

www.cntv.cl

cnTV

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

VII ENCUESTA NACIONAL DE TELEVISIÓN

Presentación TV de Pago

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS
AGOSTO 2011

cn
TV

METODOLOGÍA

Diseño de la Investigación

Estudio Cuantitativo, encargado a la empresa IPSOS MEDIA CT, realizado a partir de la técnica de recolección de entrevistas personales Cara a Cara en hogares, aplicando un cuestionario semi-estructurado.

Población en Estudio

Hombres y Mujeres, entre 16 y 80 años de los estratos socioeconómicos ABC1-C2-C3-D-E de las siguientes zonas del país de hogares con al menos 1 televisor funcionando:

Gran Santiago, Arica, Iquique - Alto Hospicio, Antofagasta, Copiapó, La Serena - Coquimbo, Valparaíso - Viña del Mar, Rancagua, Talca, Concepción - Talcahuano, Temuco - Padre de las Casas, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique y Punta Arenas.

Tamaño Muestral

Se realizó un total de 5.047 entrevistas distribuidas proporcionalmente por las variables socio-demográficas.

Margen de error

A partir de la muestra propuesta, se estima un margen de error (e) de +/- 1,4%, asumiendo varianza máxima y un 95% de nivel de confianza.

www.cntv.cl

cnTV

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

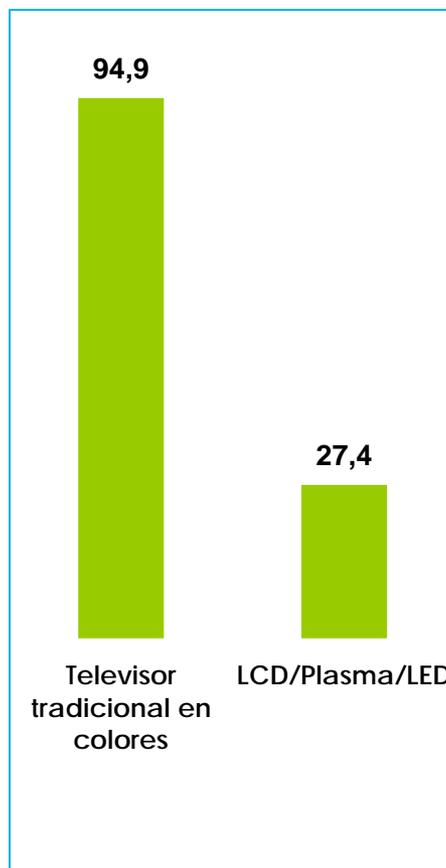
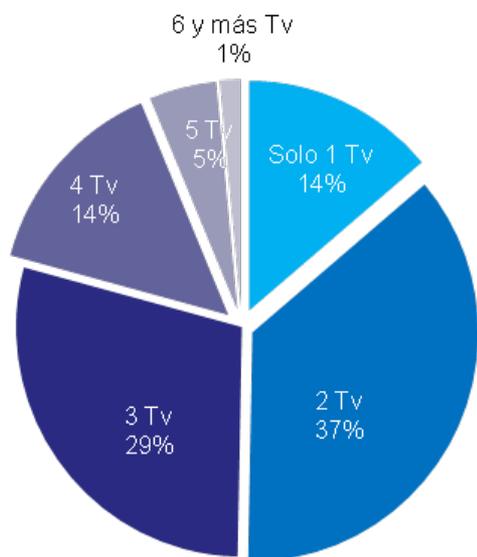
EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

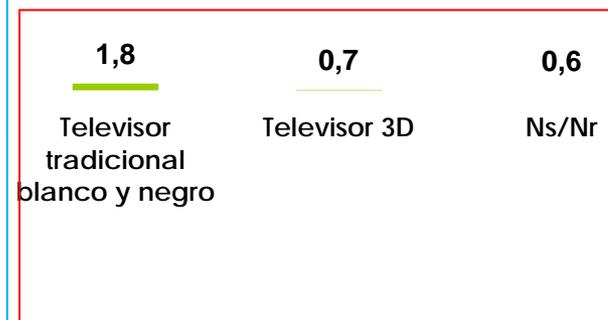
Departamento de Estudios

Base: 2011 Total
Población 5.047 casos

Con un promedio de 2,7 televisores
funcionando por hogar



Tipo de televisores en el hogar

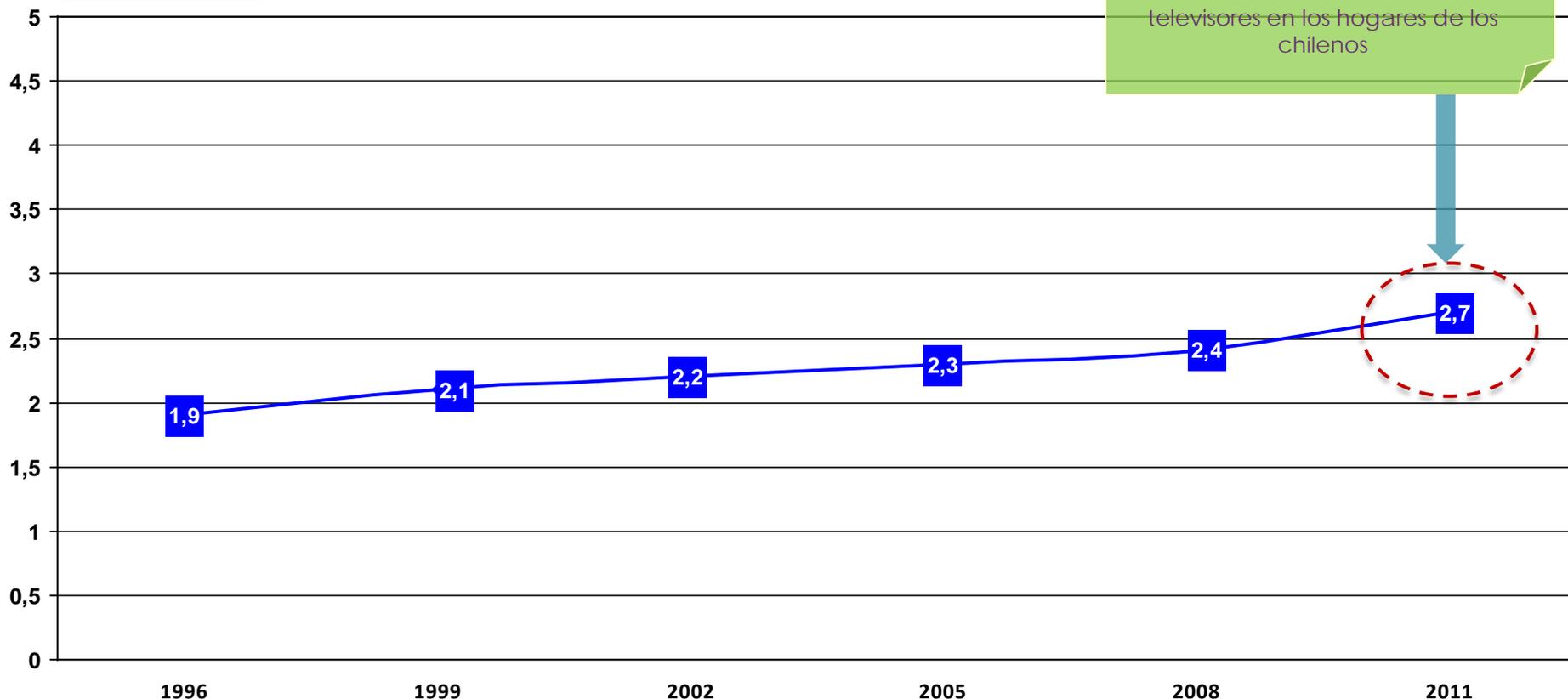


EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

Departamento de Estudios

EVOLUCIÓN N° PROMEDIO DE TELEVISORES EN EL HOGAR

Histórico



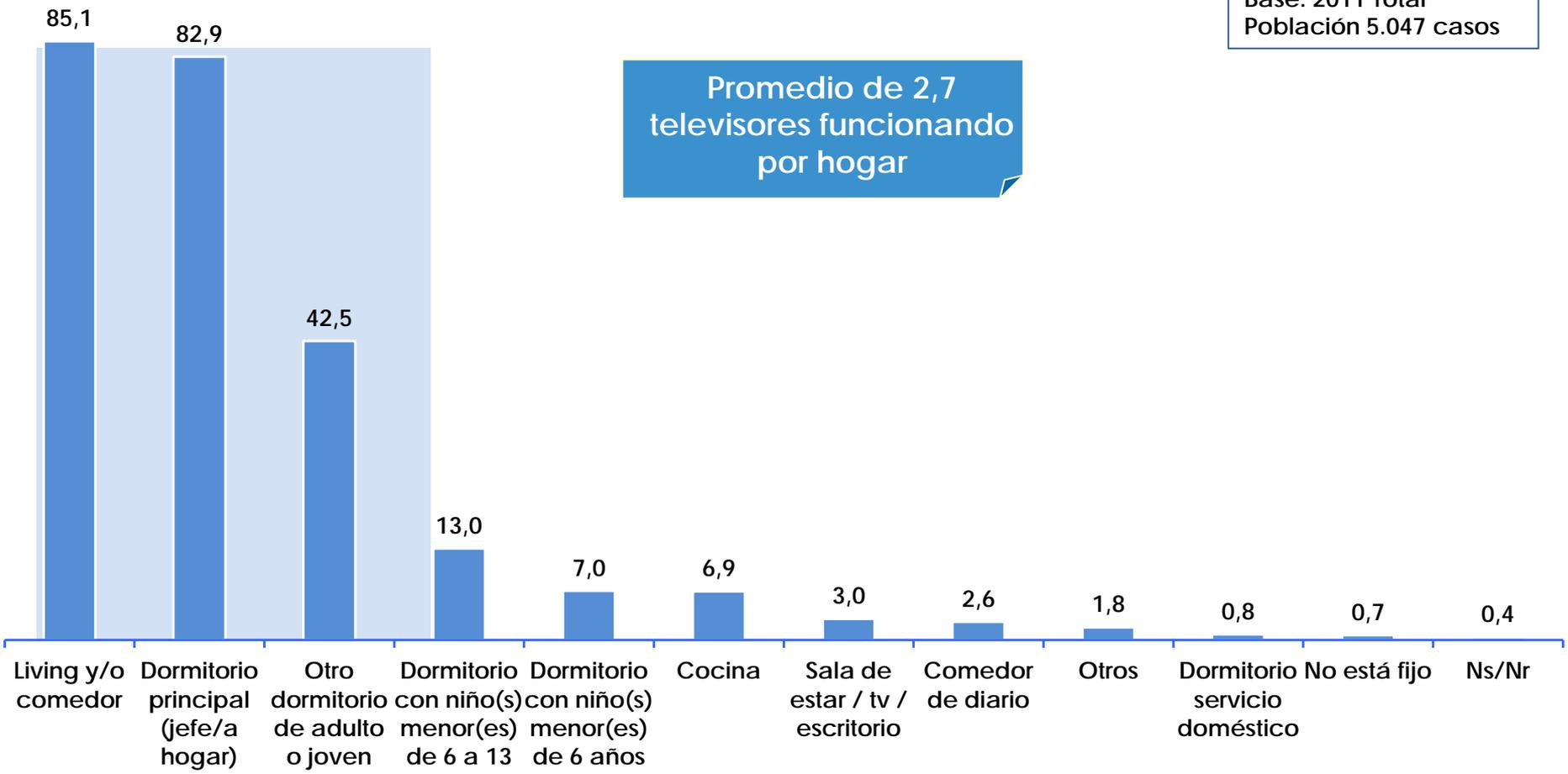
El alza de la penetración de los televisores en el hogar estimada en un 98%, va acompañada de un incremento histórico en el n° de televisores en los hogares de los chilenos

—●— Total

EQUIPAMIENTO DE TELEVISIÓN EN EL HOGAR

¿En qué lugar o lugares de la casa esta ubicado el/ los televisores que hay en su hogar?

Base: 2011 Total Población 5.047 casos



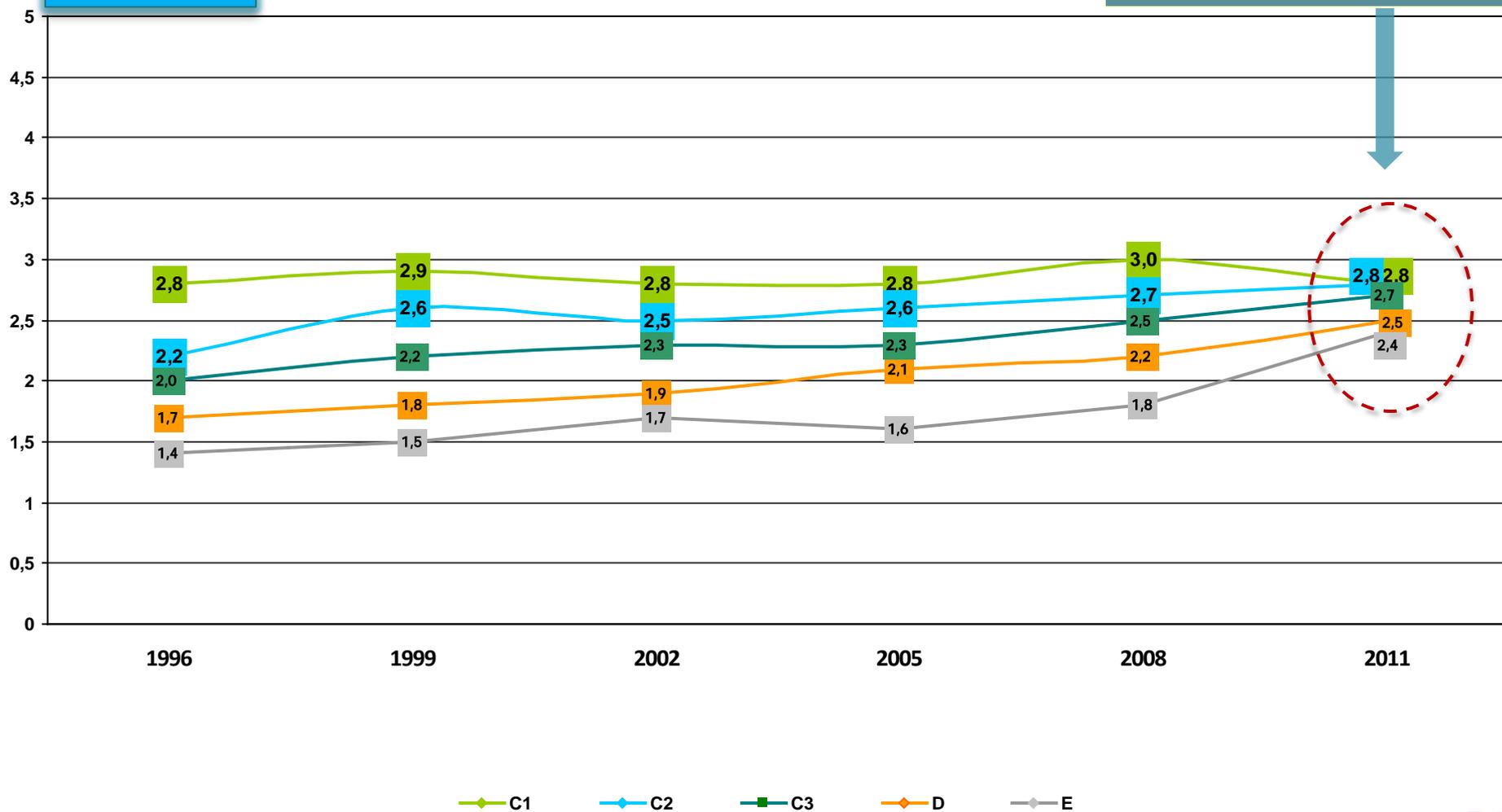
EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

EVOLUCIÓN N° PROMEDIO DE TELEVISORES EN EL HOGAR

Departamento de Estudios

Histórico

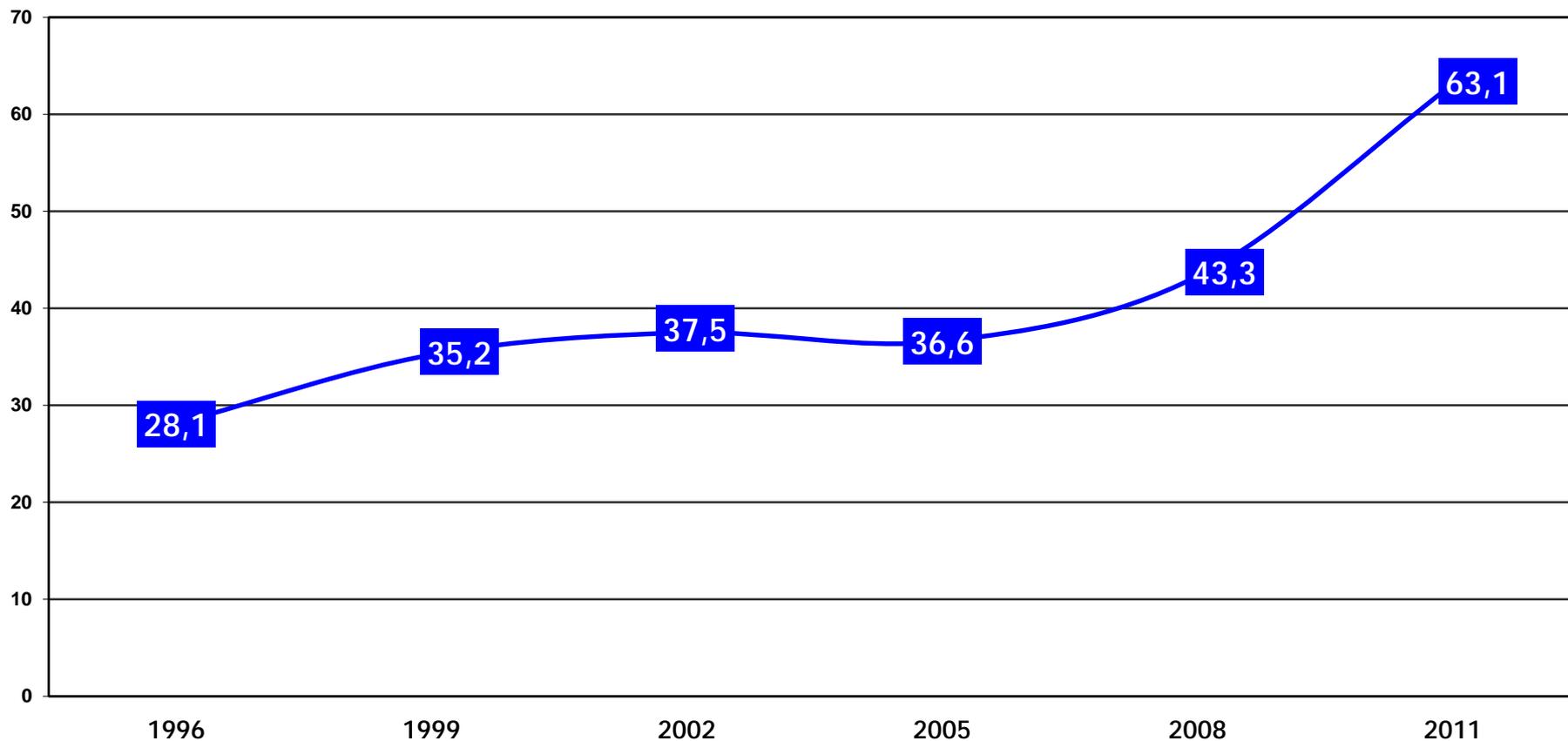
En el 2011 se observa una disminución en las brechas por grupo socioeconómico



EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

HISTÓRICO PENETRACIÓN TELEVISIÓN PAGADA

Histórico

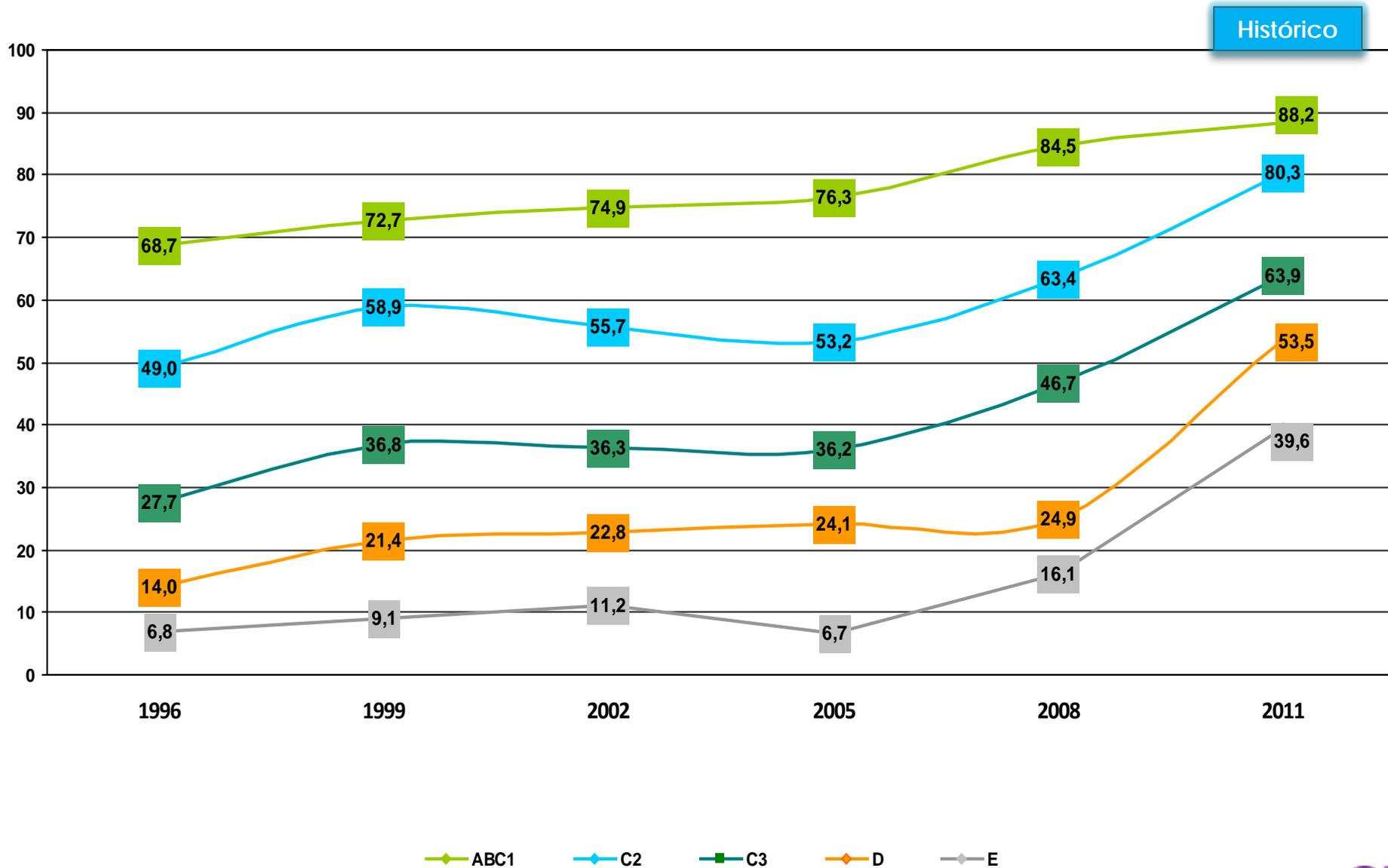


—●— TOTAL

EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

Departamento de Estudios

EVOLUCIÓN PENETRACIÓN SERVICIO TELEVISIÓN PAGADA

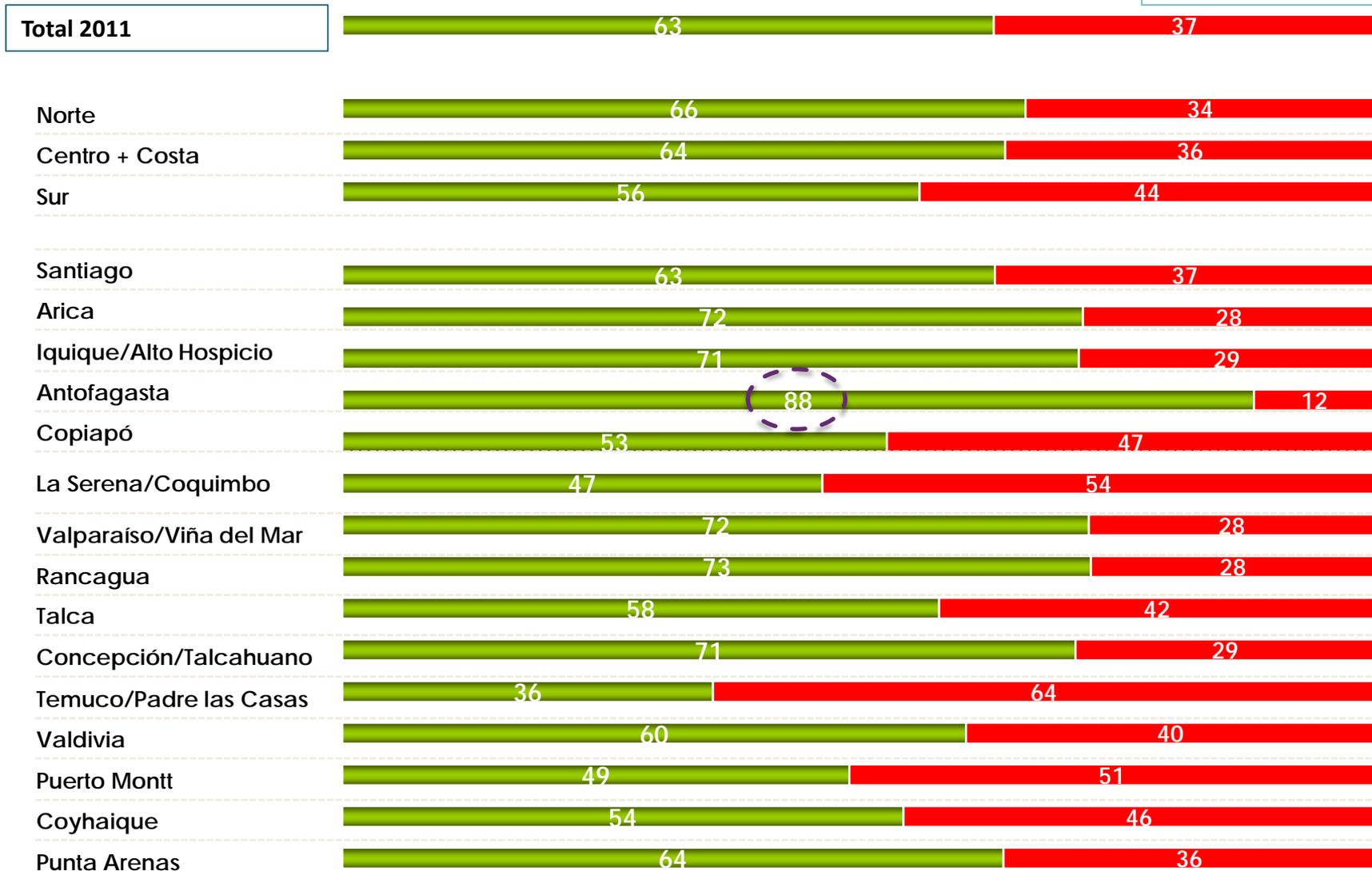


EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

PENETRACIÓN TELEVISIÓN PAGADA REGIONES

Departamento de Estudios

Base: 2011 Total Población 5047 casos



EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

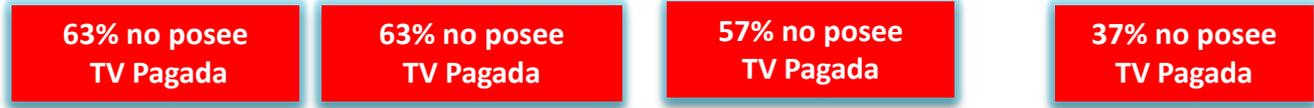
PENETRACIÓN TELEVISIÓN PAGADA REGIONES

Departamento de Estudios

Razones NO tenencia TV Pagada Histórico

Histórico

Base: No posee TV Pagada



2002

2005

2008

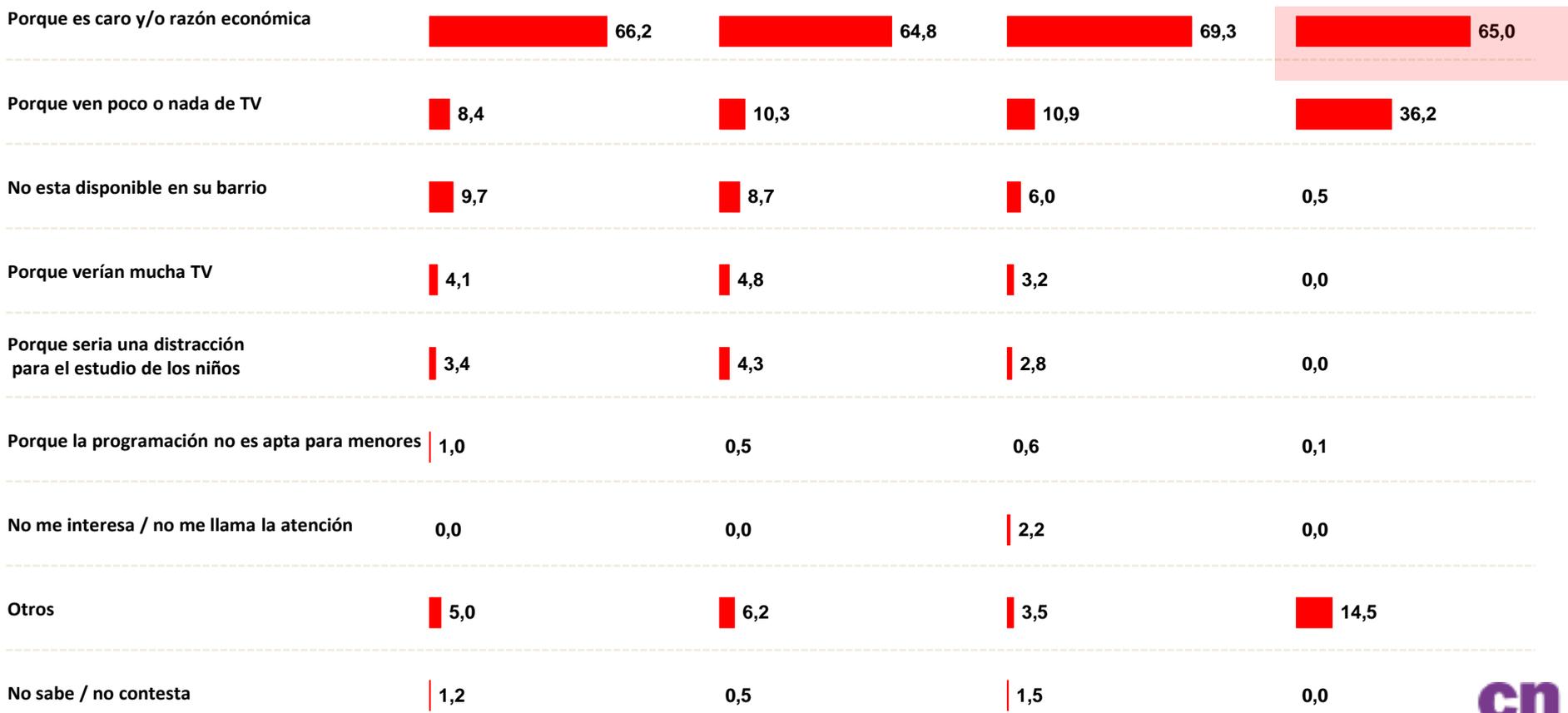
2011

Base: 1603 casos

Base: 1756 casos

Base: 2840 casos

Base: 1840 casos

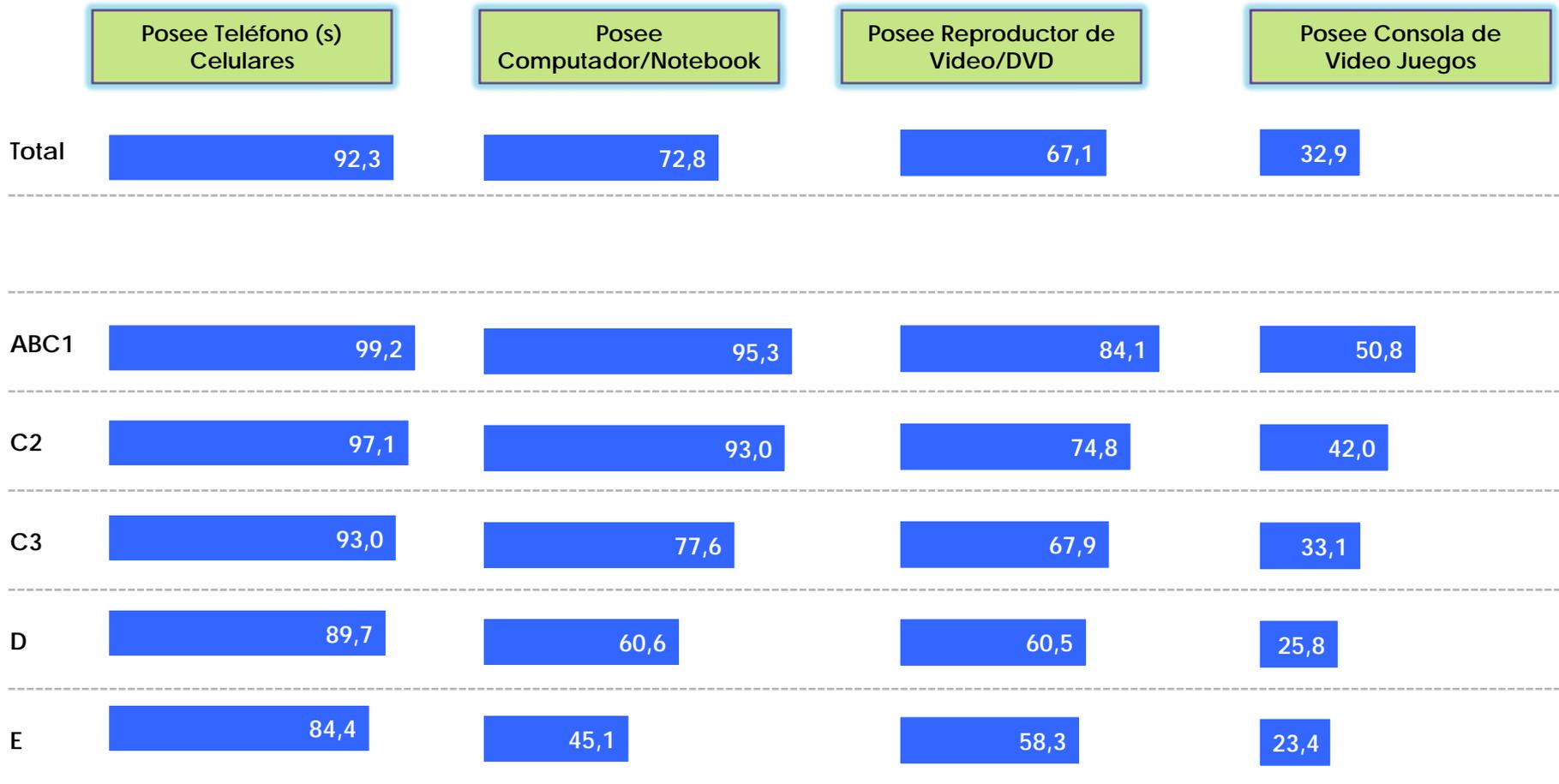


EQUIPAMIENTO EN EL HOGAR

TENENCIA DE OTROS MEDIOS

Departamento de Estudios

Base: 2011 Total
Población 5.047 casos



www.cntv.cl

cnTV

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

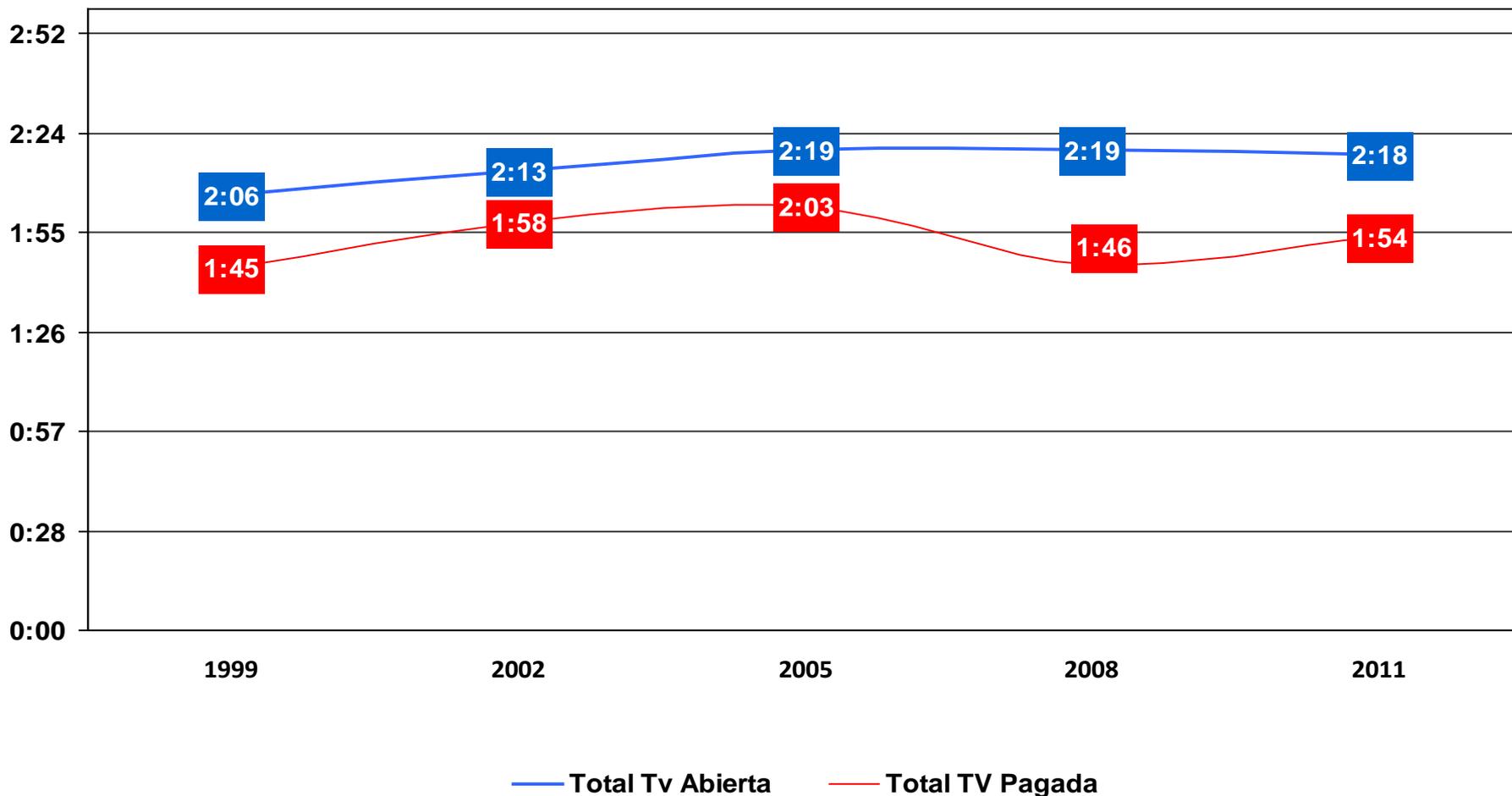
CONSUMO

CONSUMO

CONSUMO HISTÓRICO DE TELEVISIÓN ABIERTA Y PAGADA

¿Cuanto tiempo vio televisión ABIERTA ayer?
¿Cuanto tiempo vio televisión PAGADA ayer?

PROMEDIO TOTAL CONSUMO
TV 3:24



CONSUMO

CONSUMO MEDIOS DE INFORMACIÓN

¿Podría decirme los medios que utiliza para informarse sobre lo que esta pasando en su ciudad, comuna?
¿y para informarse sobre lo que esta pasando en Chile? ¿ y en el mundo?

La Televisión abierta es el medio al que recurren los chilenos cuando buscan información del acontecer nacional e internacional



Base: 2011 Total Población 5.047 casos

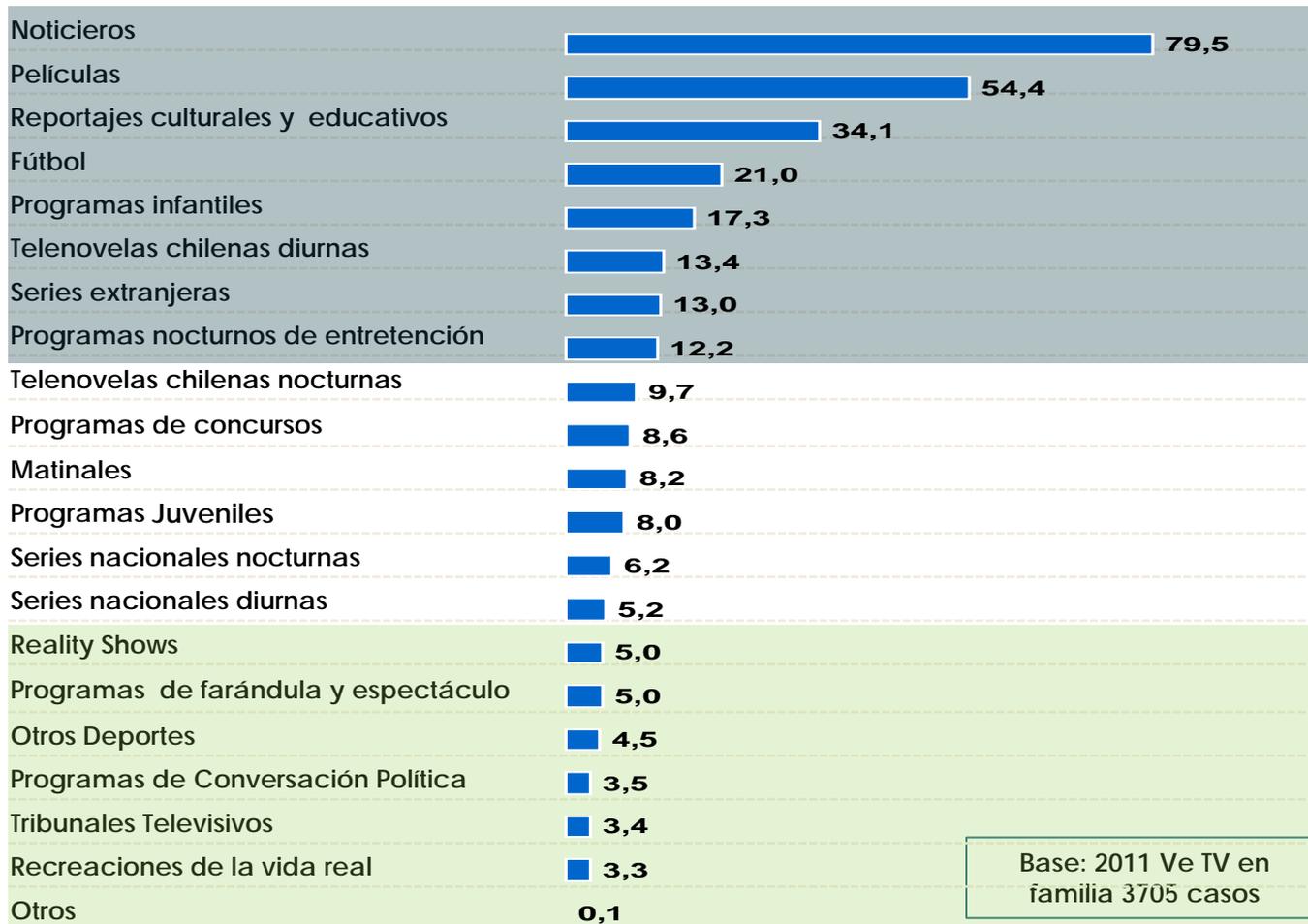
CONSUMO

HÁBITOS DE CONSUMO TELEVISIVO

¿Que tipos de programas de televisión ve en familia, ya sea en la semana o el fin de semana? Algún otro?

Departamento de Estudios

73% de los entrevistados declara ver televisión en familia ya sea durante la semana o bien los fines de semana



www.cntv.cl

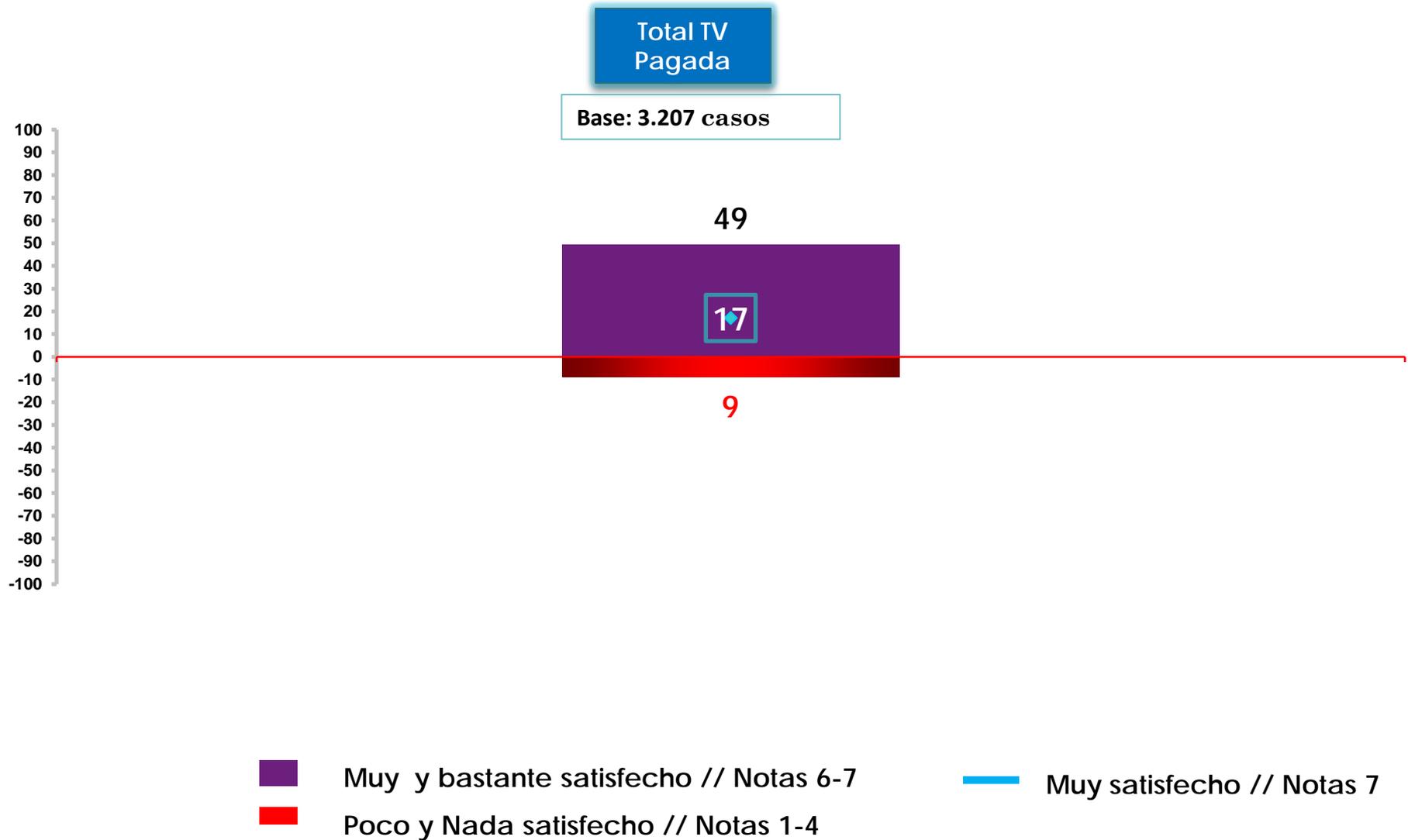
cnTV

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

EVALUACIÓN DE LA TELEVISIÓN

EVALUACIÓN DE LA TELEVISIÓN

TELEVISIÓN PAGADA



EVALUACIÓN DE LA TELEVISIÓN

RAZONES SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN CON LA TELEVISIÓN PAGADA

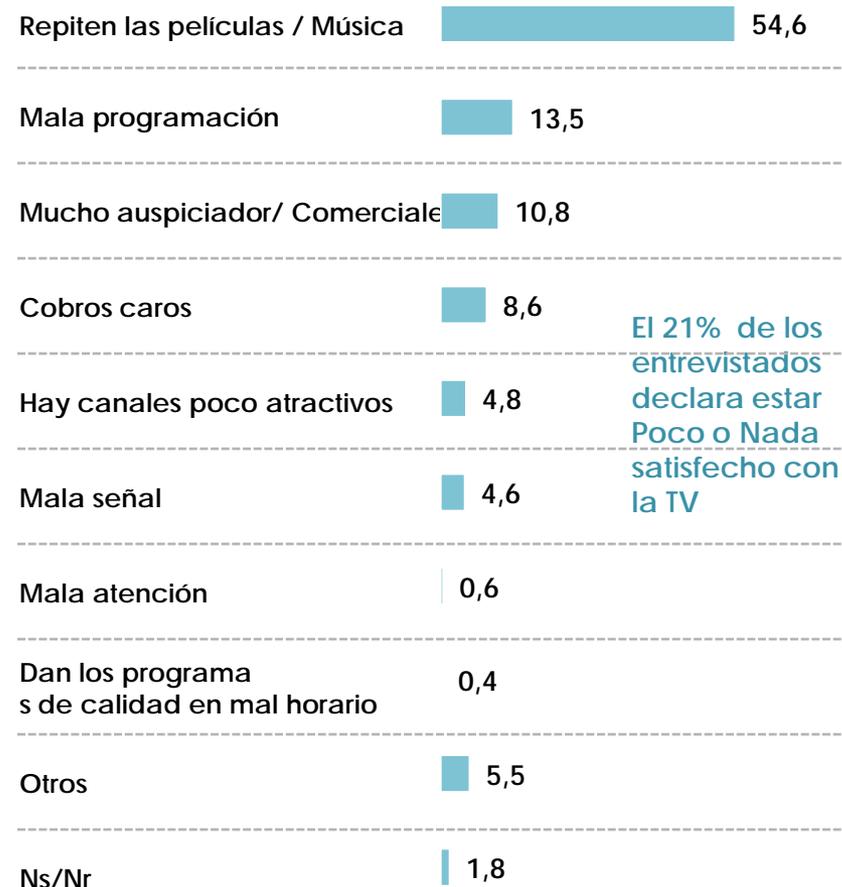
Departamento de Estudios

Base: 3.207 casos

Razones por las que se encuentra **satisfecho** con la televisión abierta...



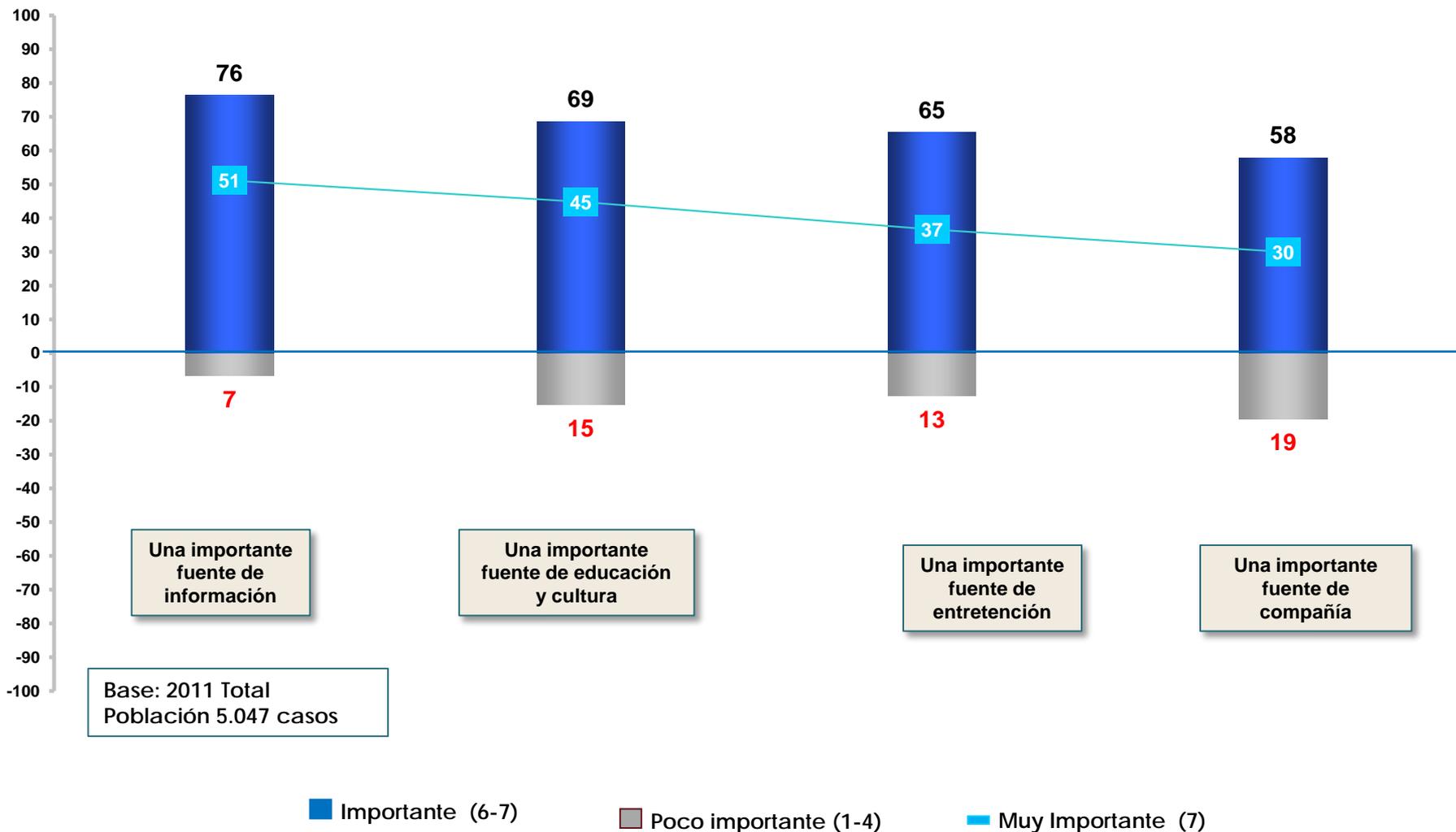
Razones por las que se encuentra **insatisfecho** con la televisión abierta...



EVALUACIÓN DE LA TELEVISIÓN

OPINIÓN SOBRE LA TELEVISIÓN

Con una escala de 1 a 7 donde 1 es nada importante y 7 es muy importante, ¿Qué tan importante es para usted que la Televisión sea...



EVALUACIÓN DE LA TELEVISIÓN

HISTÓRICO OPINIÓN SOBRE LA TELEVISIÓN

¿Qué tan de acuerdo está usted con que la televisión de hoy en día es...?

Departamento de Estudios

Base: 2011 Total Población 5.047 casos

% Algo y Muy de Acuerdo



www.cntv.cl

cnTV

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

OPINIÓN SOBRE LA TELEVISIÓN ABIERTA

OPINIÓN SOBRE LA TELEVISIÓN ABIERTA

Departamento de Estudios

Pensando en la televisión ABIERTA ¿Qué tan de acuerdo está usted con ...?

Base: 2011 Total
Población 5.047 casos

Permite sentirse parte de la sociedad chilena



Respeto la dignidad de las personas



Representa adecuadamente en su programación la diversidad cultural del país



Respeto el horario destinado a los menores de edad



Contribuye a mejorar el nivel cultural de los televidentes



Representa a todos los chilenos



Influye positivamente en los niños



Algo y Muy de acuerdo

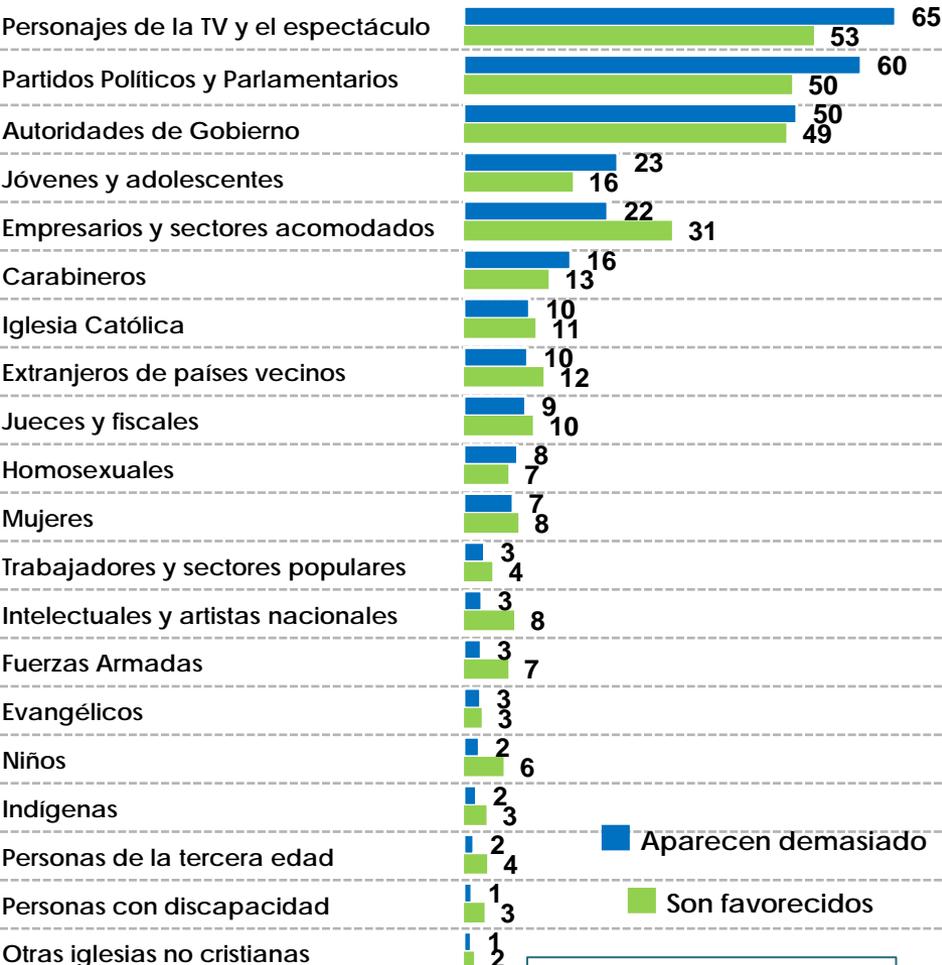
Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Algo y muy en desacuerdo

OPINIÓN SOBRE LA TELEVISIÓN ABIERTA

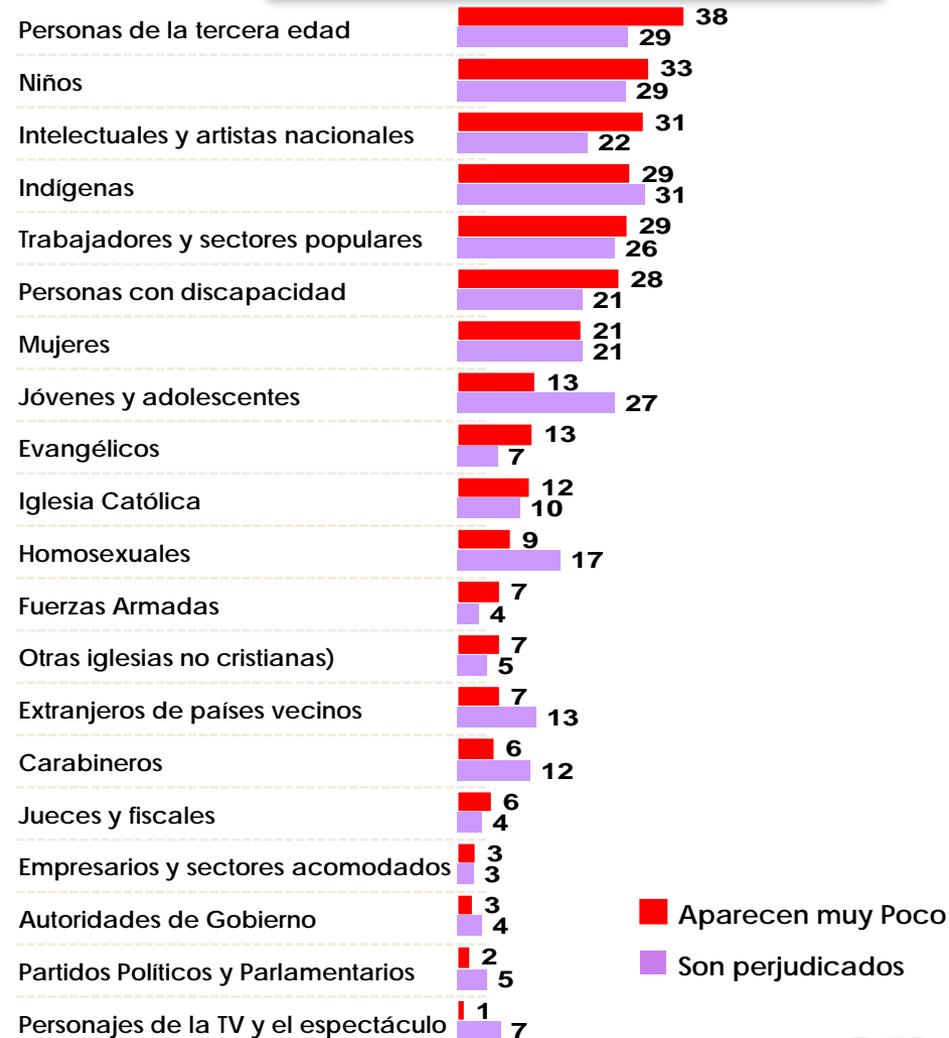
PRESENCIA E IMAGEN EN LA TELEVISIÓN

Grupos que aparecen demasiado en TV y se perciben como favorecidos



Base: 2011 Total Población 5.047 casos

Grupos que aparecen muy poco en TV y se perciben como perjudicados



www.cntv.cl

cnTV

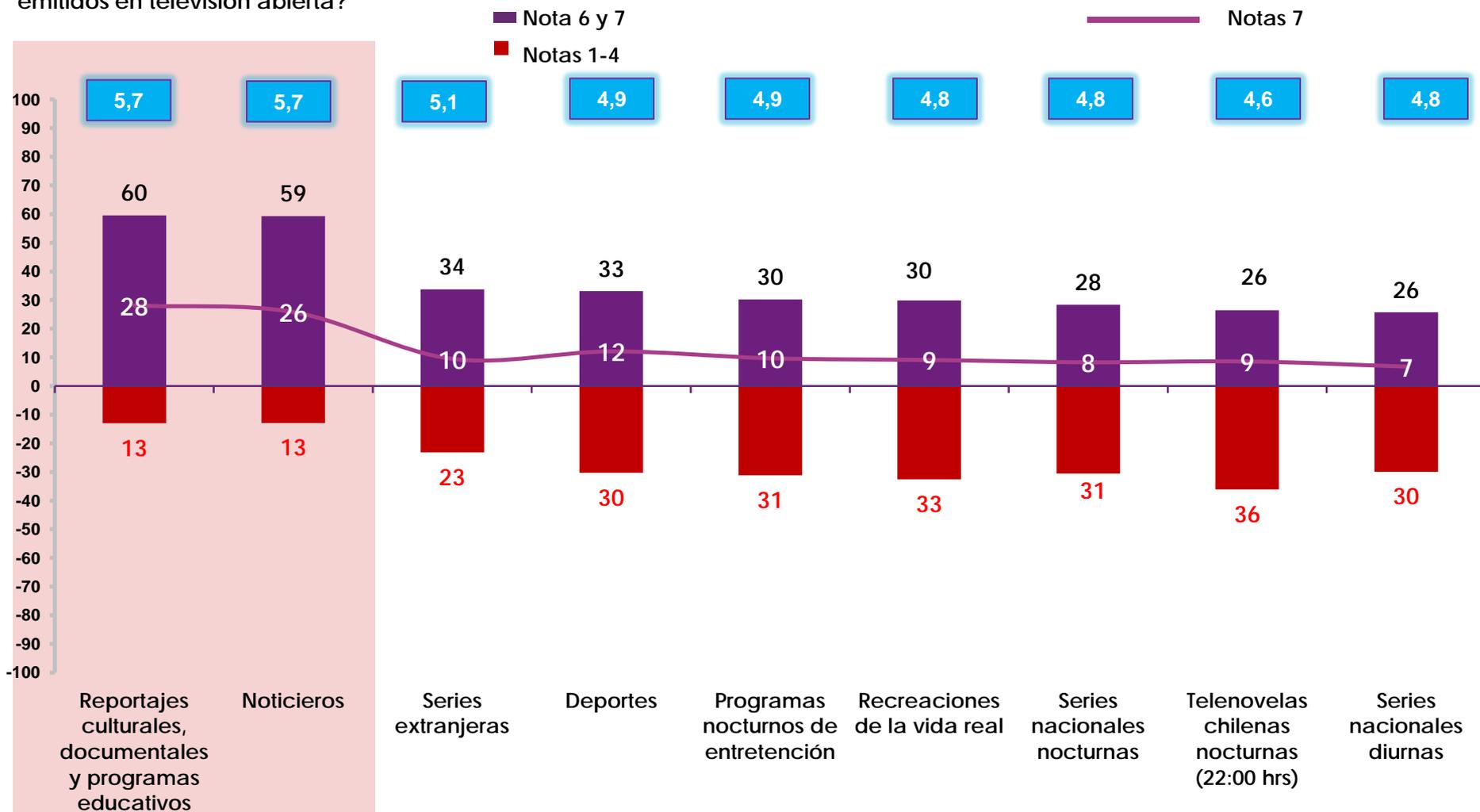
CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

EVALUACIÓN POR GÉNERO TELEVISIVO

EVALUACIÓN POR GÉNERO TELEVISIVO

PROGRAMACIÓN

Con una escala de 1 a 7 como en el colegio, y aunque no los vea habitualmente, que nota le pondría usted a los siguientes programas emitidos en televisión abierta?



Base: 2011 Total Población 5.047 casos

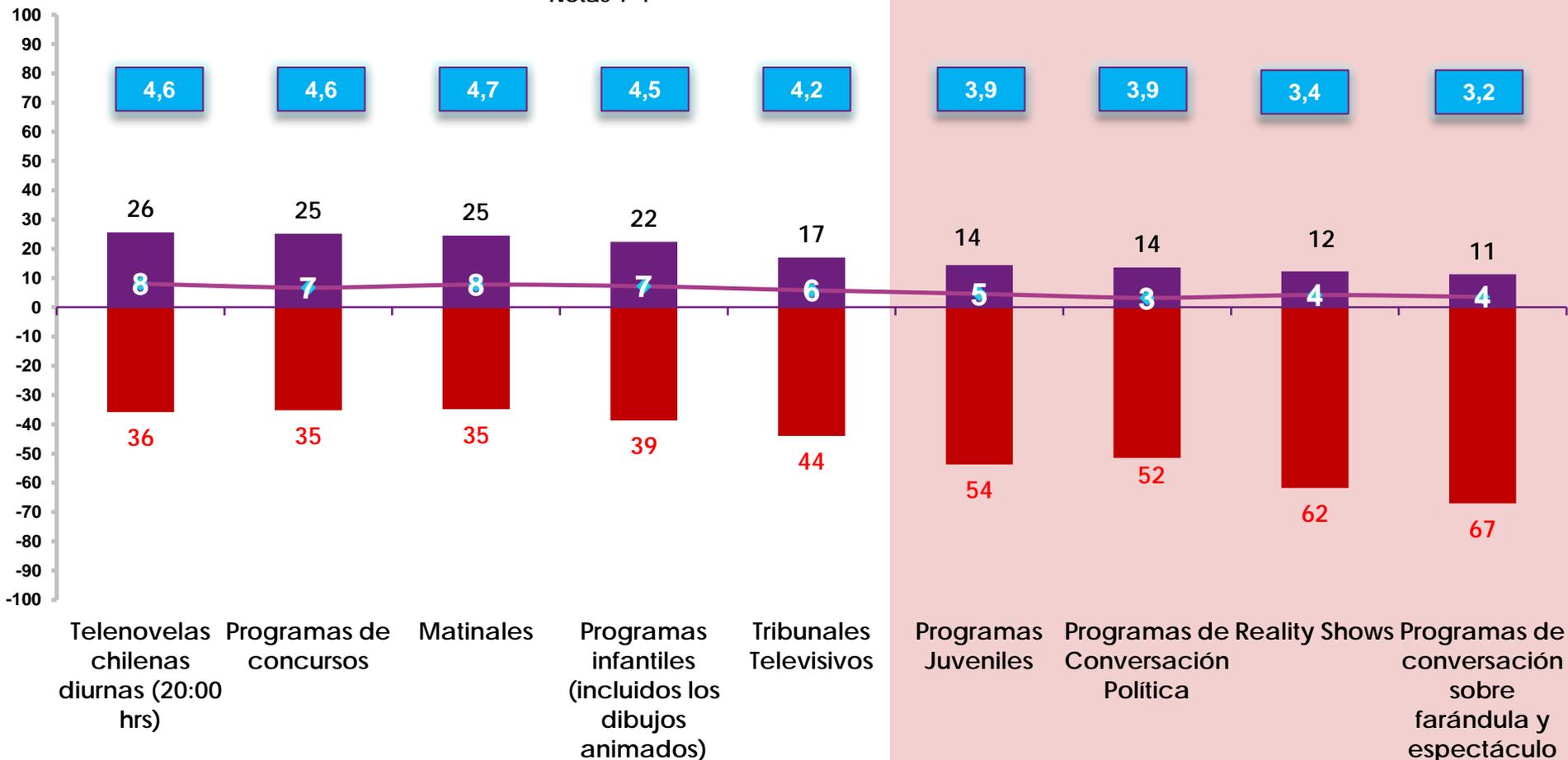
EVALUACIÓN POR GÉNERO TELEVISIVO

PROGRAMACIÓN

Con una escala de 1 a 7 como en el colegio, y aunque no los vea habitualmente, que nota le pondría usted a los siguientes programas emitidos en televisión abierta?

Nota 6 y 7
Notas 1-4

Notas 7



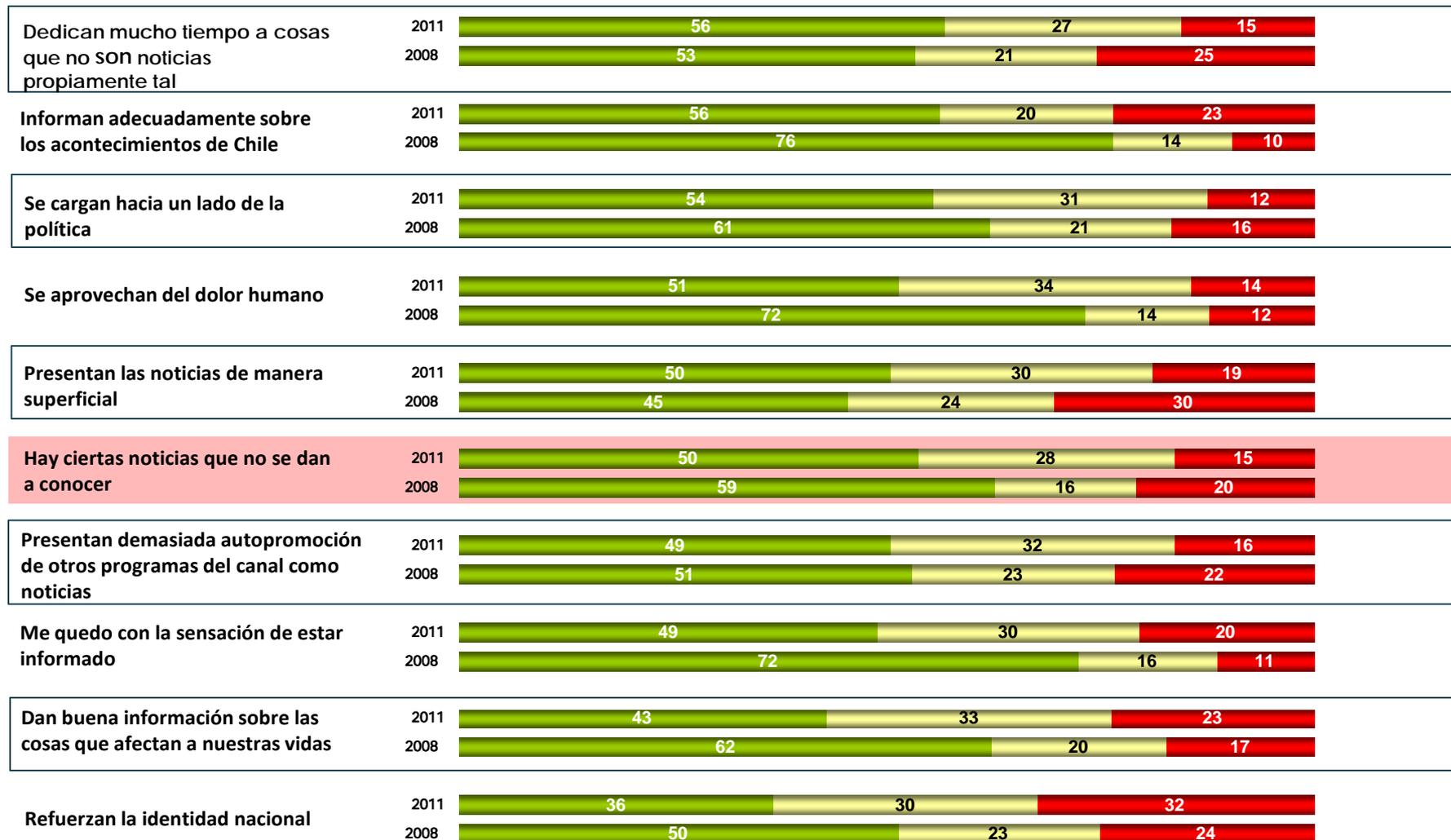
Base: 2011 Total Población 5.047 casos

EVALUACION POR GENERO TELEVISIVO

HISTÓRICO OPINIÓN NOTICIARIOS

Departamento de Estudios

Pensando en los noticieros de Televisión abierta en general ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases?



■ Algo y Muy de acuerdo
 ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 ■ Algo y muy en desacuerdo

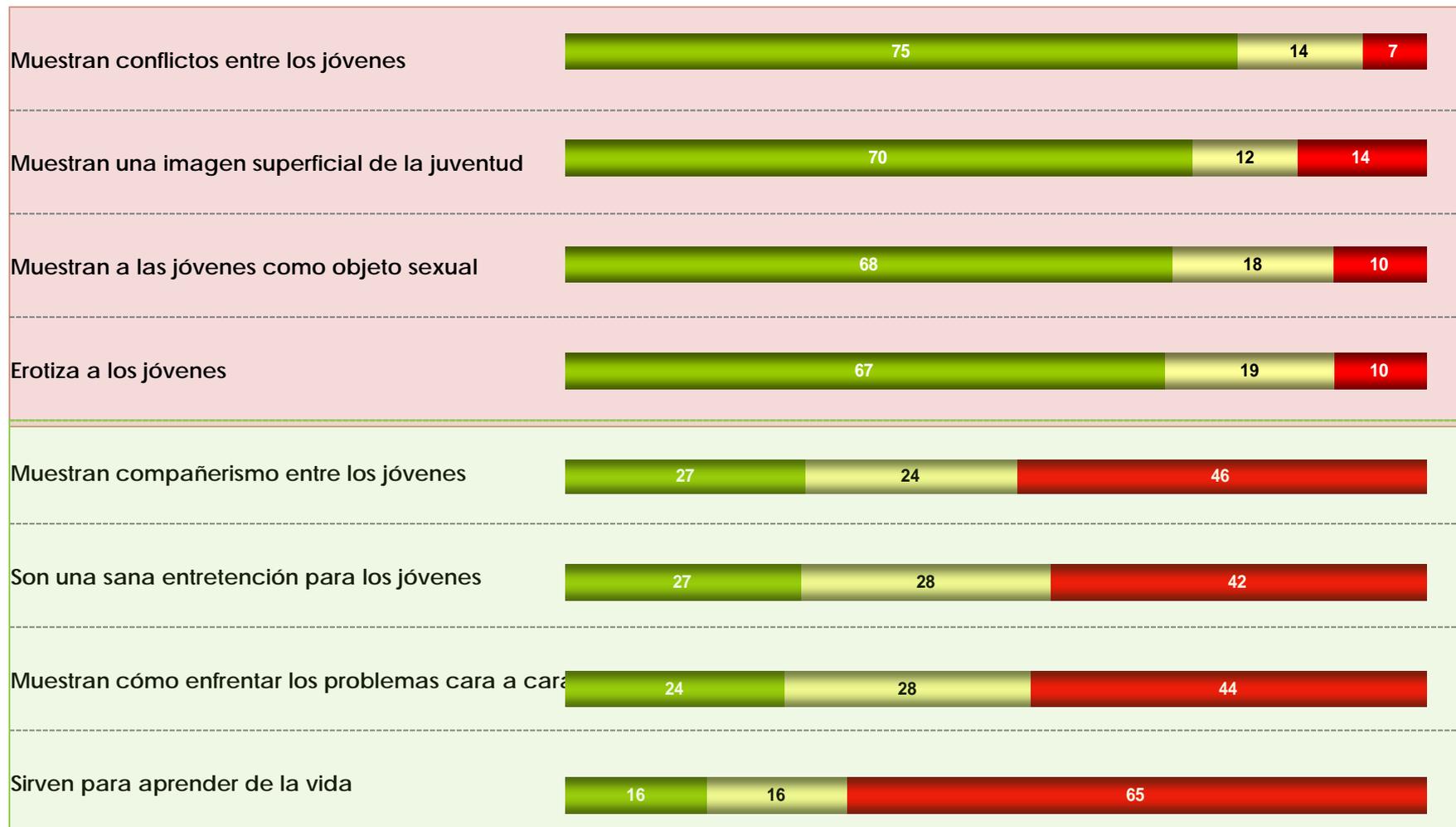
EVALUACION POR GENERO TELEVISIVO

Departamento de Estudios

OPINIÓN PROGRAMAS JUVENILES

Base: 2011 Total
Población 5.047 casos

Pensando en los programas juveniles emitidos en televisión abierta ¿Según su opinión, que tan de acuerdo está con que programas juveniles...



■ Algo y Muy de acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ Algo y muy en desacuerdo

EVALUACION POR GENERO TELEVISIVO

Departamento de Estudios

OPINIÓN PROGRAMAS DE FARÁNDULA

Base: 2011 Total
Población 5.047 casos

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases sobre los programas de farándula o segmentos de farándula en otros programas?

Reiteran toda la semana en un mismo tema



Investigan solo a famosos caídos en desgracia



Son todos iguales



Tratan mal a las personas



Son vulgares



Utilizan un lenguaje grosero



Permiten estar al tanto de lo que habla la gente



Son entretenidos



Ayudan a relajarse



■ Algo y Muy de acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ Algo y muy en desacuerdo

www.cntv.cl

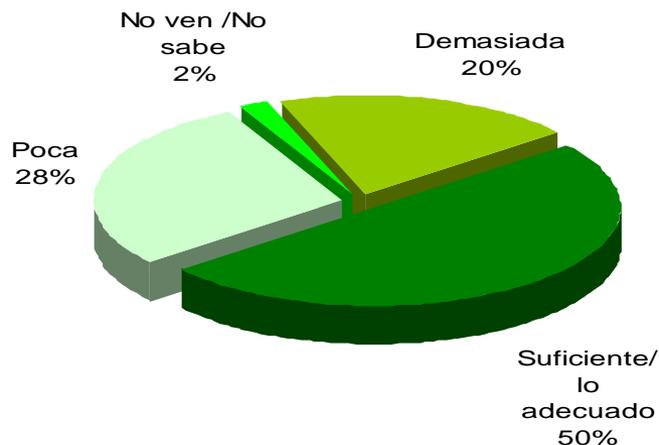
cnTV

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

NIÑOS Y TELEVISIÓN

Base: 2106 casos

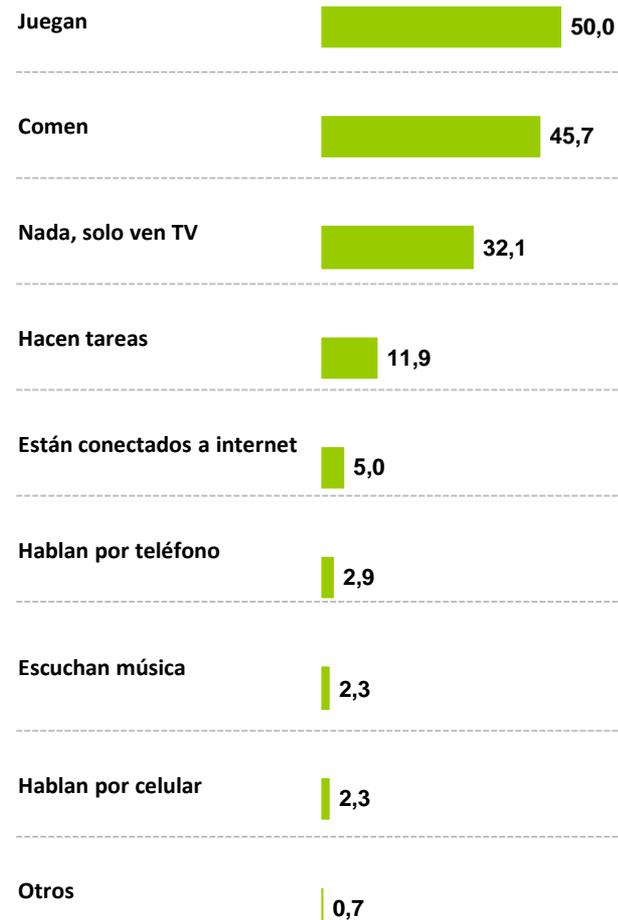
Pensando en el tiempo que los menores de 13 años de su hogar ven televisión (sea abierta o pagada). Usted diría que es...



¿Además de la TV, que otras tecnologías utilizan los niños menores de 13 de su hogar para ver contenidos audiovisuales?

Computador/Notebook (internet)	48%
Teléfono celular	39%
MP4 / MP3	3%
Play Station / Wii / Xbox	2%
Otro, ¿cuál?	2%

¿Qué hacen los niños menores de 13 años de su hogar mientras ven TV? ¿algo más?



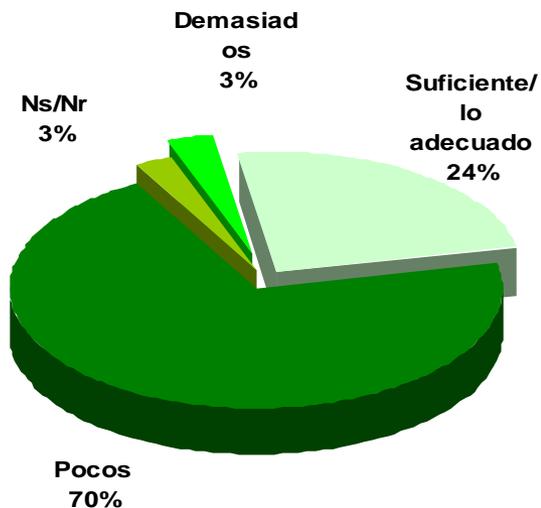
NIÑOS Y TELEVISIÓN

OPINIÓN SOBRE PROGRAMAS INFANTILES

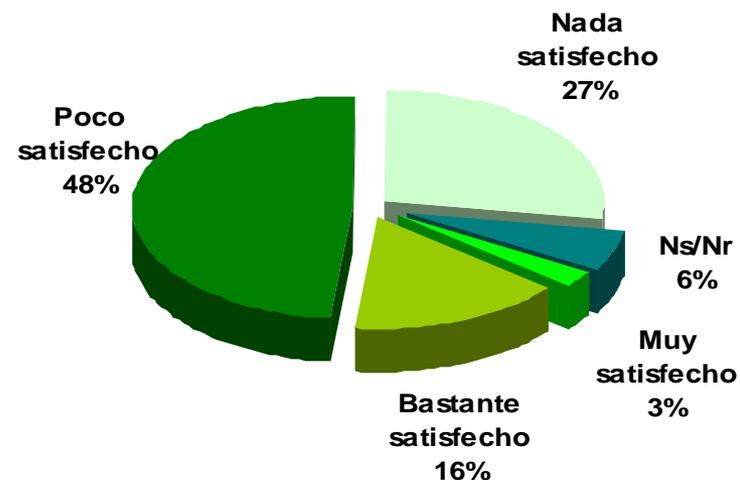
Padres de menores de 13 años

Base: 1.525 casos

¿Considera Ud. que los programas infantiles en la **televisión abierta** chilena, son?



¿Cuán satisfecho está usted con los programas infantiles de **televisión abierta**?

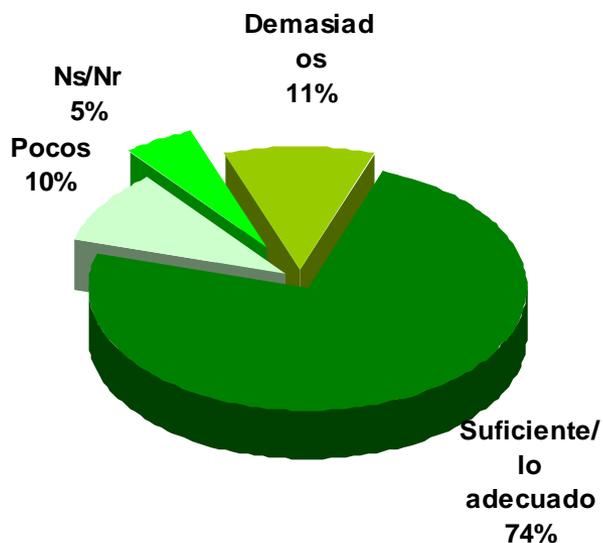


OPINIÓN SOBRE PROGRAMAS INFANTILES

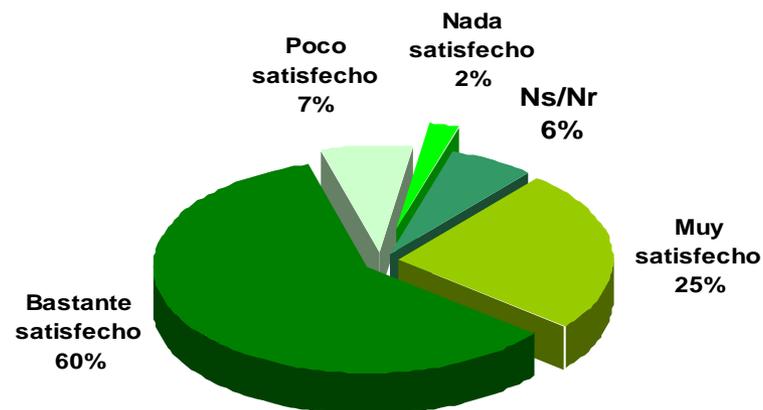
Padres de menores de 13 años

Base: 1.023 casos

¿Considera Ud. que los programas infantiles en la **televisión pagada** chilena, son?



¿Cuán satisfecho está usted con los programas infantiles de **televisión pagada**?



EQUIPAMIENTO EN HOGARES CON MENORES DE 17 AÑOS

Base : Entrevistados que poseen el producto con hijos menores de 17 años

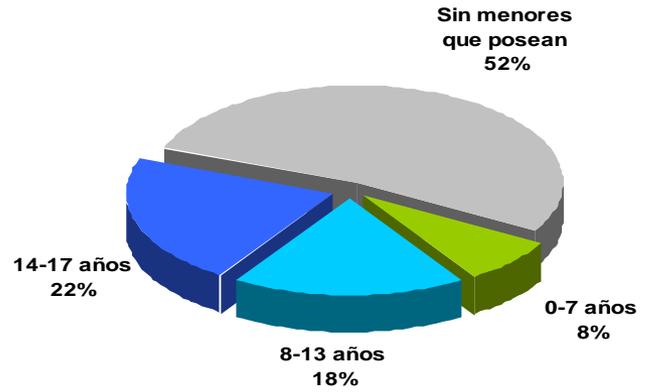
Alguno de los menores de edad entre.....es dueño de un **Celular** en el hogar

Base : Hogares con celular y menores de 17 años 2.586 casos



Alguno de los menores de edad entre.....es dueño de un **Computador/Notebook** en el hogar

Base : Hogares con celular y menores de 17 años 2.121 casos

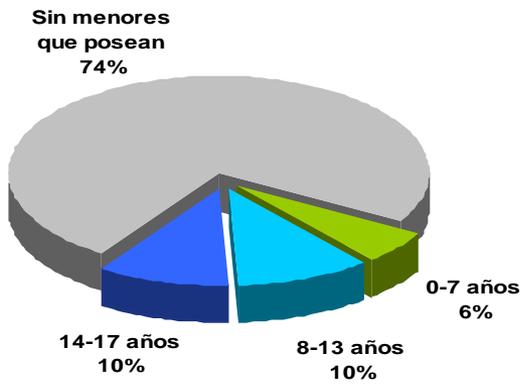


EQUIPAMIENTO EN HOGARES CON MENORES DE 17 AÑOS

Base : Entrevistados que poseen el producto con hijos menores de 17 años

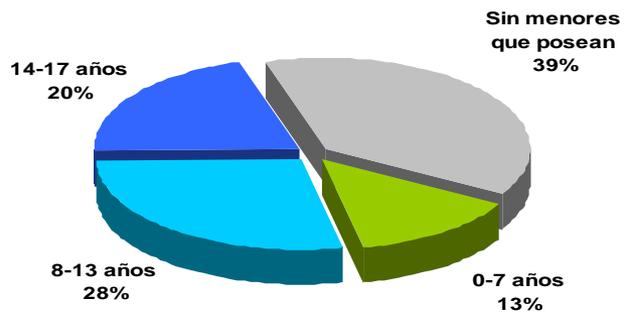
Alguno de los menores de edad entre.....es dueño de un **Reproductor de Video** en el hogar

Base : Hogares con celular y menores de 17 años 1949 casos



Alguno de los menores de edad entre...es dueño de un **Consola de Video Juegos** en el hogar

Base : Hogares con celular y menores de 17 años 1100 casos



www.cntv.cl

cnTV

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

FONDO DE FOMENTO CNTV

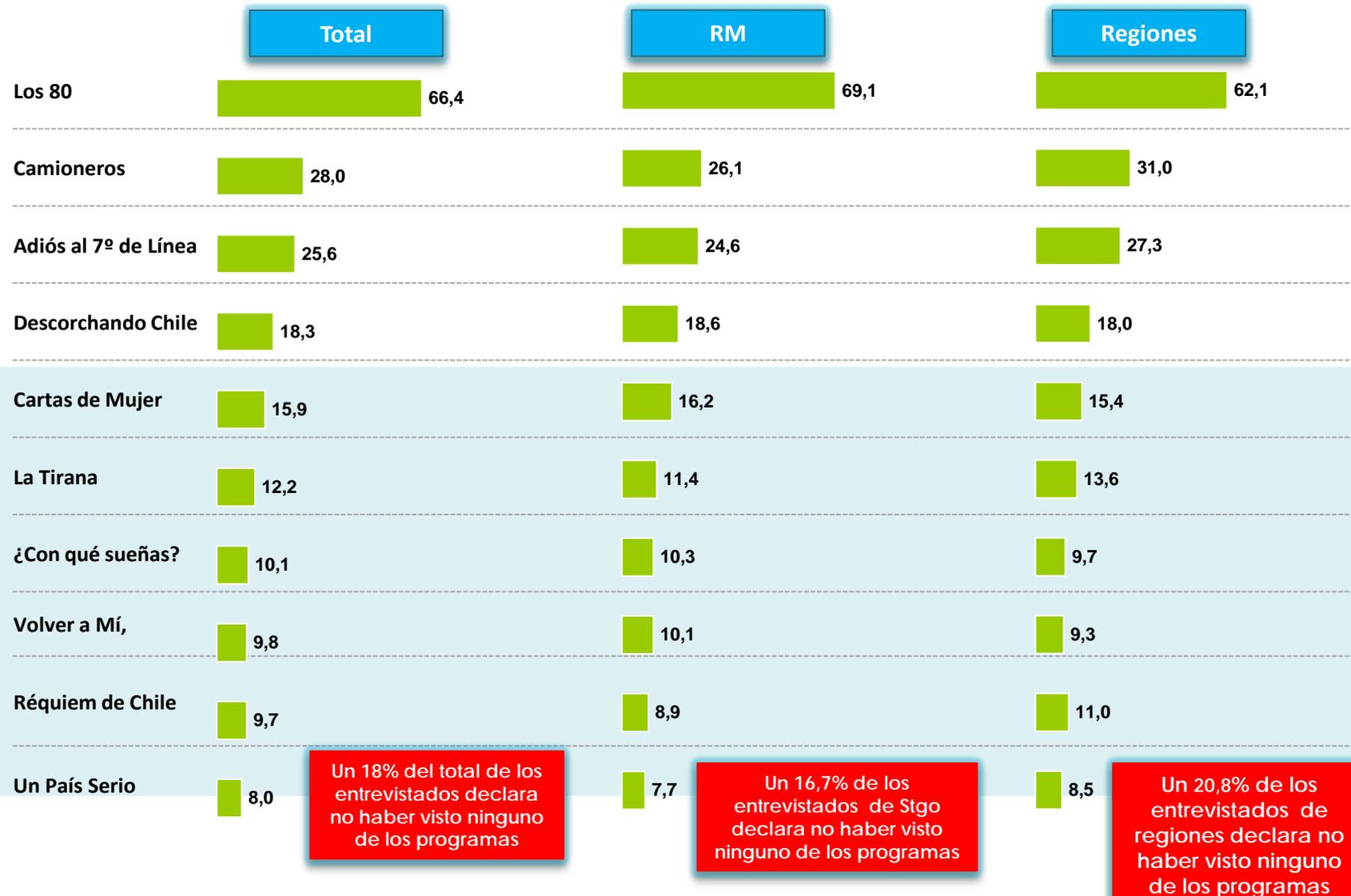
FONDO DE FOMENTO CNTV

PROGRAMAS FINANCIADOS POR CNTV

Departamento de Estudios

Base: 2011 Total
Población 5.047 casos

¿Usted vio alguna vez el programa ...?

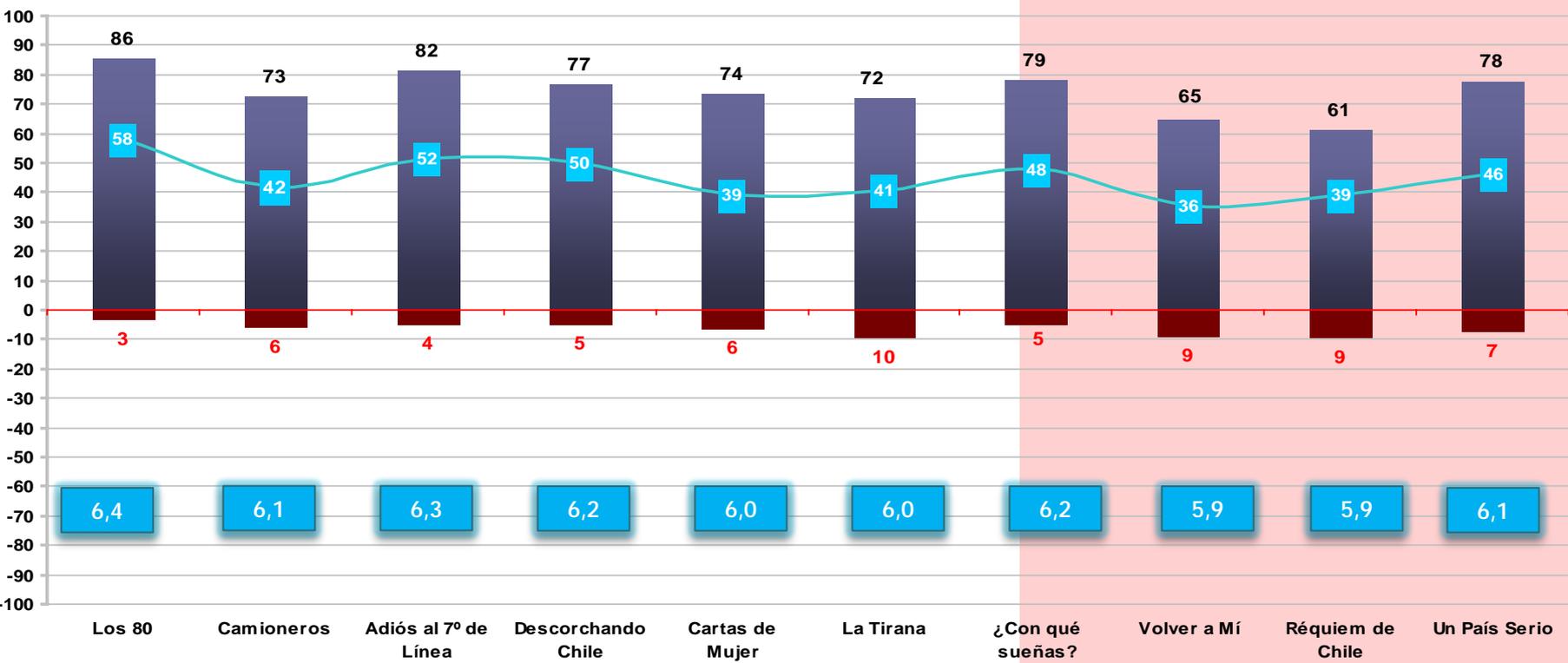


FONDO DE FOMENTO CNTV

EVALUACIÓN PROGRAMAS FINANCIADOS POR CNTV

Departamento de Estudios

¿Con una escala de 1 a 7 como en el colegio, con que nota evalúa el programa que declara haber visto?



■ Nota 6 y 7
 ■ Notas 1-4
 ■ Notas 7

www.cntv.cl

cnTV

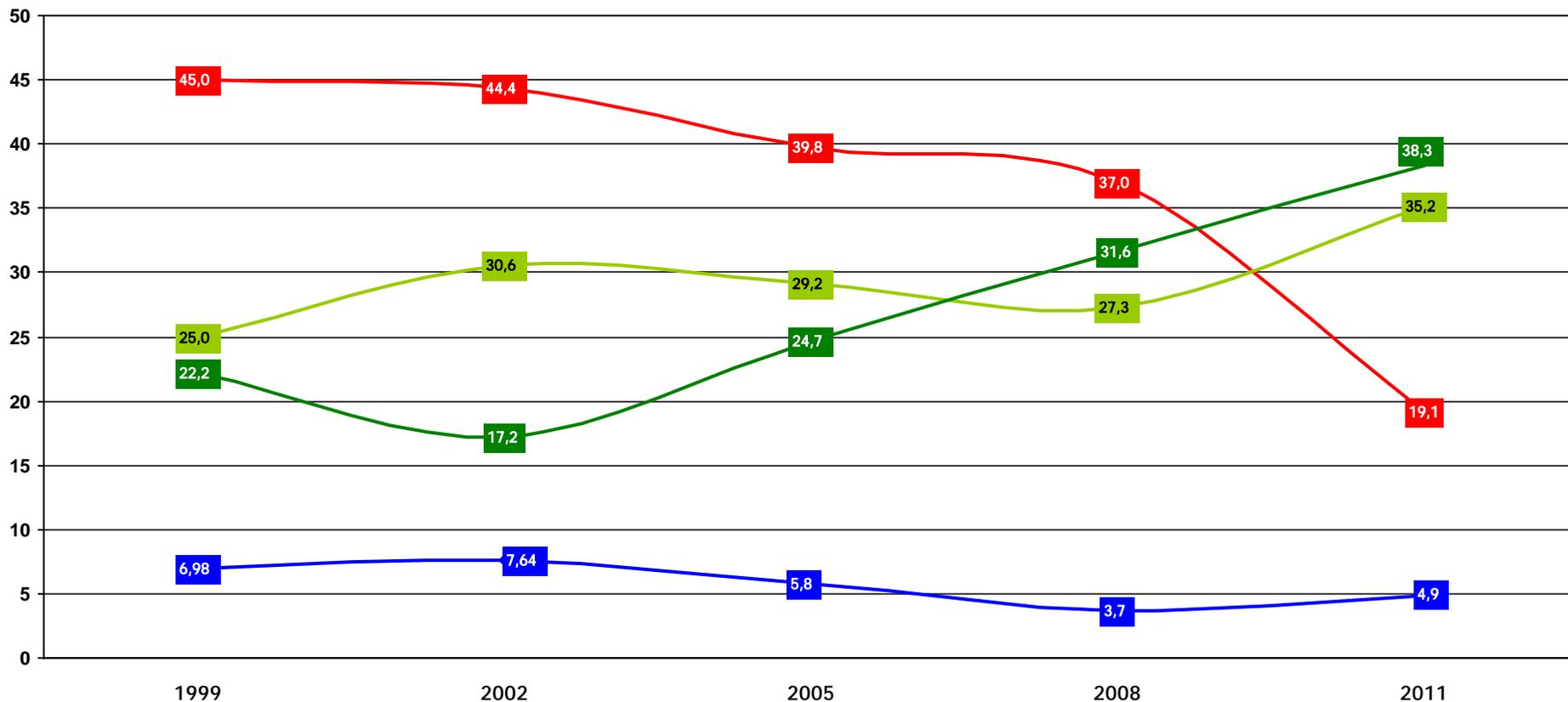
CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

REGULACIÓN

REGULACIÓN

OPINIÓN REGULACIÓN TELEVISIÓN ABIERTA

¿Cuál de estas representa mejor su opinión sobre la televisión abierta chilena?

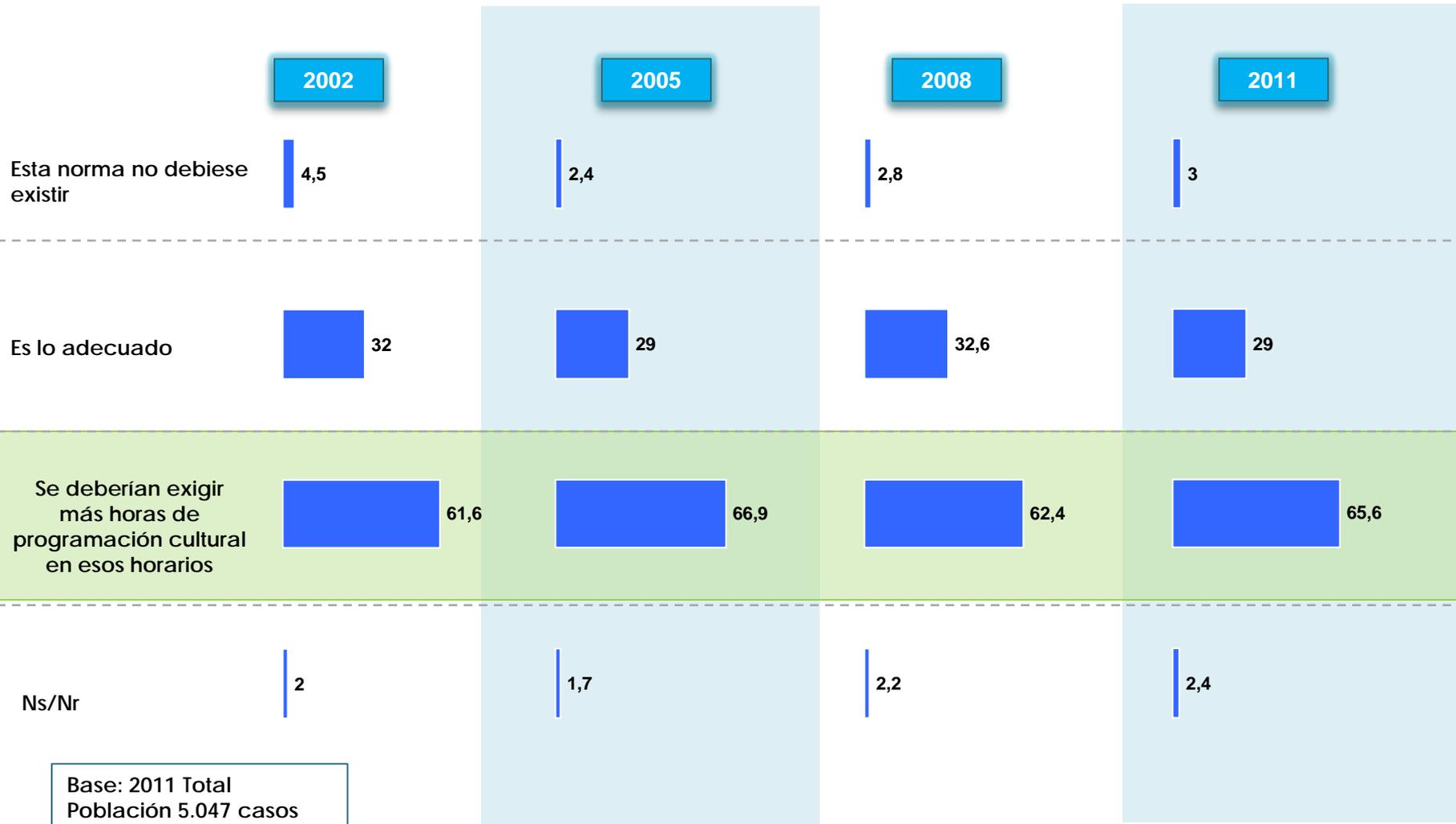


- ◆ No deber haber regulación a ninguna hora
- ◆ Debe haber un horario definido para adultos, dentro del que los canales pueden transmitir lo que quieran
- ◆ Debe haber un horario para la programación de adultos, y en ese horario se deben regular sólo algunos contenidos extremos
- ◆ Debiera haber una estricta regulación, tanto de horarios como de contenidos

REGULACIÓN

OPINIÓN REGULACIÓN PROGRAMACIÓN CULTURAL

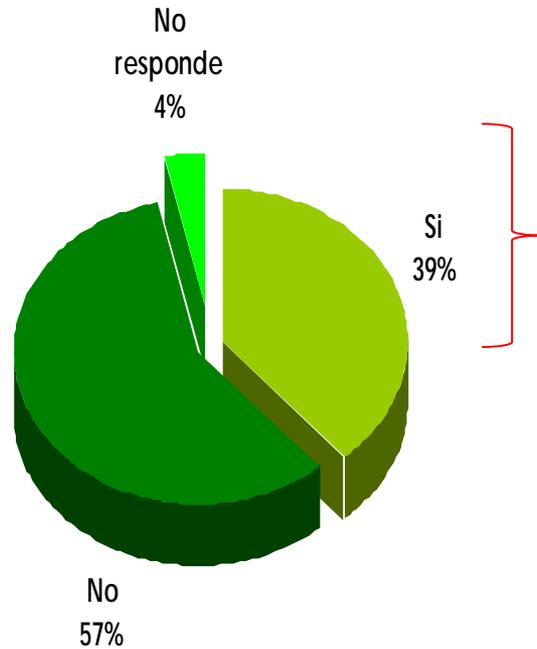
Actualmente existe una normativa que exige a los canales de televisión abierta chilena transmitir una hora de programación cultural a la semana en horario de alta audiencia (18:00 a 24:30 Hrs). Dígame, ¿Qué opina usted de esta medida?



Base: 2011 Total
Población 5.047 casos

REGULACIÓN PROGRAMACIÓN INADECUADA

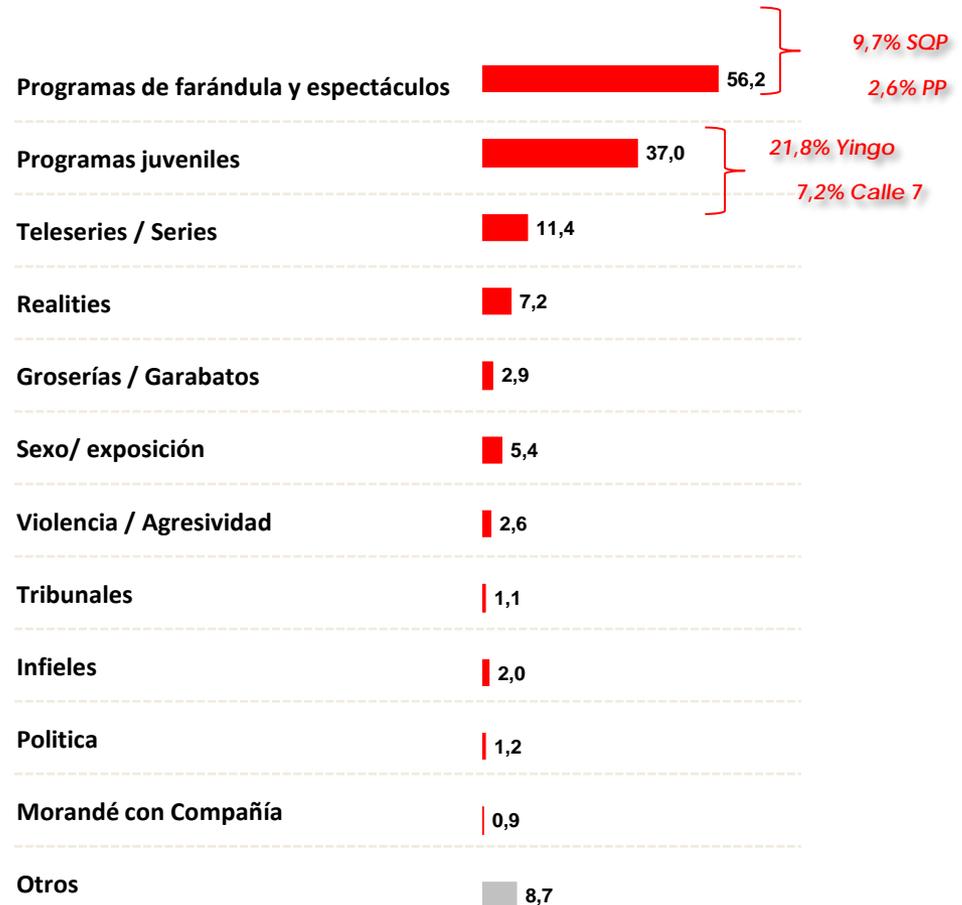
En el horario ANTES de las 22:00 horas, hay programas, contenidos o temas que le molestan al punto de querer sacarlos de la televisión abierta en ese horario?



Base: 2011 Total Población 5.047 casos

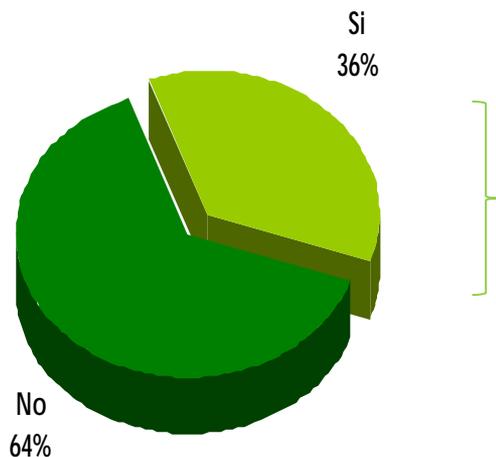
¿Qué programas, contenidos o temas sacaría del horario ANTES de las 22:00Hrs.?

Base: 1.968 casos



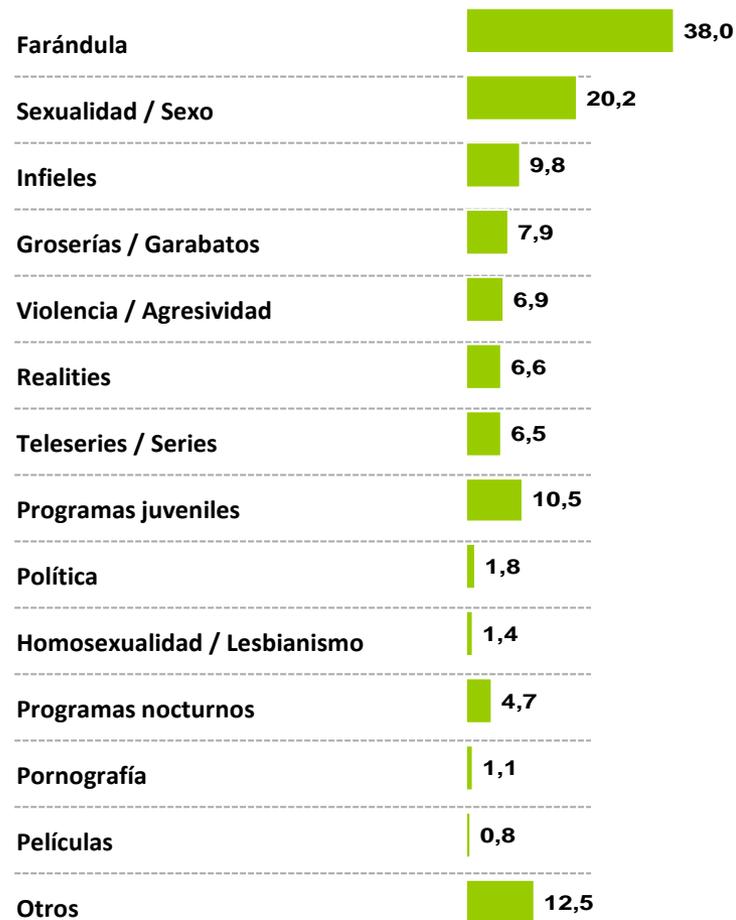
REGULACIÓN PROGRAMACIÓN INADECUADA

En el último año ¿Usted ha visto contenidos que le parezcan inadecuados o que le hayan molestado en televisión abierta?



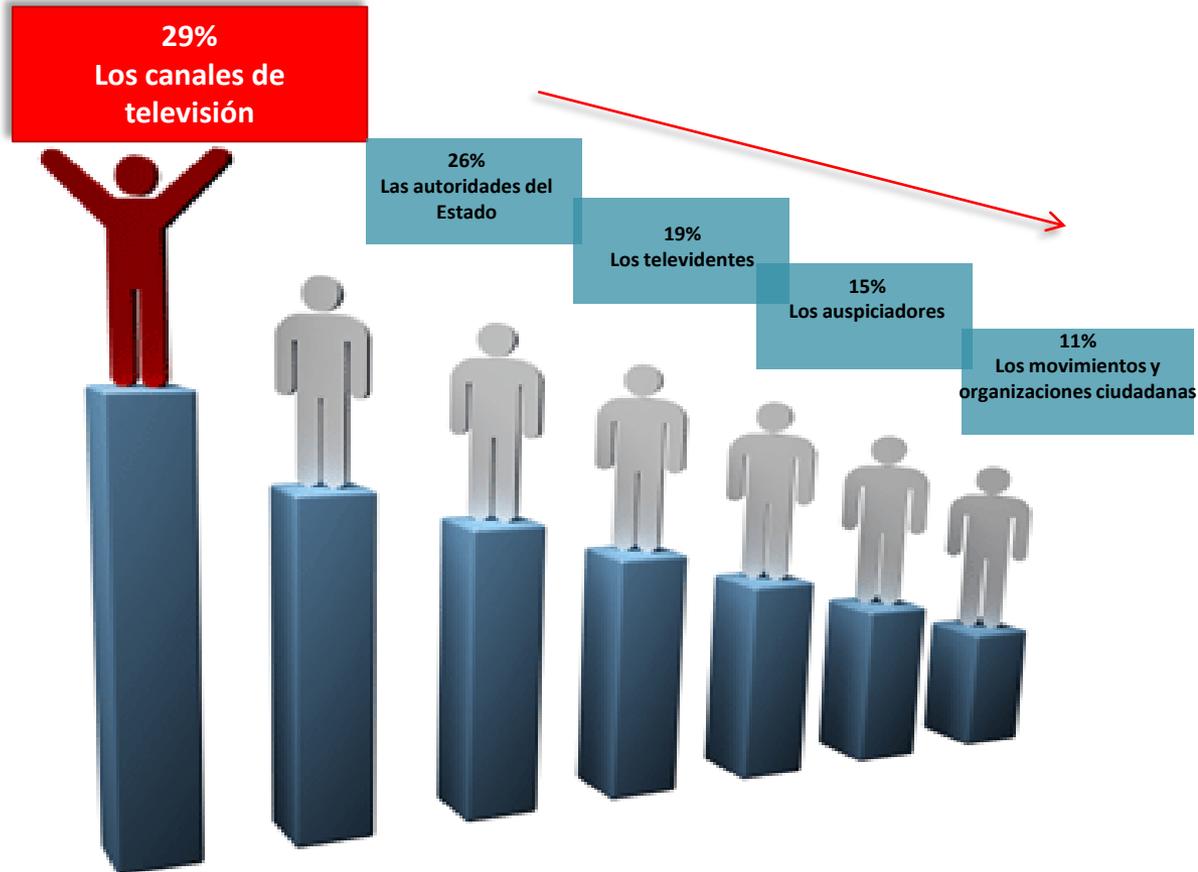
Base: 2011 Total Población 5.047 casos

Qué tipo de contenidos eran?



CALIDAD DE LA TELEVISIÓN

De las siguientes entidades y de acuerdo a su opinión ¿Quiénes tienen la capacidad de mejorar la televisión abierta nacional?



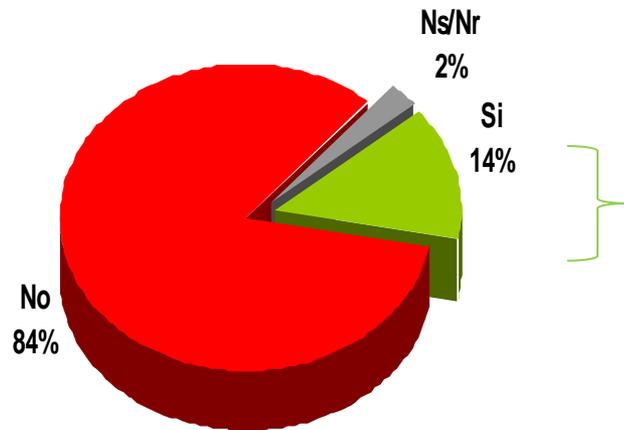
Base: 2011 Total Población 5047 casos

TELEVISIÓN DIGITAL

INFORMACIÓN SOBRE TV DIGITAL

¿Sabe qué es la televisión digital terrestre?

Base: 2011 Total Población 5047 casos



¿Qué sabe usted de la televisión digital terrestre?

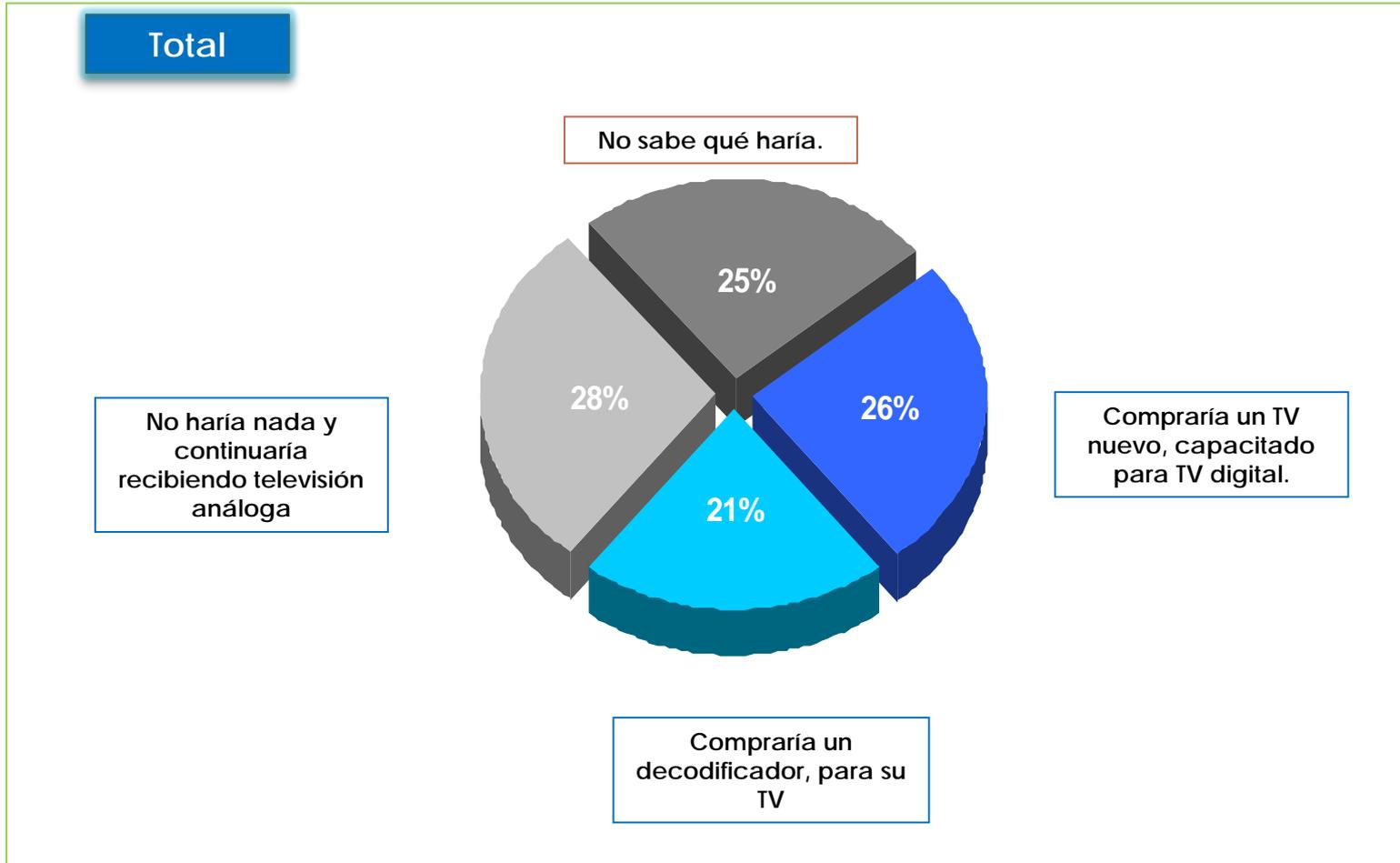
Base: 708 casos

Mejor señal / imagen	47
Mejor sonido	17
Otra forma de ver Tv	10
Avance tecnológico	10
Más canales	10
Señal HD	10
Tv por cable	8
Vía satélite	4
Mejora calidad	4
Con adaptador / Decodificador	4
Tv digital	3
Comprar en Tv / Con tecnología	3
Para todos gratis	2
Normativa japonesa	2
Fibra optica	1
Colores reales	1
TV en 3D	1
Nueva norma por señal	1
Tv interactiva	1
Adelantar / Retroceder	1
Otros	7

TELEVISIÓN DIGITAL

INFORMACIÓN SOBRE TV DIGITAL

Dentro de las siguientes alternativas y para obtener TV Digital en su hogar, usted...?



Base: 2011 Total Población 5047 casos

www.cntv.cl

cnTV

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

VII ENCUESTA NACIONAL DE TELEVISIÓN

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS
AGOSTO 2011

cn
TV