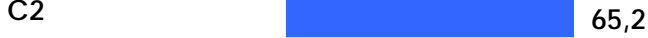
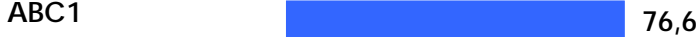


Total 2008 **34%**



## Frecuencia de uso: Todos los días

Base: 2011 Posee internet en el hogar 63%  
( 3.094 casos)



[www.cntv.cl](http://www.cntv.cl)

**cnTV**

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

# NIÑOS, TELEVISIÓN Y OTROS MEDIOS

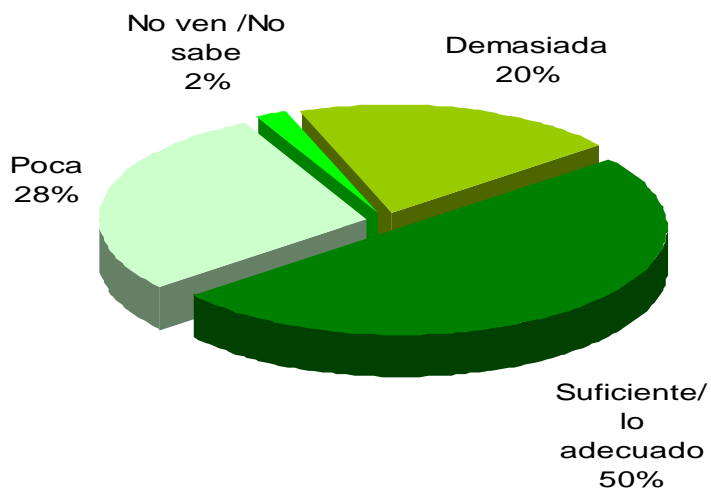
# NIÑOS, TELEVISIÓN Y OTROS MEDIOS

## TELEVISIÓN

### Hogares con menores de 13 años

Base: 2106 casos

Pensando en el tiempo que los menores de 13 años de su hogar ven televisión (sea abierta o pagada). Usted diría que es...



¿Además de la TV, que otras tecnologías utilizan los niños menores de 13 de su hogar para ver contenidos audiovisuales?

---

Computador/Notebook (internet)	48%
Teléfono celular	39%
MP4 / MP3	3%
Play Station / Wii / Xbox	2%
Otro, ¿cuál?	2%

---

## EQUIPAMIENTO OTROS MEDIOS EN HOGARES CON MENORES DE 17 AÑOS

Base : Entrevistados que poseen el producto con hijos menores de 17 años

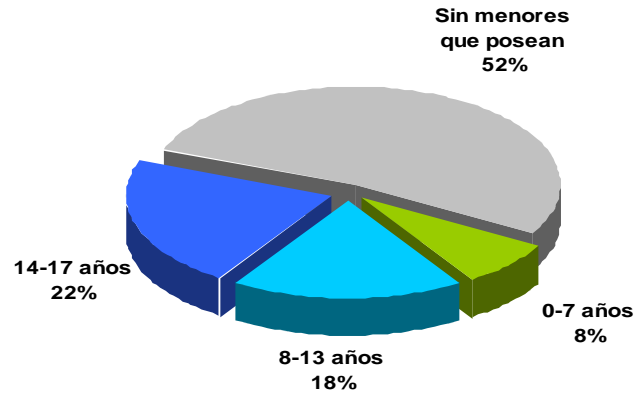
El 53% de los menores de 17 años es dueño de un **Celular** en el hogar

Base : Hogares con celular y menores de 17 años 2.586 casos



El 48% de los menores de 17 años es dueño de un **Computador/Notebook** en el hogar

Base : Hogares con celular y menores de 17 años 2.121 casos

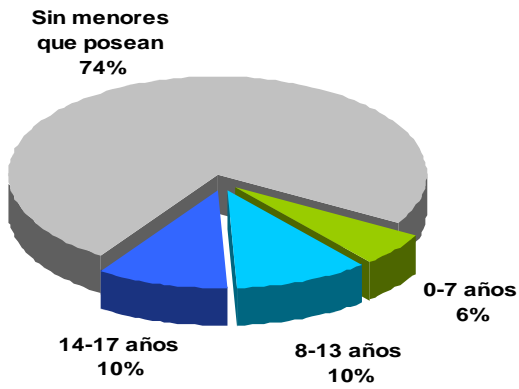


## EQUIPAMIENTO OTROS MEDIOS EN HOGARES CON MENORES DE 17 AÑOS

Base : Entrevistados que poseen el producto con hijos menores de 17 años

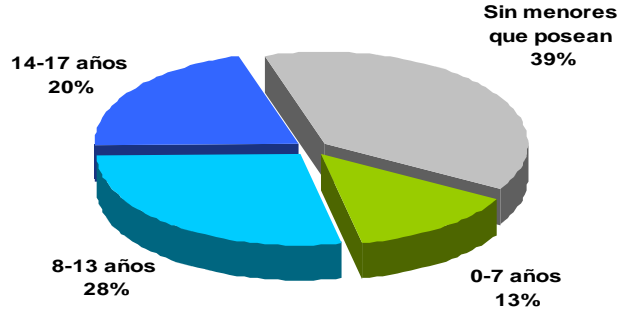
El 26% de los menores de 17 años es dueño de un **Reproductor de Video/DVD** en el hogar

Base : Hogares con celular y menores de 17 años 1949 casos



El 61% de los menores de 17 años es dueño de un **Consola de Video Juegos** en el hogar

Base : Hogares con celular y menores de 17 años 1100 casos



[www.cntv.cl](http://www.cntv.cl)

**cnTV**

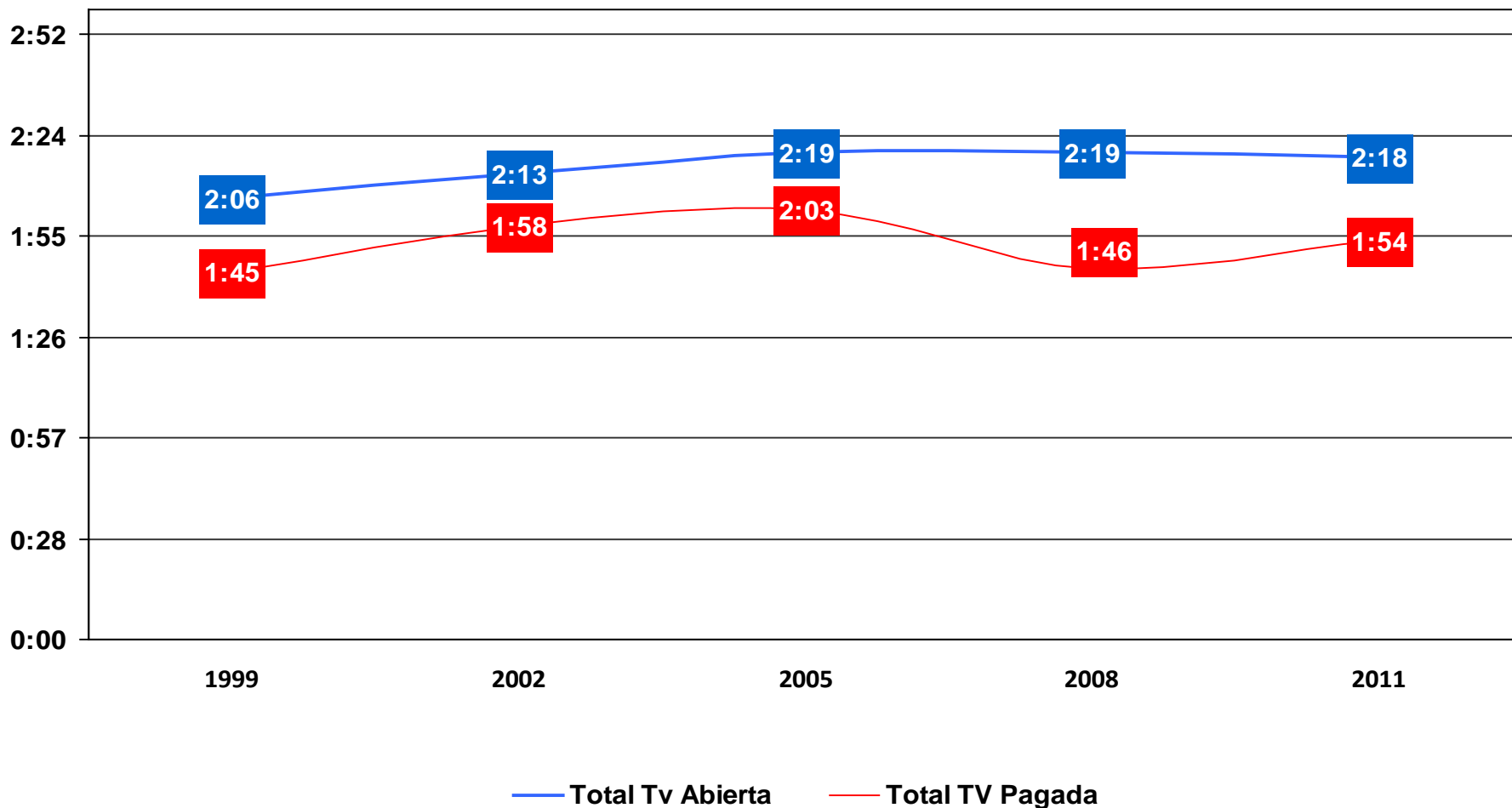
CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

# CONSUMO

## CONSUMO HISTÓRICO DE TELEVISIÓN ABIERTA Y PAGADA

¿Cuanto tiempo vio televisión ABIERTA ayer?

¿Cuanto tiempo vio televisión PAGADA ayer?

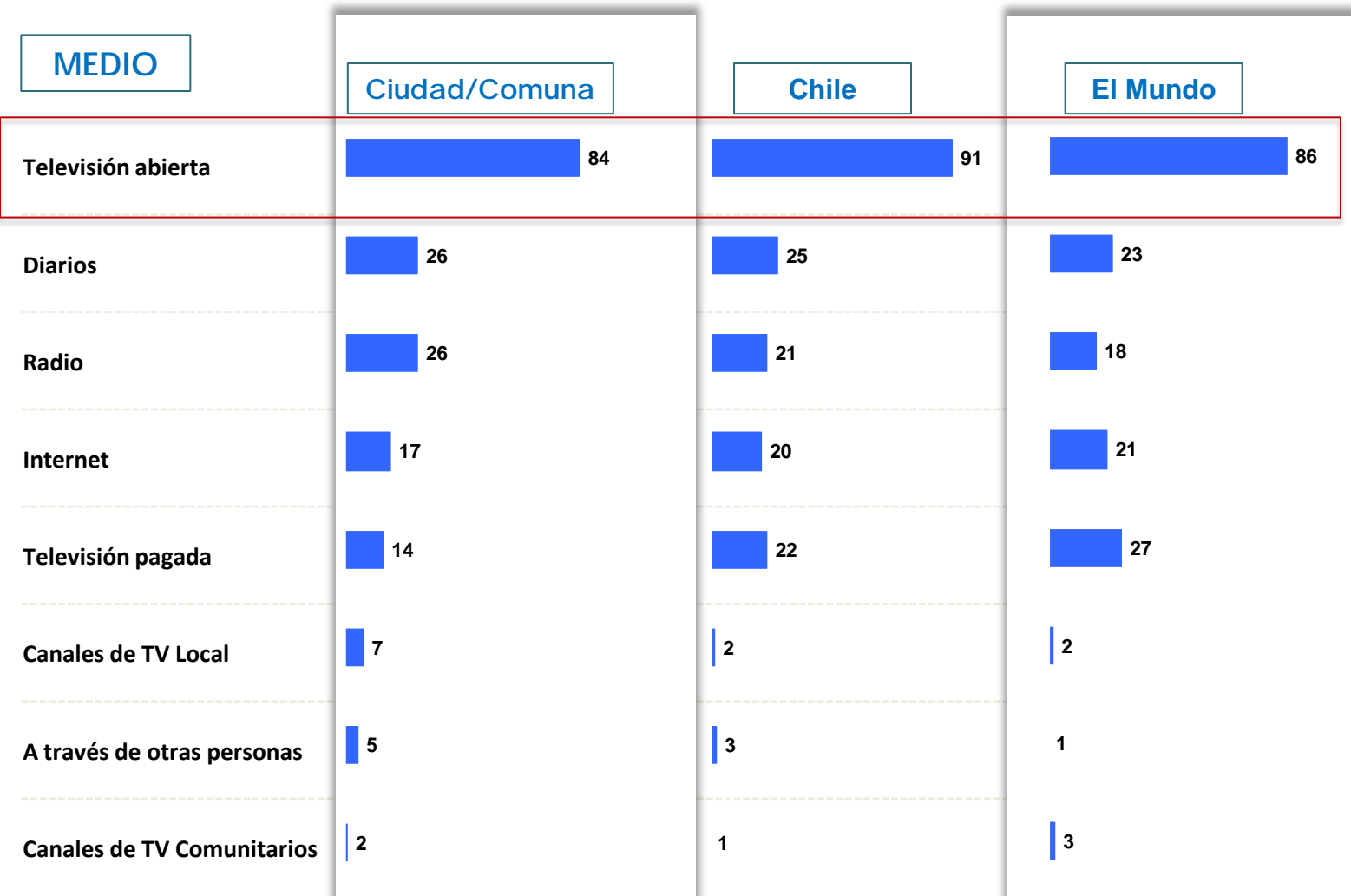


# CONSUMO

## CONSUMO MEDIOS DE INFORMACIÓN

Base: 2011 Total Población 5.047 casos

¿Podría decirme los medios que utiliza para informarse sobre lo que esta pasando en su ciudad, comuna?  
¿y para informarse sobre lo que esta pasando en Chile? ¿ y en el mundo?





# CONSUMO

## HÁBITOS DE CONSUMO TELEVISIVO

¿Que tipos de programas de televisión ve en familia, ya sea en la semana o el fin de semana? Algún otro?

Departamento de Estudios

73% de los entrevistados declara ver televisión en familia ya sea durante la semana o bien los fines de semana



El peak de visionado de Lunes a Domingo es entre 18:00 y 22:00 horas

Base: 2011 Ve TV en familia 3705 casos

[www.cntv.cl](http://www.cntv.cl)

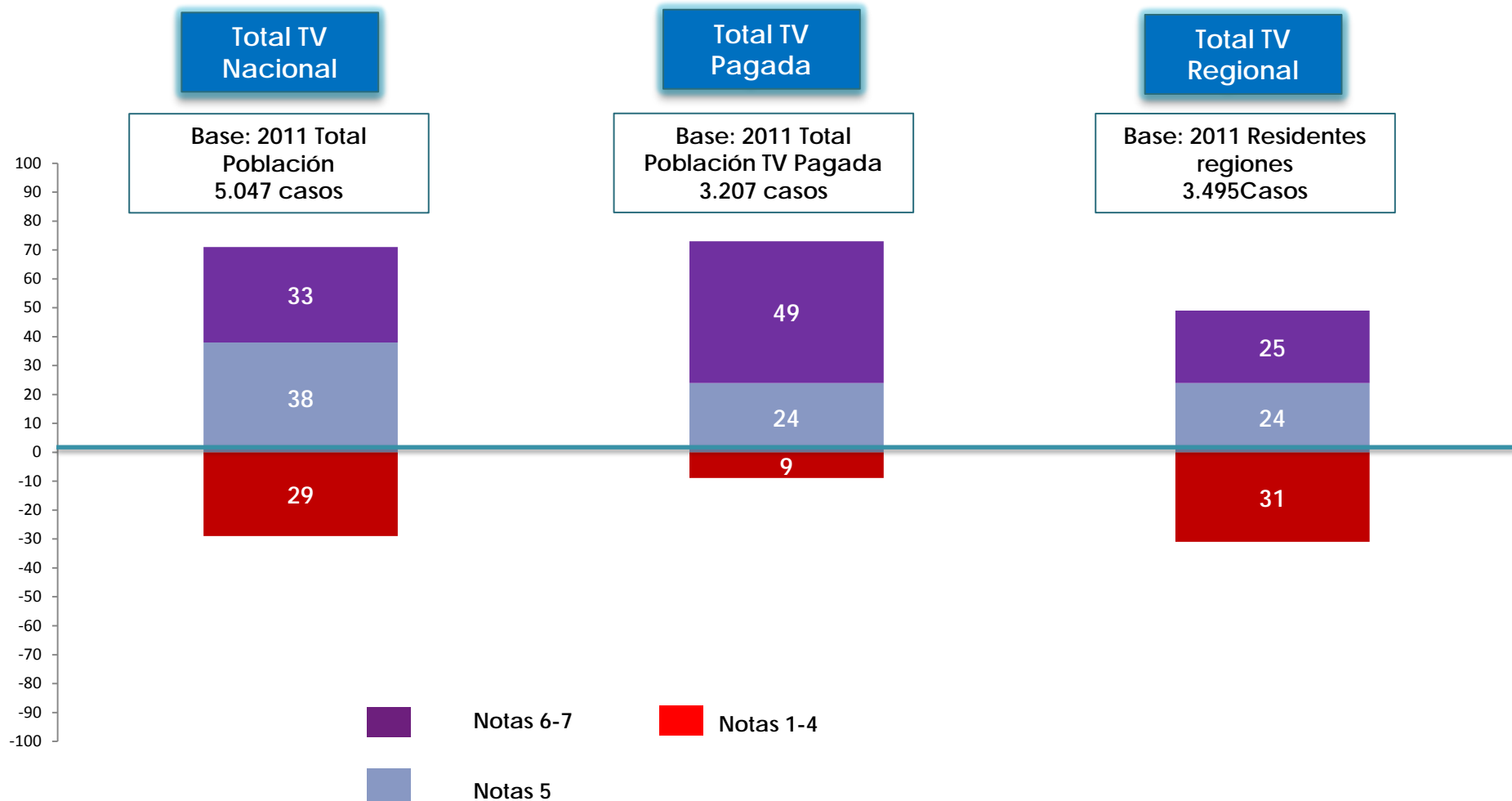
**cnTV**

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

# EVALUACIÓN DE LA TELEVISIÓN

# EVALUACIÓN DE LA TELEVISIÓN

## TELEVISIÓN ABIERTA NACIONAL Y REGIONAL



# EVALUACIÓN DE LA TELEVISIÓN

## RAZONES SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN CON LA TELEVISIÓN ABIERTA

Razones por las que se encuentra **satisfecho** con la televisión abierta...



Razones por las que se encuentra **insatisfecho** con la televisión abierta...



# EVALUACIÓN DE LA TELEVISIÓN

## RAZONES SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN CON LA TELEVISIÓN PAGADA

Razones por las que se encuentra **satisfecho** con la televisión abierta...



Razones por las que se encuentra **insatisfecho** con la televisión abierta...



# EVALUACIÓN DE LA TELEVISIÓN

## RAZONES SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN CON LA TELEVISIÓN REGIONAL

Razones por las que se encuentra **satisfecho** con la televisión abierta...



Razones por las que se encuentra **insatisfecho** con la televisión abierta...



[www.cntv.cl](http://www.cntv.cl)

**cnTV**

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

# OPINIÓN SOBRE LA TELEVISIÓN ABIERTA

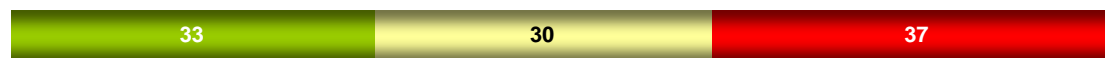
# OPINIÓN SOBRE LA TELEVISIÓN ABIERTA

Departamento de Estudios

Pensando en la televisión ABIERTA ¿Qué tan de acuerdo está usted con ...?

Base: 2011 Total  
Población 5.047 casos

Permite sentirse parte de la sociedad chilena



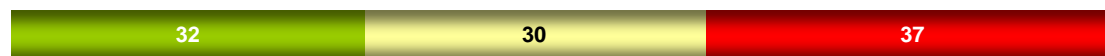
Respeto la dignidad de las personas



Representa adecuadamente en su programación la diversidad cultural del país



Respeto el horario destinado a los menores de edad



Contribuye a mejorar el nivel cultural de los televidentes



Representa a todos los chilenos



Influye positivamente en los niños



Algo y Muy de acuerdo    Ni de acuerdo ni en desacuerdo    Algo y muy en desacuerdo

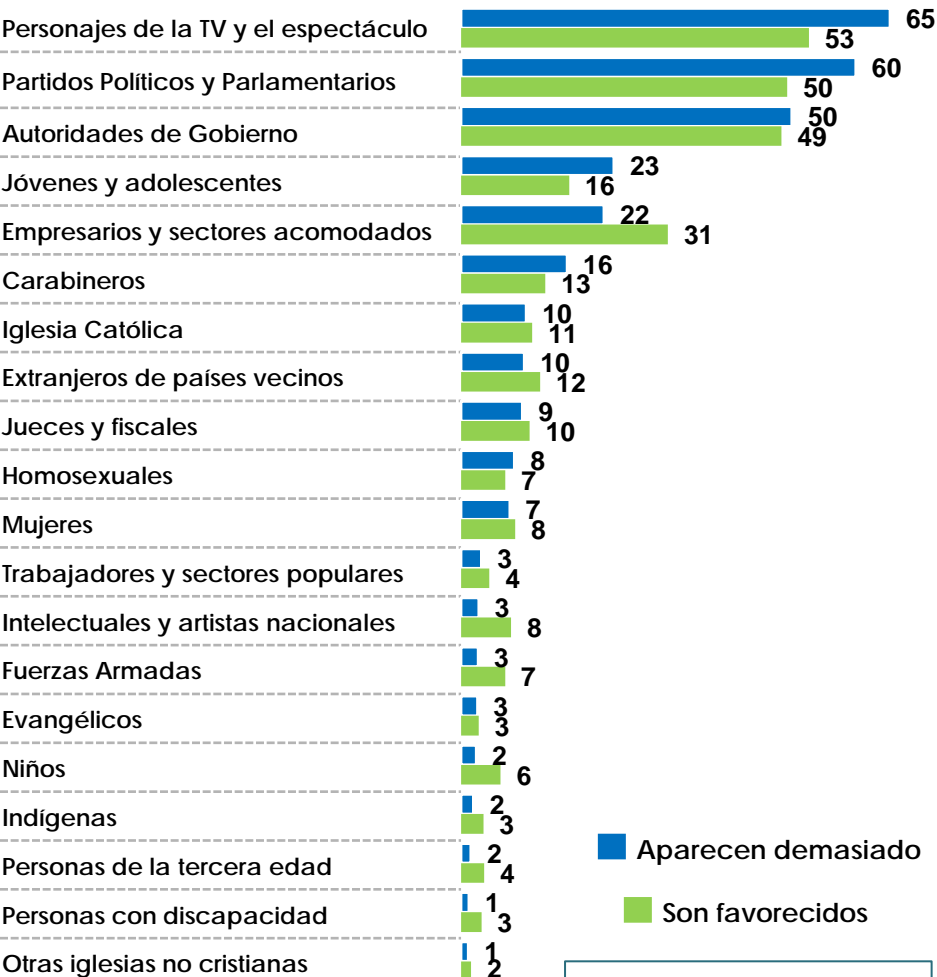


# OPINIÓN SOBRE LA TELEVISIÓN ABIERTA

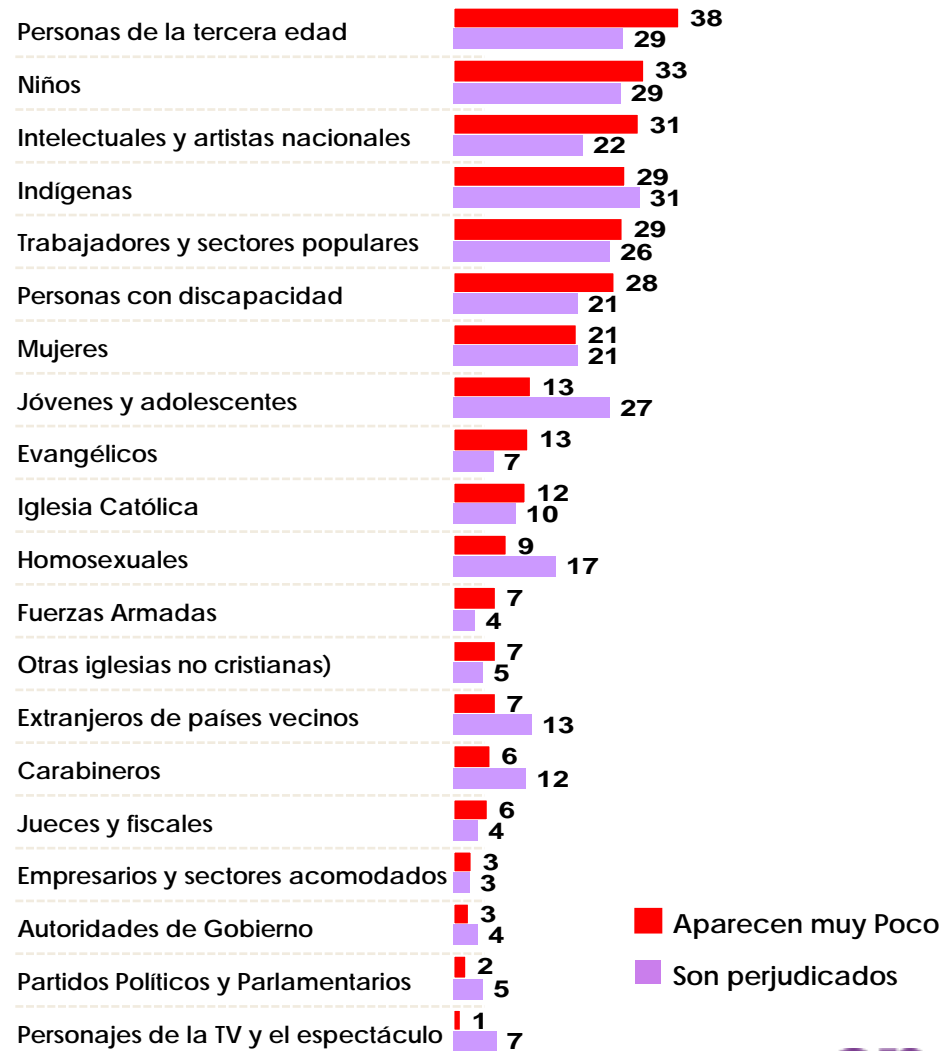
## PRESENCIA E IMAGEN EN LA TELEVISIÓN

Grupos que aparecen muy poco en TV y se perciben como perjudicados

Grupos que aparecen demasiado en TV y se perciben como favorecidos



Base: 2011 Total Población 5.047 casos



[www.cntv.cl](http://www.cntv.cl)

**cnTV**

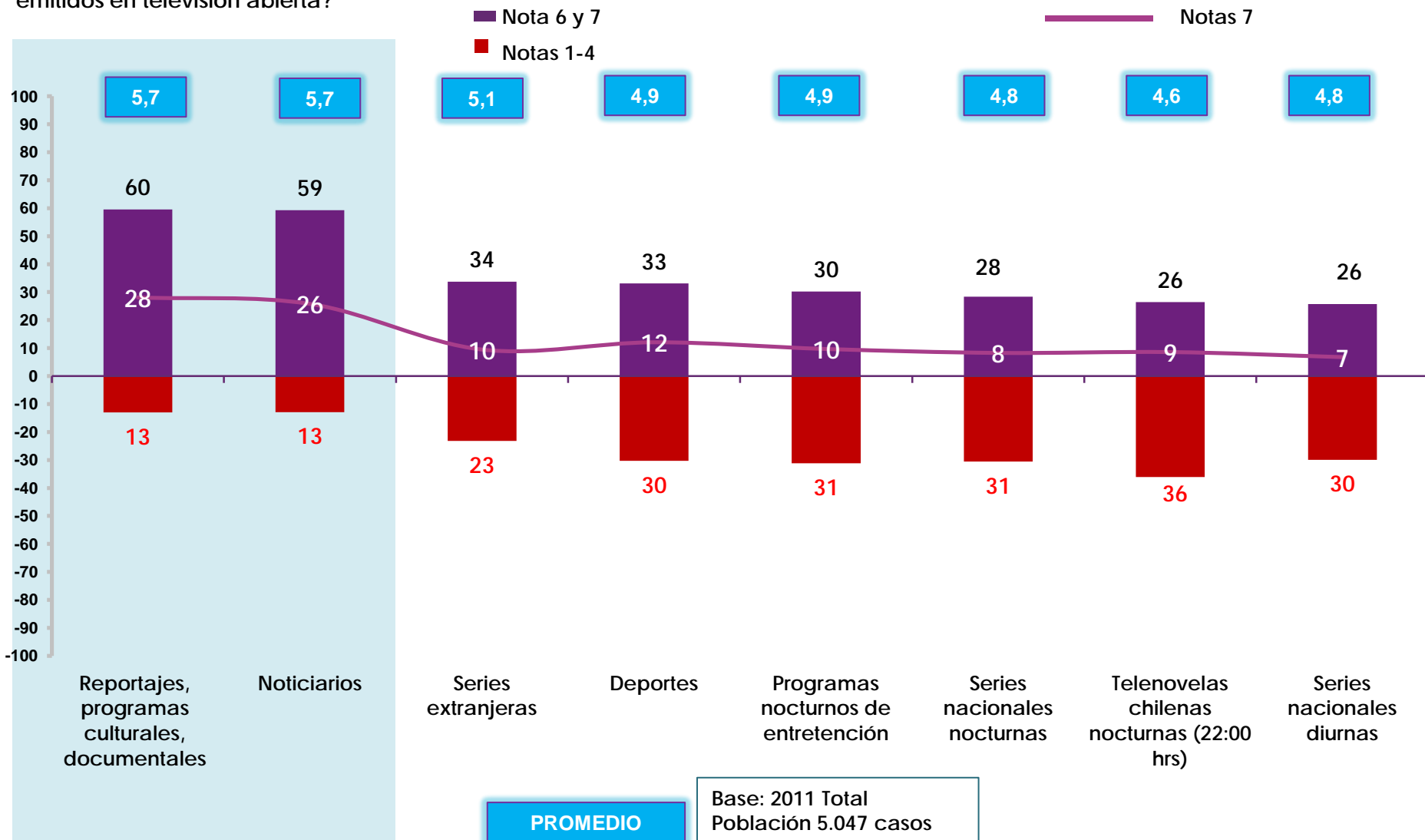
CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

# EVALUACIÓN POR GÉNERO TELEVISIVO

# EVALUACIÓN POR GÉNERO TELEVISIVO

## PROGRAMACIÓN

Con una escala de 1 a 7 como en el colegio, y aunque no los vea habitualmente, que nota le pondría usted a los siguientes programas emitidos en televisión abierta?



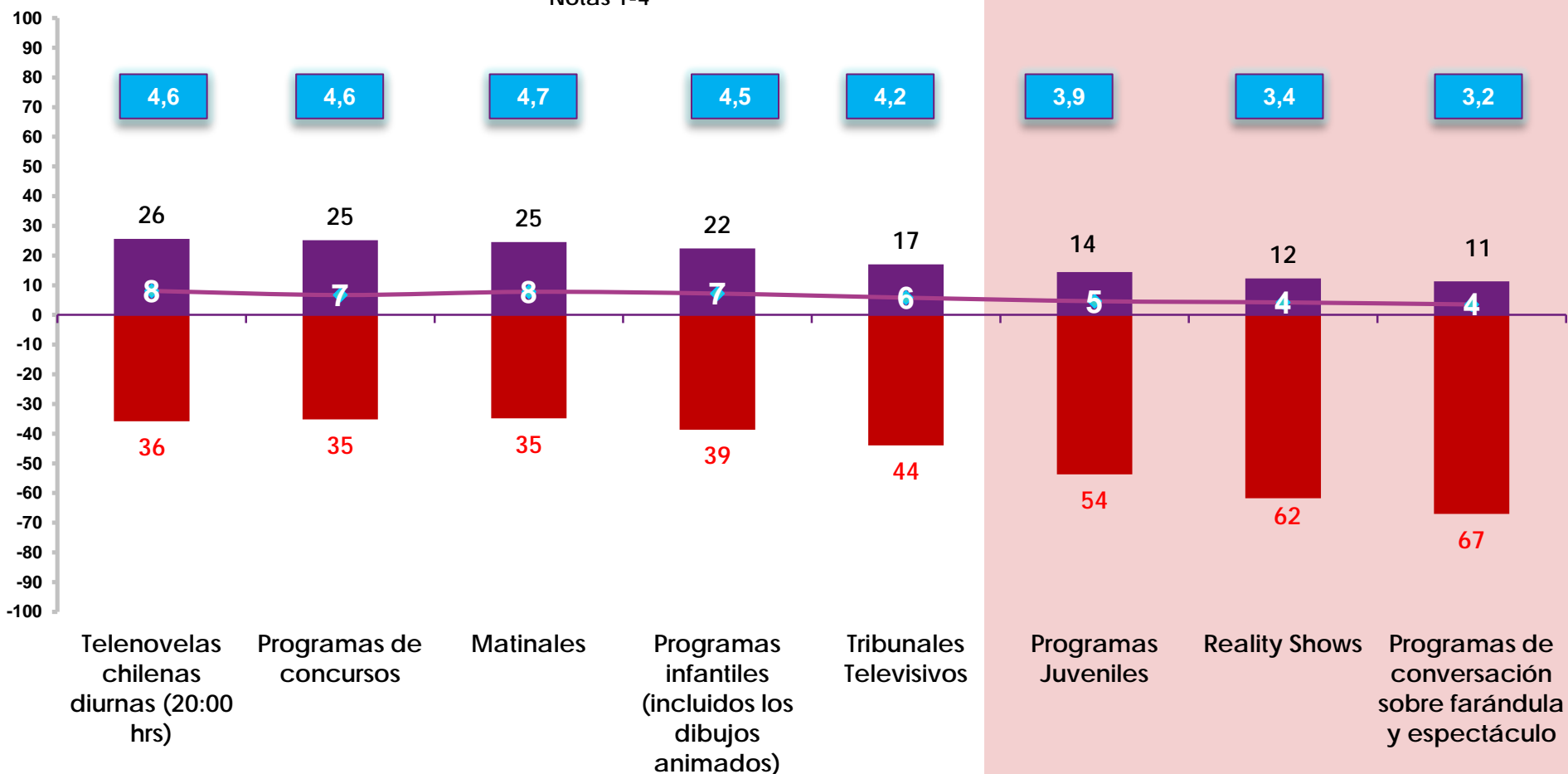
# EVALUACIÓN POR GÉNERO TELEVISIVO

## PROGRAMACIÓN

Con una escala de 1 a 7 como en el colegio, y aunque no los vea habitualmente, que nota le pondría usted a los siguientes programas emitidos en televisión abierta?

Nota 6 y 7  
Notas 1-4

Notas 7



Base: 2011 Total Población 5.047 casos

PROMEDIO

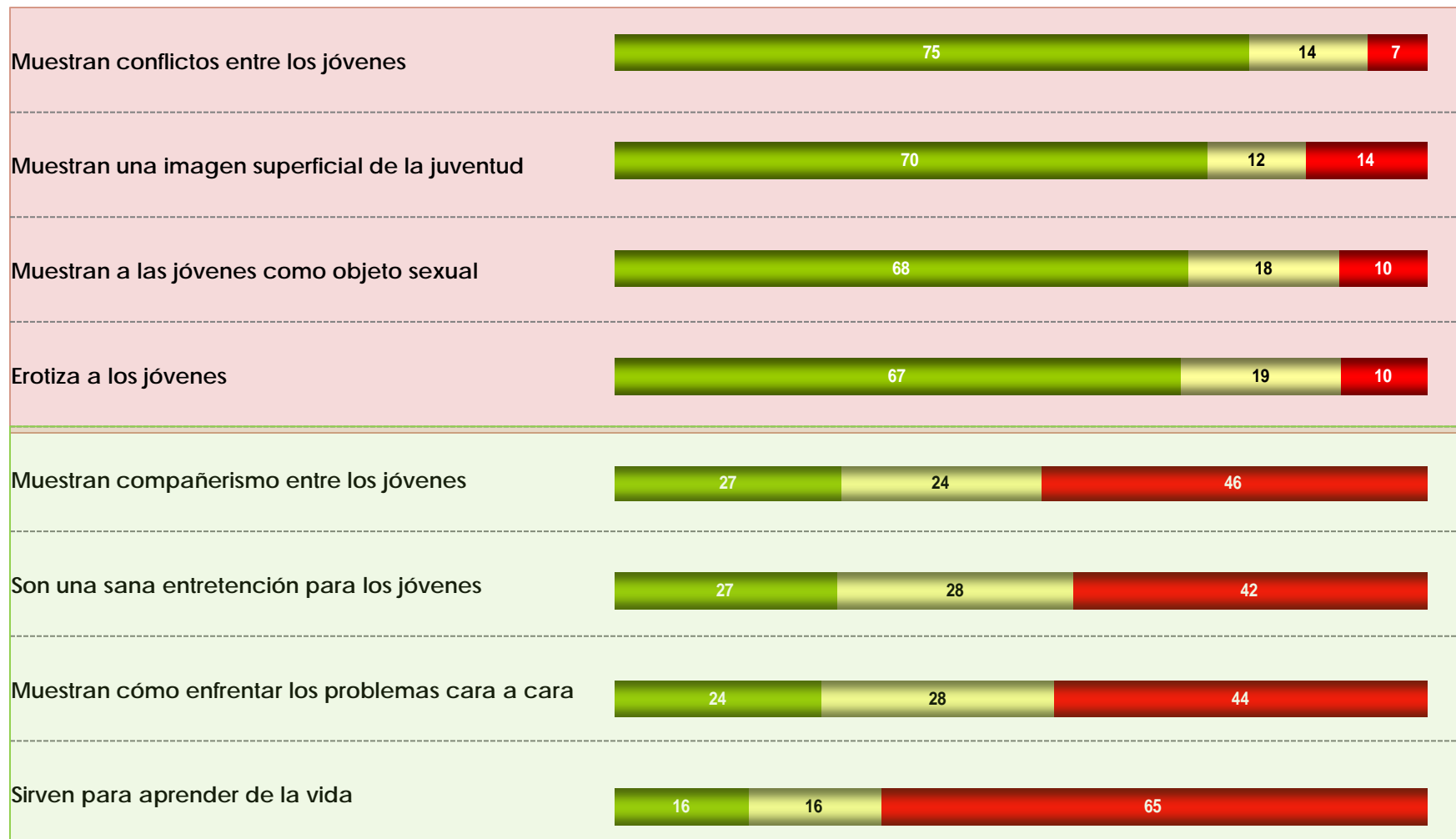
# EVALUACIÓN POR GÉNERO TELEVISIVO

Departamento de Estudios

## OPINIÓN PROGRAMAS JUVENILES

Base: 2011 Total Población  
5.047 casos

Pensando en los programas juveniles emitidos en televisión abierta ¿Según su opinión, que tan de acuerdo está con que programas juveniles...



■ Algo y Muy de acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ Algo y muy en desacuerdo

# EVALUACIÓN POR GÉNERO TELEVISIVO

## OPINIÓN PROGRAMAS DE FARÁNDULA

Departamento de Estudios

Base: 2011 Total Población  
5.047 casos

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases sobre los programas de farándula o segmentos de farándula en otros programas?

Reiteran toda la semana en un mismo tema



Investigan solo a famosos caídos en desgracia



Son todos iguales



Tratan mal a las personas



Son vulgares



Utilizan un lenguaje grosero



Permiten estar al tanto de lo que habla la gente



Son entretenidos



Ayudan a relajarse



■ Algo y Muy de acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ Algo y muy en desacuerdo

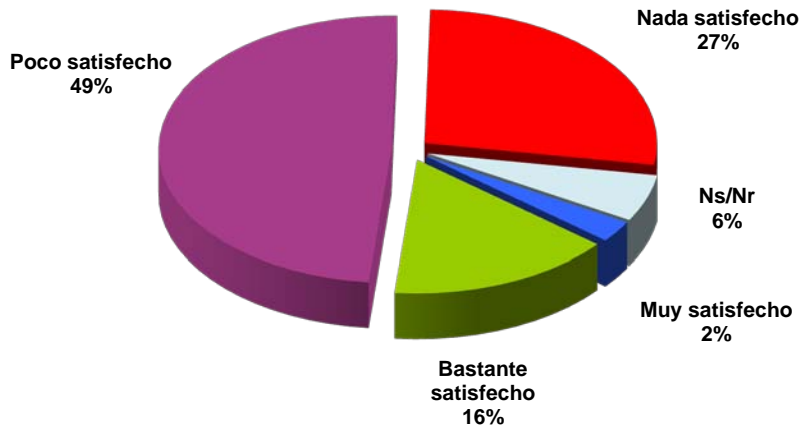
# EVALUACIÓN POR GÉNERO TELEVISIVO

## OPINIÓN PROGRAMAS INFANTILES

Base: 1454 casos

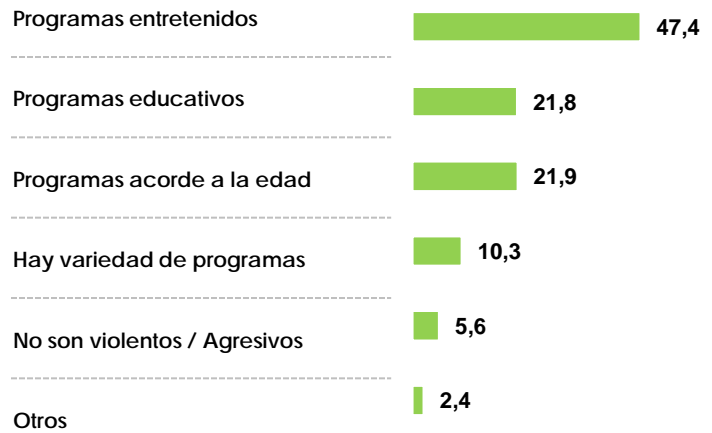
Padres de menores de 13 años

¿Cuán satisfecho está usted con los programas infantiles de **televisión abierta**?



### Razones satisfacción programas infantiles en TV Abierta

Base: Muy y bastante satisfecho



### Razones insatisfacción programas infantiles en TV Abierta

Base: Poco y nada satisfecho

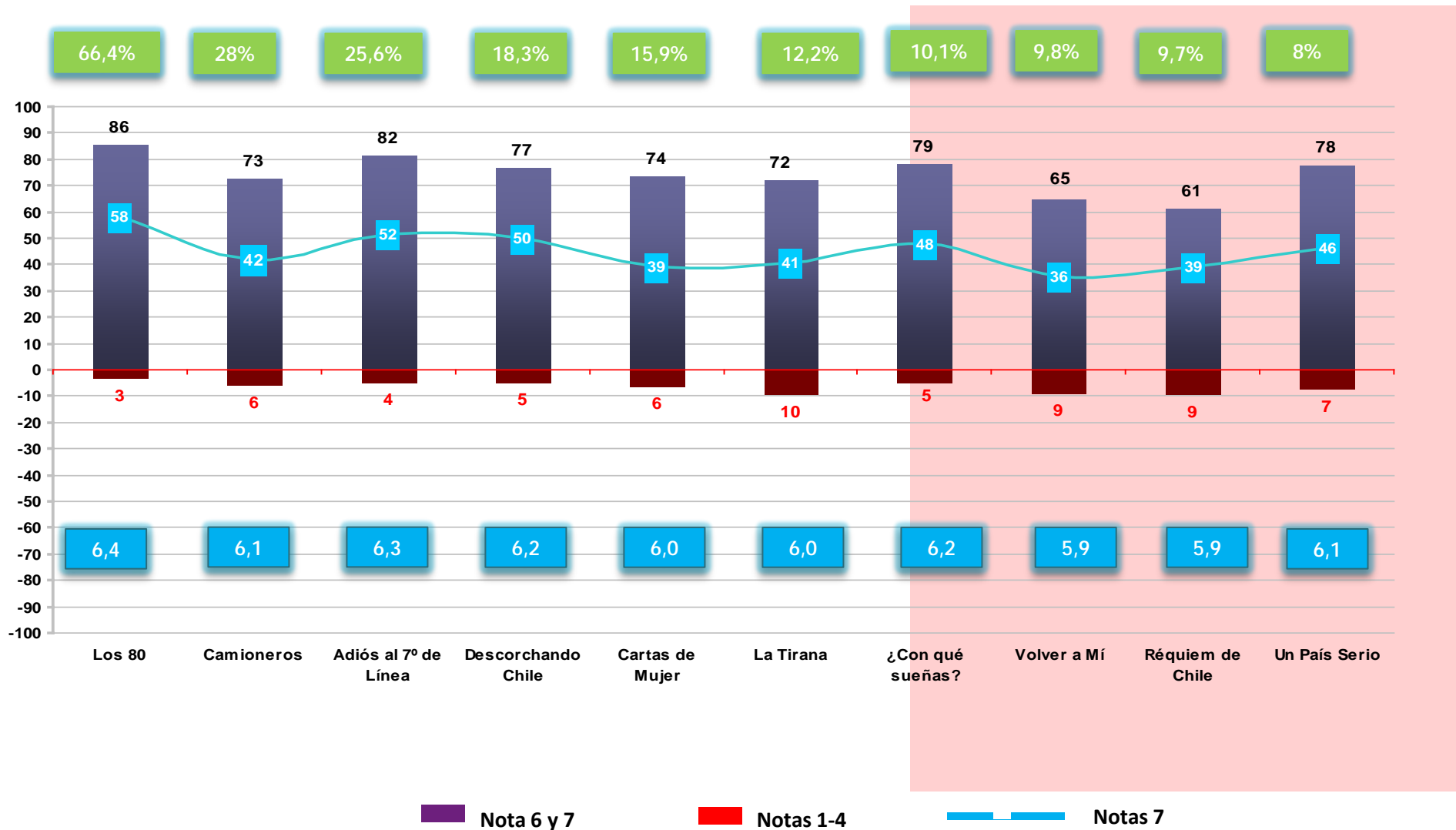


# EVALUACIÓN POR GÉNERO TELEVISIVO

## EVALUACIÓN PROGRAMAS FINANCIADOS POR CNTV

Departamento de Estudios

¿Con una escala de 1 a 7 como en el colegio, con que nota evalúa el programa que declara haber visto?





[www.cntv.cl](http://www.cntv.cl)

**cnTV**

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

# REGULACIÓN

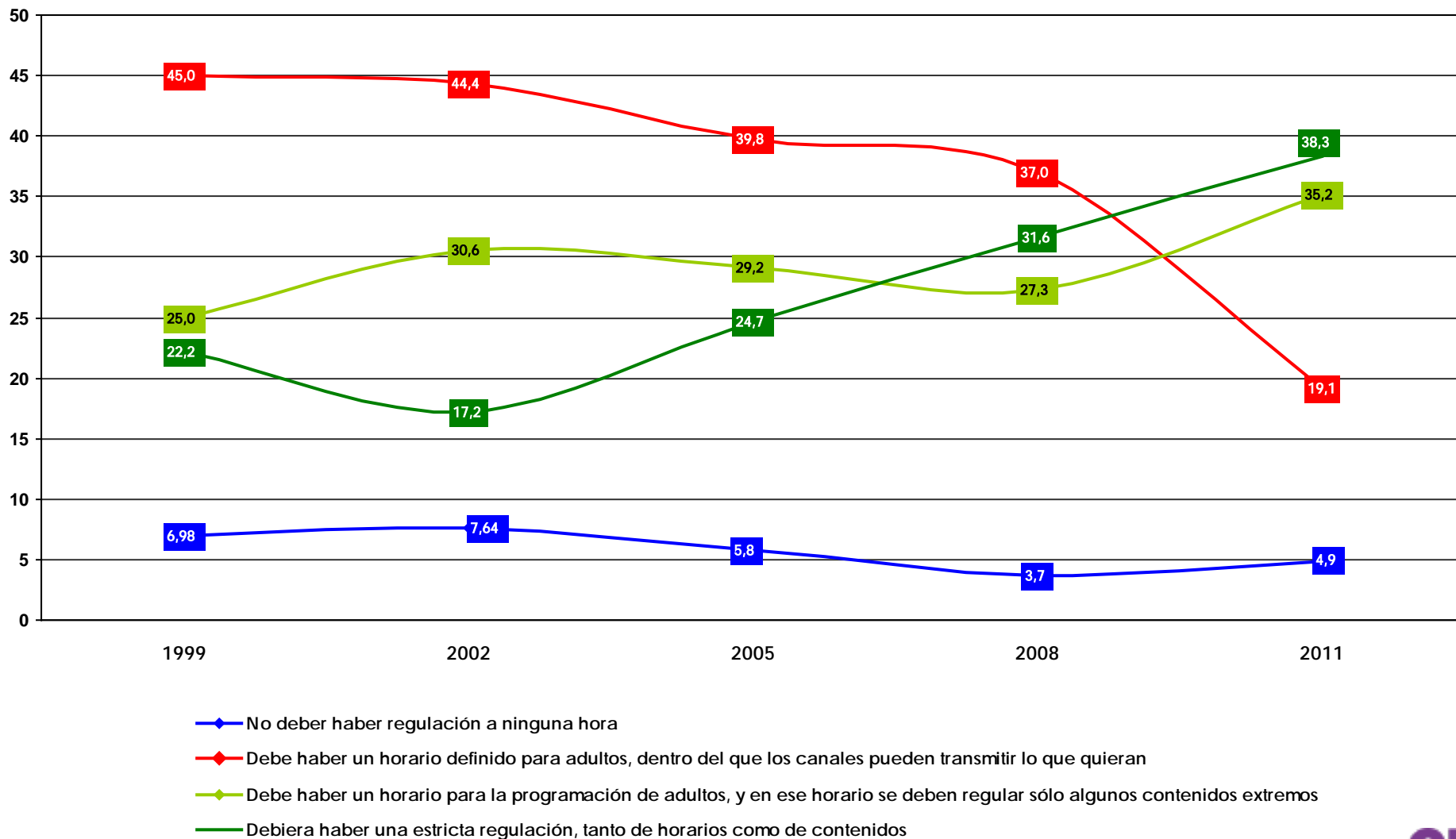
# REGULACIÓN

## OPINIÓN REGULACIÓN TELEVISIÓN ABIERTA

Departamento de Estudios

¿Cuál de estas representa mejor su opinión sobre la televisión abierta chilena?

El 95% cree que debería haber algún tipo de regulación en TV Abierta



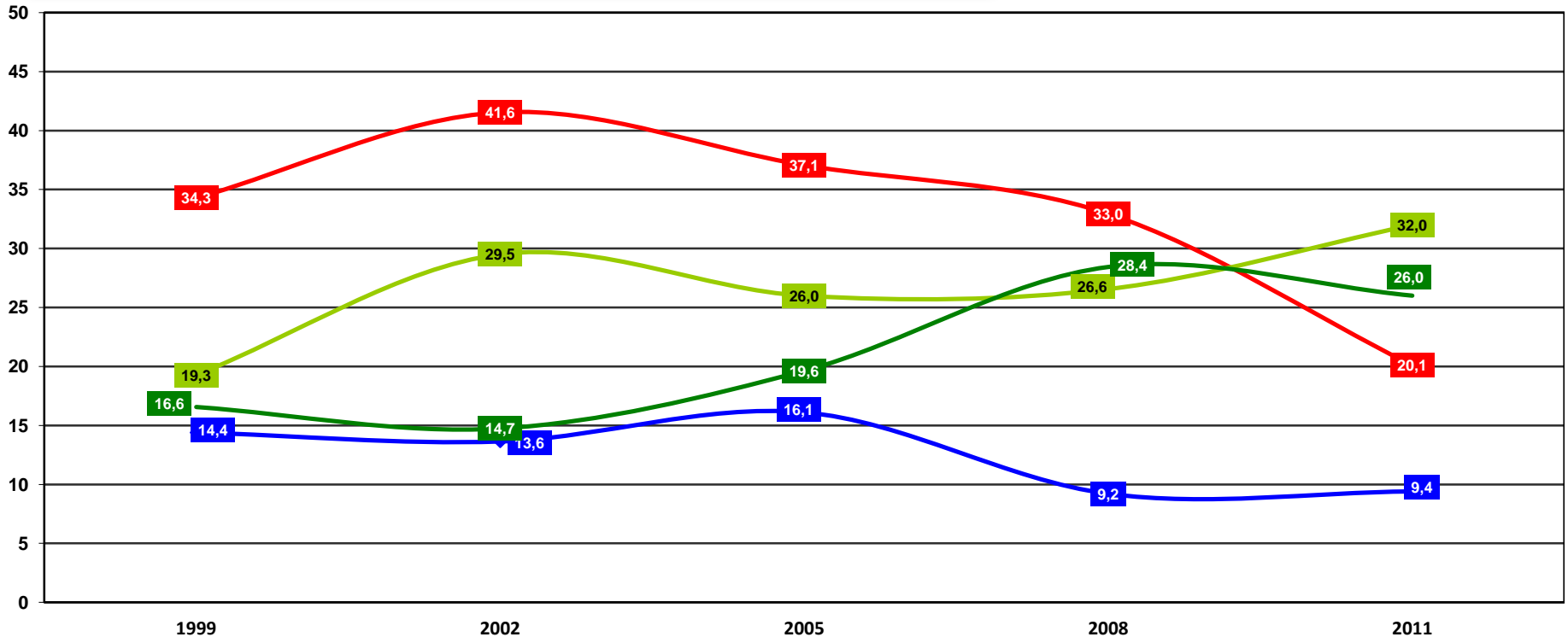
# REGULACIÓN

## OPINIÓN REGULACIÓN TELEVISIÓN PAGADA

Departamento de Estudios

¿Cuál de estas representa mejor su opinión sobre la televisión pagada chilena?

El 89% cree que debería haber algún tipo de regulación en TV de Pago



- ◆ No deber haber regulación a ninguna hora
- ◆ Debe haber un horario definido para adultos, dentro del que los canales pueden transmitir lo que quieran
- ◆ Debe haber un horario para la programación de adultos, y en ese horario se deben regular sólo algunos contenidos extremos
- ◆ Debiera haber una estricta regulación, tanto de horarios como de contenidos

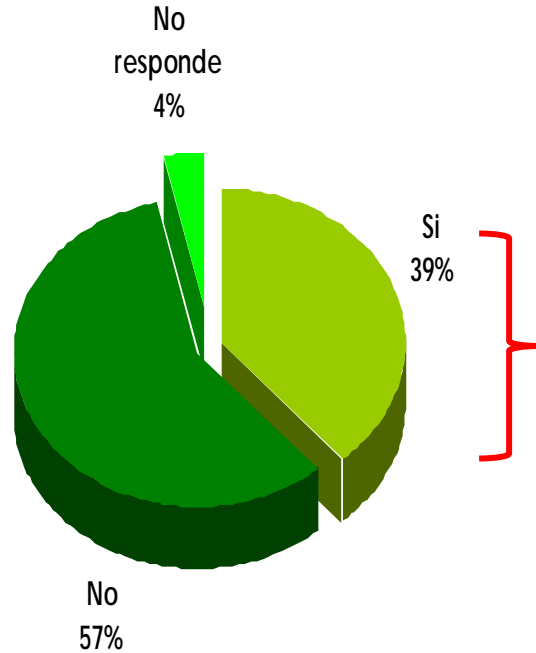
## OPINIÓN REGULACIÓN PROGRAMACIÓN CULTURAL

Actualmente existe una normativa que exige a los canales de televisión abierta chilena transmitir una hora de programación cultural a la semana en horario de alta audiencia (18:00 a 24:30 Hrs). Dígame, ¿Qué opina usted de esta medida?



# REGULACIÓN PROGRAMACIÓN INADECUADA

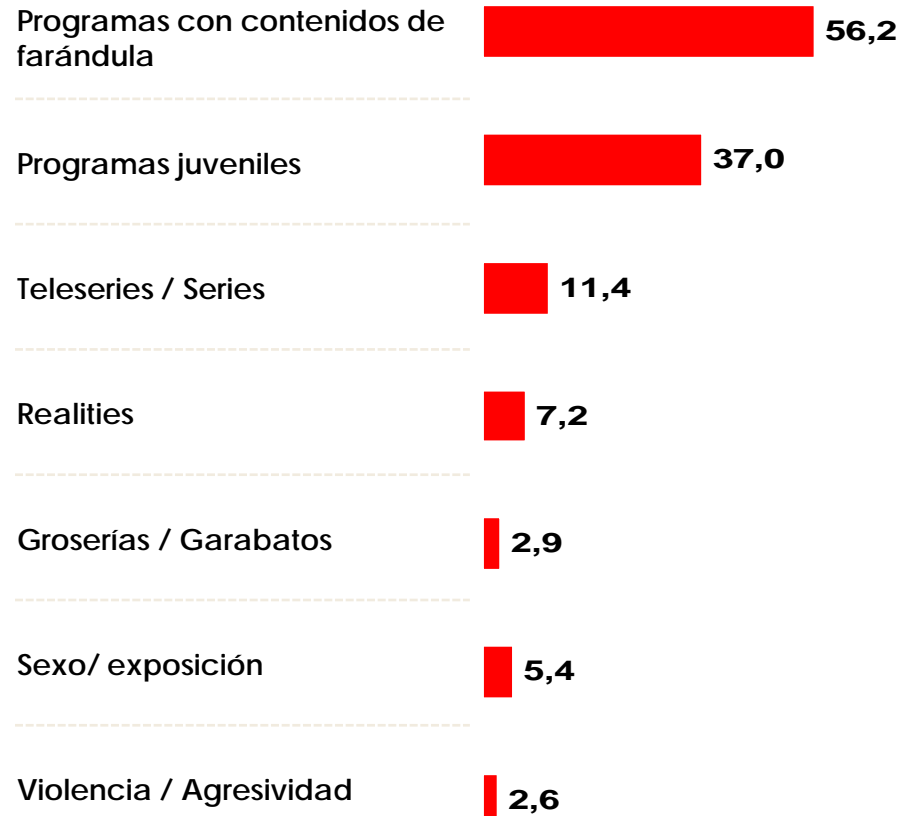
En el horario ANTES de las 22:00 horas, hay programas, contenidos o temas que le molestan al punto de querer sacarlos de la televisión abierta en ese horario?



Base: 2011 Total Población 5.047 casos

¿Qué programas, contenidos o temas sacaría del horario ANTES de las 22:00Hrs.?

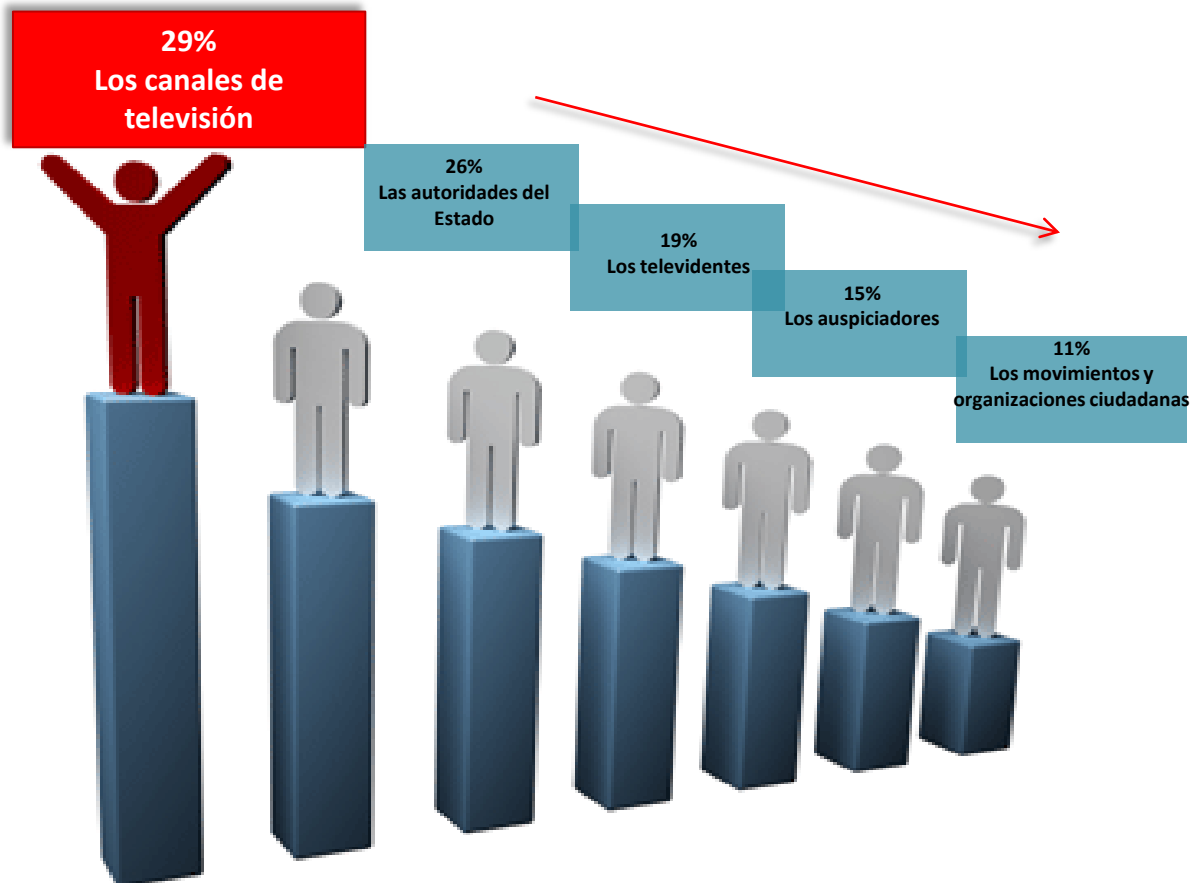
Base: 1.968 casos



# REGULACIÓN

## CALIDAD DE LA TELEVISIÓN

De las siguientes entidades y de acuerdo a su opinión ¿Quiénes tienen la capacidad de mejorar la televisión abierta nacional?

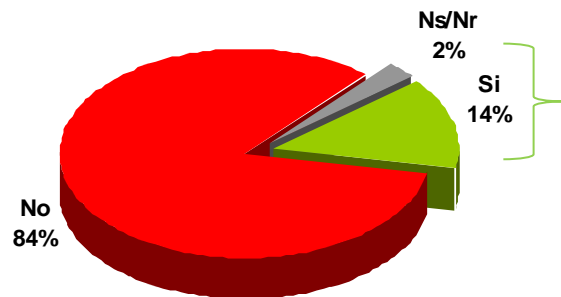


Base: 2011 Total  
Población 5.047 casos

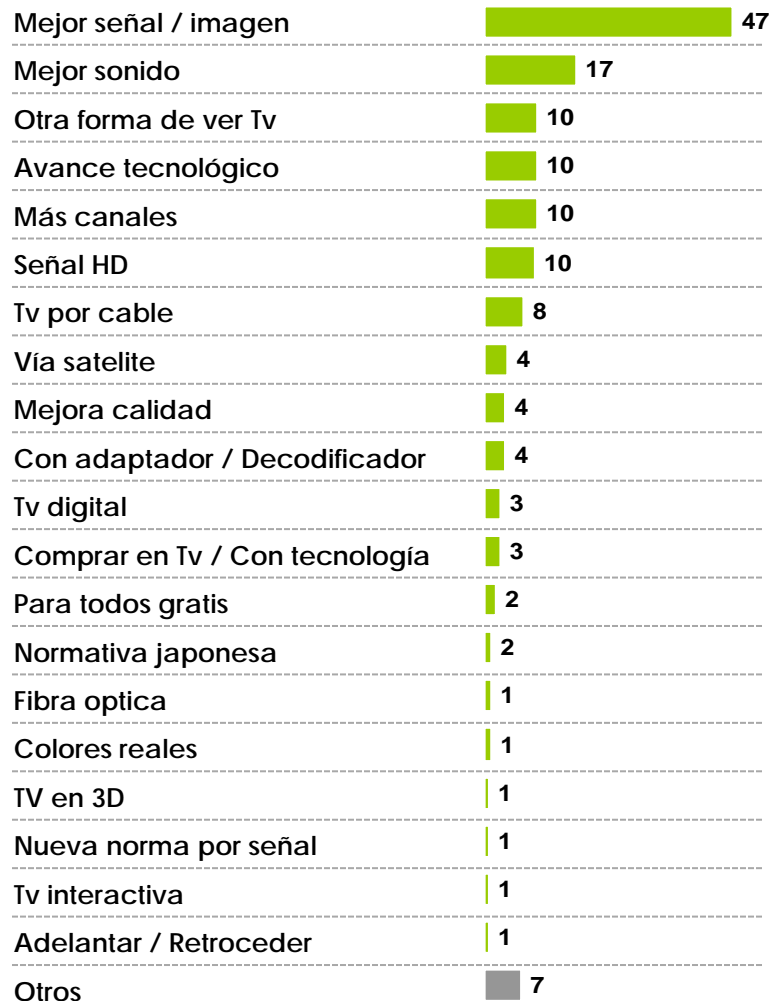
# TELEVISIÓN DIGITAL

## INFORMACIÓN SOBRE TV DIGITAL

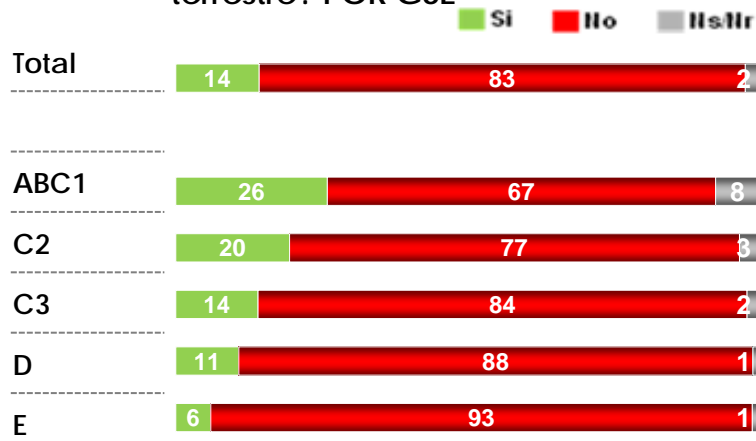
¿Sabe qué es la televisión digital terrestre?



¿Qué sabe usted de la televisión digital terrestre?



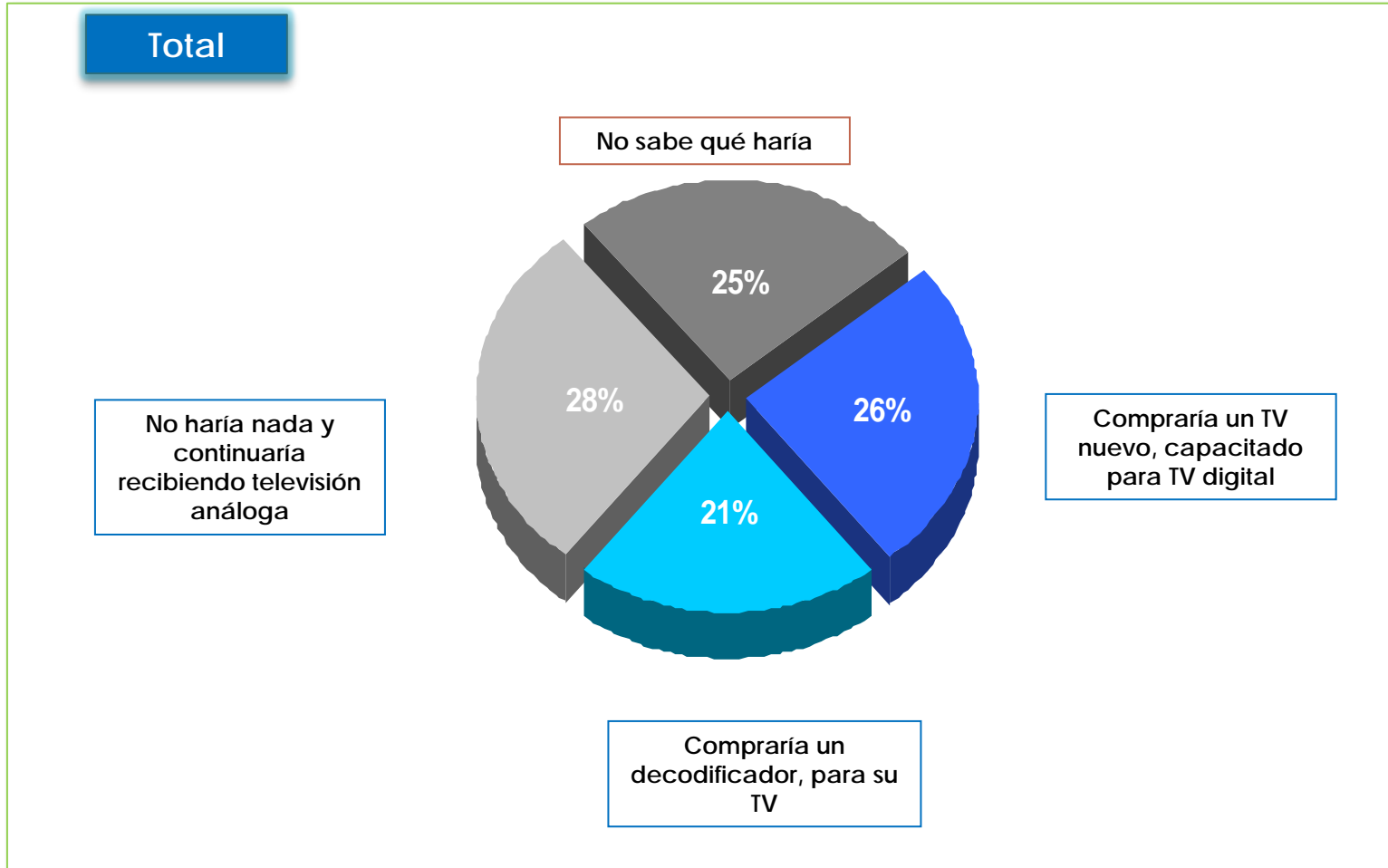
¿Sabe qué es la televisión digital terrestre? POR GSE



# TELEVISIÓN DIGITAL

## INFORMACIÓN SOBRE TV DIGITAL

Dentro de las siguientes alternativas y para obtener TV Digital en su hogar, usted...?





# VII ENCUESTA NACIONAL DE TELEVISIÓN

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS  
AGOSTO 2011

cn  
TV